

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 12.08.2022 22:24
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Стратегического управления и международного
бизнеса

Кафедра

Менеджмента непроизводственной сферы

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

30.08.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.21

"Бренд-менеджмент"

Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

5 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану **2022**

Донецк
2022

Составитель:
канд. гос. упр, зав.каф.

Я.В.Ободец

Рецензент:
канд. гос. упр, доцент

Н.П.Докторова

Рабочая программа учебной дисциплины "Бренд-менеджмент" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 7)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 29.08.2022 № 1

Заведующий кафедрой:
канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 29.08.2022 г. № 1

Председатель ПМК:

канд.экон.наук, доцент, Кириенко О.Э.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" ____ 2023 г. №____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от "___" ____ 2023 г. №____

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" ____ 2024 г. №____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от "___" ____ 2024 г. №____

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" ____ 2025 г. №____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от "___" ____ 2025 г. №____

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" ____ 2026 г. №____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от "___" ____ 2026 г. №____

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Бренд-менеджмент» является изучение принципов и технологии формирования брендов, понимание роли и предназначения брендов в деятельности компаний. Данная дисциплина способствует формированию широты мышления будущих специалистов путем получения наряду с базовыми знаниями необходимых умений в области бренд – менеджмента. Дисциплина нацелена на то, чтобы дать студентам целостное представление о том, каким образом фирмы создают бренды, какие стратегии они используют для их развития, и как компании осуществляют управление своими брендами. Значительное внимание уделено эффективности брендинга.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

К задачам дисциплины можно отнести следующее:

приобретение концептуальных и методологических знаний о создании сильных брендов;
усвоение навыков аналитической, креативной и инновационной деятельности при проектировании, продвижении и капитализации брендов;
управление брендингом в коммерческой и некоммерческой сфере;
знакомство с новыми технологиями брендинга;
формирование системы знаний и навыков по управлению брендом на этапах создания, роста, зрелости и кризиса.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.21

1.3.1. Дисциплина «Бренд-менеджмент» опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Антикризисное управление

Рекламная деятельность

Менеджмент торговой организации

Внешняя среда бизнеса

Маркетинг

1.3.2. Дисциплина «Бренд-менеджмент» выступает опорой для следующих элементов:

Управление производительностью и эффективностью в организациях

Методы принятия управленческих решений

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-2.2: Выявляет и использует имеющиеся ресурсы для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли

Знать:

Уровень 1 понятийно-категориальный аппарат

Уровень 2 особенности и отличия, основы и базовые модели современного брендинга

Уровень 3 методы и способы позиционирования и идентификации бренда

Уметь:

Уровень 1 анализировать образцы профессионального и эффективного бренд-менеджмента

Уровень 2 взаимодействовать с заказчиками и разработчиками современного брендинга

Уровень 3 разрабатывать систему идентификаторов бренда

Владеть:

Уровень 1 навыками проведения стратегического анализа организации

Уровень 2 навыками аналитической, креативной и инновационной деятельности

Уровень 3 навыками проведения оценки стоимости

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-5.6: Использует методы оценки конкурентоспособности организации, а также принимает обоснованные решения по ее повышению

Знать:

Уровень 1	особенности и отличия, основы и базовые модели современного брендинга
Уровень 2	мировые образцы бренд-менеджмента
Уровень 3	этапы формирования и развития проекта продвижения
Уметь:	
Уровень 1	анализировать мировые практики бренд-менеджмента
Уровень 2	проводить оценку уровня конкурентоспособности организации
Уровень 3	разрабатывать управленческие решения по повышению уровня конкурентоспособности организации
Владеть:	
Уровень 1	навыками внедрения лучших практики в деятельность организации
Уровень 2	навыками оценки уровня конкурентоспособности организации
Уровень 3	навыками принятия управленческого решения

В результате освоения дисциплины "Бренд-менеджмент" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	понятийно-категориальный аппарат дисциплины; особенности и отличия, основы и базовые модели современного брендинга; основные принципы современной корпоративной культуры; мировые образцы бренд-менеджмента; основные инструменты, стратегии и типы корпоративного брендинга и бренд-менеджмента; методы и способы позиционирования и идентификации бренда; инструменты и этапы разработки и механизмы работы с проектом; этапы формирования и развития проекта продвижения бренда.

3.2	Уметь:
	свободно ориентироваться в технологиях, направлениях и функциях современного бренд-менеджмента; анализировать образцы профессионального и эффективного бренд-менеджмента; взаимодействовать с заказчиками и разработчиками современного брендинга; использовать методы и способы создания и развития бренда в рамках стратегии организации; разрабатывать систему идентификаторов бренда.

3.3	Владеть:
	навыками аналитической, креативной и инновационной деятельности при проектировании, продвижении и капитализации брендов; навыками проведения стратегического анализа организации в вопросах усиления позиции бренда на рынке; навыками проведения оценки стоимости бренда.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятиях, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Бренд-менеджмент" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Бренд-менеджмент" составляет 5 зачётные единицы, 180 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетен-	Литература	Инте	Примечание
---	---------	-------	-----------	------------	------	------------

	/ Курс		ции		ракт.	
Раздел 1. Основные характеристики бренда.						
Тема 1.1. Современные концепции брендинга: краткая характеристика. /Лек/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Современные концепции брендинга: краткая характеристика. /Сем зан/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Современные концепции брендинга: краткая характеристика. /Ср/	5	12	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Типы брендов. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Типы брендов. /Сем зан/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Типы брендов. /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Портфель брендов компании, архитектура и роли брендов. /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4	0	
Тема 1.3. Портфель брендов компании, архитектура и роли брендов. /Сем зан/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э4	0	
Тема 1.3. Портфель брендов компании, архитектура и роли брендов. /Ср/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э4	0	
Раздел 2. Роль бренда в системе управления организацией						

Тема 2.1. Концепция и стратегии управления брендом /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4	0
Тема 2.1. Концепция и стратегии управления брендом /Сем зан/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э4	0
Тема 2.1. Концепция и стратегии управления брендом /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э4	0
Тема 2.2. Понимание потребителей и их отношения с брендами /Лек/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4	0
Тема 2.2. Понимание потребителей и их отношения с брендами /Сем зан/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э4	0
Тема 2.2. Понимание потребителей и их отношения с брендами /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э4	0
Раздел 3. Практический брендинг					
Тема 3.1. Разработка платформы бренда. /Лек/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0
Тема 3.1. Разработка платформы бренда. /Сем зан/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0
Тема 3.1. Разработка платформы бренда. /Ср/	5	6	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0
Тема 3.2. Разработка системы идентификаторов бренда. /Лек/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0
Тема 3.2. Разработка системы	5	4	ПК-2.2	Л1.1	0

идентификаторов бренда. /Сем зан/			ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 3.2. Разработка системы идентификаторов бренда. /Ср/	5	8	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.3 Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.3. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении бренда /Лек/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.3. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении бренда /Сем зан/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.3. Маркетинговые коммуникации и их роль в построении бренда /Ср/	5	6	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.4. Формирование торговой марки /Лек/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.4. Формирование торговой марки /Сем зан/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.4. Формирование торговой марки /Ср/	5	6	ПК-2.2 ПК-5.6	Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.5. Потребительский капитал торговой марки /Лек/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4	0	
Тема 3.5. Потребительский капитал торговой марки /Сем зан/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э4	0	
Тема 3.5. Потребительский капитал торговой марки /Ср/	5	5	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э4	0	
Раздел 4. Мониторинг капитала бренда						

Тема 4.1. Методы оценки стоимости бренда /Лек/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0
Тема 4.1. Методы оценки стоимости бренда /Сем зан/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.1Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0
Тема 4.1. Методы оценки стоимости бренда /Ср/	5	10	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0
Тема 4.2. Методы оценки капитала бренда /Лек/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4	0
Тема 4.2. Методы оценки капитала бренда /Сем зан/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0
Тема 4.2. Методы оценки капитала бренда /Ср/	5	4	ПК-2.2 ПК-5.6	Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э4	0
Консультация /Конс/	5	2	ПК-2.2 ПК-5.6	Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э4	0

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Бренд-менеджмент» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (С3), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Бренд-менеджмент» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по

дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Беганская, И. Ю. И. Ю. Беганская, Л. В. Черная, М. В. Трошина	Системное управление брендами : учебник (345 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.2	Старов, С. А.	Управление брендами: учебник (557 с.)	Санкт-Петербург : СПбГУ, 2021
Л1.3	Баранова, С. А.	Основы брендинга: курс лекций и тестовые задания : учебное пособие (98 с.)	Москва : ФЛИНТА, 2021

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кевин Д.	Секреты сильного бренда: Как добиться коммерческой уникальности (292 с.)	Альпина Бизнес Букс, 2019
Л2.2	Семенчук, В.	101 способ раскрутки личного бренда: Как сделать себе имя (253 с.)	Альпина Паблишер, 2019
Л2.3	Очковская, М. С. М. С. Очковская, Т. А. Карапетян	Потребление товаров люксовых брендов и их подделок: учебное пособие (104 с.)	Москва : ФЛИНТА, 2021

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Я.В. Ободец	Бренд менеджмент: конспект лекций для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (259 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.2	Я.В. Ободец	Бренд менеджмент: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (79 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.3	Я.В. Ободец	Бренд менеджмент: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (47 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ОТКРЫТИЕ БИЗНЕС-МЕТОДИКИ ТЕХНОЛОГИИ. ПОРТАЛ TRIZ-RI	https://www.triz-ri.ru/
Э2	Народный Бренд Менеджер	http://www.brandmanager.narod.ru/
Э3	Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе»	http://www.aup.ru
Э4	Библиотека маркетолога	http://www.marketing.spb.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь – для взаимодействия с обучающимися;
- дистационные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС Ланы), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 318, учебный корпус 3
 - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
 - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3
 - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов к экзамену.

1. В чем принципиальные отличия концепций традиционного, современного маркетинга и маркетинга XXI века?
2. Наведите несколько определений понятия «бренд». Как соотносятся такие понятия: бренд, торговая марка, товарный знак?
3. В чем отличие материальных и невещественных активов компаний? Приведите примеры материальных и невещественных активов компаний.
4. Как изменилась роль брендинга в компаниях за последнее время? В чем отличие традиционной и современной концепции брендинга?
5. В чем заключается значимость бренда для рынков b-to-c и b-to-b? Различаются ли типы отраслевых рынков по значимости брендинга?
6. Какие принципы построения бренд-ориентированной компании?
7. Какие основные типы брендов в зависимости от разновидностей брендовых объектов?
8. Дом брендов и брендовый дом: в чем отличие этих подходов к брендингу, какие их преимущества и недостатки.
9. Портфель бренда и архитектура бренда: в чем заключается отличие этих понятий? Каким образом можно представить структуру портфеля брендов одной компании?
10. При каких основаниях можно выделять роли брендов? Приведите примеры торговых марок из одной товарной категории, которые исполняют разные роли.
11. Приведите примеры пар торговых марок, которые принадлежат одной компании (при этом разные пары могут принадлежать разным компаниям), что иллюстрируют типы соотношений: а) «поддерживающий бренд-основной бренд», б) «родительский бренд-суббренд»; в) «основной бренд-его брендовая выгода».
12. Для каких целей используется кобрендинг и какие задания способный решать?
13. Что такое побуждающая роль бренда и как она учитывается при выработке решений относительно бренд-менеджмента?
14. Какие основные этапы разработки нового бренда?
15. Что такое платформа бренда, из каких элементов она состоит? Как соотносятся платформа бренда и его позиционирование? Приведите примеры описания платформы и позиционирования для товарных брендов.
16. Что такое пирамида бренда и колесо бренда, из каких компонентов они состоят? Приведите примеры представления пирамиды товарного бренда.

17. Что такое идентичность бренда? В чем заключается отличие стержневой и расширенной идентичности бренда в концепции Д. Аакера?
18. Как разрабатывается система идентичности бренда? Как разрабатывается система реализации идентичности бренда?
19. Какие основные методы изучения и формы презентации бренд-имиджа?
20. Что такое атрибуты бренда, какие виды атрибутов принято различать в брендинге?
21. Что такое коммерческое название, логотип, эмблема, фирменный стиль? Приведите примеры словесных, изображающих и комбинированных знаков идентификации бренда.
22. Какие маркетинговые критерии сильного знака идентификации бренда? Приведите примеры знаков идентификации брендов, которые различаются по маркетинговой силе.
23. Какие лингвистические и психолингвистические критерии сильного знака идентификации бренда? Приведите примеры знака идентификации бренда, которые различаются по силе с учетом лингвистических и психолингвистических критериев.
24. Какие юридические критерии используются для оценки и выбора знаков идентификации брендов?
25. В чем сущность понятия «охраноспособность товарных знаков». Как происходит регистрация товарного знака в России? Что такое «всхожесть товарных знаков к степени смешивания»?
26. Какие основные этапы разработки знаков идентификации бренда?
27. Что такое маркетинговые коммуникации? Какие виды маркетинговых коммуникаций существуют? Какая роль маркетинговых коммуникаций в создании сильных брендов?
28. Что такое интеграция маркетинговых коммуникаций, что она дает для бренда? В чем заключается отличие в использовании маркетинговых коммуникаций на рынках b-to-c и b-to-b?
29. В чем заключается отличие жизненного цикла товара и жизненного цикла бренда? Какие стратегические задания управления брендом?
30. Что такое капитал бренда? Как развивается бренд в контексте построения отношений с потребителями?
31. Что такое лояльность бренда и какие типы лояльности выделяют в современном брендинге? Какие основные методы формирования лояльности бренда?
32. Что такое растягивание и расширение бренда, в чем их отличие? Какие преимущества и риски расширения бренда?
33. В чем заключается отличие и подобие сроков: рестайлинг, ревитализинг, репозиционирование, ребрендинг? Приведите примеры рестайлинга бренда, репозиционирования бренда и ребрендинга.
34. Зачем нужен и как проводится комплексный аудит бренда?
35. Зачем нужен и как проводится аудит марочного портфеля компании?
36. Каким образом бренды способствуют капитализации и увеличению стоимости компании?
37. Можно ли рассматривать создание бренда как инвестиционный проект? Наведите обоснование своего решения.
38. Какие методы применяются для оценки стоимости бренда?

5.2. Темы письменных работ

1. Тенденции брендинга XXI века.
2. Условия и особенности развития брендинга.
3. Индивидуальность бренда и ее характеристики.
4. Проблема защиты от подделок и имитаций брендов.
5. Бренд как объект мифотворчества.
6. Разработка имени бренда: трудности и возможности.
7. Как измерить лояльность бренду?
8. Особенности формирования национального бренда.
9. Коммуникационное управление брендом.
10. Имидж бренда: как привлечь и удержать потребителя?
11. Использование психологических особенностей в управлении брендами.
12. Брендмейстеры – кто они?
13. Особенности создания бренд-лидеров.
14. Как бренды влияют на нашу жизнь?
15. Формирование бренда в торговле. Взаимосвязь товарных и торговых брендов.
16. Правовые основы охраны бренда.
17. Этические аспекты брендинга.
18. Развитие бренда во времени.
19. Общероссийский конкурс «Бренд года»: обладатели Гран-при.
20. Корпоративный брендинг, его специфика.
21. Сущность товарного брендинга.
22. Национальные особенности брендинга.
23. Глобализация брендов: современное состояние и перспективы.

24. Кросс-культурный анализ и его возможности для брендинга.

25. Миссия бренда и его имидж: общее и особенное.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Бренд-менеджмент" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Бренд-менеджмент" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный/письменный опрос, доклад, ситуационные задачи, тестирование

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из нескольких разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных работ, с последующим докладом на семинаре.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал учебной дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему.