

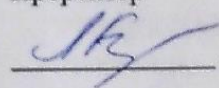
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 23.12.2024 03:34:17  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Факультет юриспруденции и социальных технологий  
Кафедра социологии управления

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор



Л.Н. Костина  
27.04.2023 г.

ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

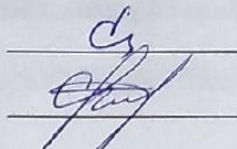
Направление подготовки	<i>39.04.02 Социальная работа</i>
Профиль образовательной программы	<i>«Социальная работа с различными категориями граждан»</i>
Квалификация	<i>магистр</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>9 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2023</i>

Донецк  
2023

Программа Государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по образовательной программе магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа с учетом рекомендаций ОПОП ВО по профилю «Социальная работа с различными категориями граждан»

**Составитель(и):**

доцент, кан.психол.наук, доцент



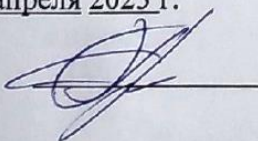
Е.В. Головлева

доцент, канд.психол.наук, доцент

С.В. Данилова

Программа Государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии управления  
Протокол № 9 от «19» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой



Я.А. Зырина

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	4
2.	Требования к результатам освоения Государственной итоговой аттестации	6
3.	Объем Государственной итоговой аттестации и виды учебной деятельности	12
4.	Организация проведения Государственной итоговой аттестации	13
5.	Структура Государственного экзамена	13
6.	Содержание Государственного экзамена	14
7.	Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене	18
8.	Перечень литературы, разрешенной к использованию на Государственном экзамене	35
9.	Организация проведения Государственного экзамена	35
10.	Примерная тематика выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)	36
12.	Организация проведения защиты выпускной квалификационной работы	38
13.	Критерии оценивания знаний обучающихся на Государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы	38
14.	Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации	38

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательной программе составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа и «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры в ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ».

1.2. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (с изменениями и дополнениями) (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 1456 от 26.11.2020 с изменениями и дополнениями от 26.11.2020г., 8.02.2021г.);

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

Устав ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ;

приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) от 22.02.2023 № 202 «Об утверждении особенностей проведения государственной итоговой аттестации для лиц, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, в 2022/23 и 2023/24 учебных годов по образовательным программам высшего образования»;

приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 22 февраля 2023 г. № 202 "Об утверждении особенностей проведения государственной итоговой аттестации для лиц, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность,

расположенных на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, в 2022/23 и 2023/24 учебных годах по образовательным программам высшего образования";

приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 июля 2021 года № 670 «Порядок заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации, приложений к ним и их дубликатов»;

локальные нормативные акты Академии;

иные нормативные документы Министерства науки и образования Российской Федерации.

ОПОП ВО магистратуры, реализуемая ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа с различными категориями граждан»), год начала подготовки обучающихся 2023.

1.3. Программа ГИА по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа с различными категориями граждан») включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена, позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере социальной работы ООП магистратуры, реализуемая ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, год начала подготовки обучающихся 2023.

1.4. **Целью Государственной итоговой аттестации** является выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» к выполнению профессиональных задач и определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа с различными категориями граждан»).

**Задача Государственной итоговой аттестации** – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО; мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.5. ГИА осуществляется государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), состав которой утверждается приказом ректора ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки РФ.

1.6. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на Учебно-методическом совете ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» и утверждается Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

1.7. Программа ГИА входит в состав ОПОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа с различными категориями граждан») и хранится на выпускающей кафедре.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа с различными категориями граждан»).

Выпускник, освоивший образовательную программу магистратуры, должен обладать компетенциями, предусмотренными соответствующей ОПОП ВО.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена (Приложение 5)

**2.1. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при сдаче государственного экзамена:**

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-1	способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень	<p><i>Знать:</i> закономерности профессионализма; феноменологию и существенные характеристики профессиональной деятельности, условия реализации творческого потенциала;</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать профессиональные ситуации, в том числе, нестандартные ситуации на основе нравственных критериев, соответствия действий субъектов образовательного процесса этическими правовым нормам</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности</p>

ОК-2	<p>способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, изменению научного и научного-производственного профиля своей профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> теоретические основы научного познания, методы анализа данных</p> <p><i>Уметь:</i> определять подходы и принципы научного исследования, проводить сравнительный анализ данных</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> методами, приемами и способами выделения существенных связей и отношений, проведения сравнительного анализа данных</p>
ПК-1	<p>способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по направлениям современной теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования теории и практики социальной работы</p>	<p><i>Знать:</i> основные закономерности и особенности межличностного общения; необходимость учета возрастных, индивидуальных, этнокультурных различий субъектов образовательного процесса при организации их взаимодействия условия организации совместной деятельности детей и взрослых;</p> <p><i>Уметь:</i> адекватно оценивать и анализировать собственную профессиональную деятельность, находя в ней объективные достоинства и недостатки, планировать и реализовывать программы саморазвития, реализации творческого потенциала</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> опытом организации и реализации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата</p>
ПК-4	<p>способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы</p>	<p><i>Знать:</i> теоретические основы социальной политики;</p> <p><i>Уметь:</i> рассчитывать показатели социально-экономического развития региона, а также показатели рынка труда, занятости и безработицы в ДНР на основании первичной статистической информации; представлять информацию о «государстве всеобщего благосостояния», его типах (неолиберальном, социально-</p>

		демократическом, корпоративном) и социальной защите населения.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> навыками разработки проектов поправок к нормативно-правовым актам на основании информации об основных направлениях, целях и принципах государственной политики социальной защиты населения ДНР и инновационных проектов в социальной сфере на основании информации о социальной политике
ПК – 9	способность использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	<p><i>Знать:</i> - методы и принципы конструирования макротехнологий; -методы и принципы технологизации социального пространства;</p> <p><i>Уметь:</i> реализовывать возможности государственных структур и частного бизнеса для решения проблем социального благополучия социально-уязвимых слоев населения;</p> <p><i>Владеть:</i> технологией посреднической деятельности</p>
ПК-12	готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической деятельности	<p><i>Знать:</i> теоретические основы психолого-педагогической деятельности</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать профессиональные ситуации, в том числе, нестандартные ситуации на основе нравственных критериев, соответствия действий субъектов образовательного процесса этическим и правовым нормам</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> технологией подготовки психолого-педагогического заключения по результатам психолого-педагогической диагностики</p>
ПК – 14	способность и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	<p><i>Знать:</i> - принципы построения социальных программ и проектов; - базовую структуру социальных программ и проектов;</p> <p><i>Уметь:</i> - планировать и проектировать социальные программы и проекты, направленные на решения актуальных проблем</p>



		<p>жизнедеятельности отдельного клиента или группы;</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками разработки социальных программ.</p>
ПК-17	<p>владению знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i> основы принятия управленческих решений; основы профессиональной этики;</p> <p><i>Уметь:</i> самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> опытом анализа профессиональной деятельности на основе нравственных критериев, соответствия действий субъектов образовательного процесса этическим и правовым нормам</p>
ПК -18	<p>способность и готовностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг на различных основаниях</p>	<p><i>Знать:</i> - основные положения теории систем, экологической теории,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- главные постулаты психодинамического, гуманистического, экзистенциального направлений в психологии,</li> <li>- современные социально-педагогические теории;</li> </ul> <p><i>Уметь:</i> - конструировать технологии помощи определенным категориям клиентов с опорой на основные положения и постулаты обозначенных выше теорий, - использовать эклектический подход для конструирования технологий социальной работы;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками проектирования и моделирования технологий социальной работы на основании различных теоретических моделей.</p>

## 2.2. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся при защите выпускной квалификационной работе (магистерской программе):

Коды компетенций	Содержание компетенций	Планируемые результаты освоения образовательной программы
ОК-4	способностью использовать на практике умения и навыки в организации исследовательских и научных работ, в управлении коллективом	<i>Знать:</i> основные тенденции, структуру и методы исследовательской работы в области социальной работы; специфику комплексного подхода, принципы организации научного исследования способы достижения и построения научного знания;
		<i>Уметь:</i> выявлять научные проблемы в области социальной работы, осуществлять поиск и сбор информации для их решения;
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> опытом проектирования и организации научного исследования в своей профессиональной деятельности на основе комплексного подхода;
ОК-9	способностью использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	<i>Знать:</i> современные теории новейших направлений социологии – неопозитивистского и гуманистического, соответствующие им методы, в т.ч. новые
		<i>Уметь:</i> углублять собственную научную компетенцию
		<i>Владеть</i> навыками презентации научных отчетов, аналитических записок, справок и обзоров, научных публикаций, информационных материалов
ОК-10	способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, социальные отношения, структуру социальных организаций, прогнозировать возможное их развитие в будущем, а также балансировать рабочие места	<i>Знать:</i> необходимость применения современных теорий социологии труда и предпринимательства при разработке концепций фундаментального, теоретико-прикладного (научно-прикладного) исследований и при интерпретации, объяснении полученных данных
		<i>Уметь:</i> формулировать и отстаивать в дискуссии свои научные результаты
		<i>Владеть:</i> навыками разработки новых методических подходов к подготовке и проведению качественных исследований
ОК 11	способностью занимать активную гражданскую позицию на основе	<i>Знать:</i> модели, способы интеграции количественных и качественных исследовательских стратегий и методов в

	ценностей гражданского демократического общества	<p>рамках одного исследования</p> <p><i>Уметь:</i> самостоятельно выстраивать технологию продвижения своих исследовательских возможностей, демонстрировать презентации отчетов социологических исследований различного вида</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения количественных и качественных методов сбора и анализа соответствующих видов информации, в т.ч. новых методов</p>
ПК-2	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	<p><i>Знать:</i> технологии проектной деятельности в гуманитарной сфере</p> <p><i>Уметь:</i> использовать современными технологиями проектирования и организации научного исследования в своей профессиональной деятельности на основе комплексного подхода</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> основными методами эмпирического исследования, способностью анализировать, обобщать и систематизировать существующий опыт, статистически обрабатывать результаты исследования, ставить новые исследовательские задачи</p>
ПК-4	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом специфики исследования теории и практики социальной работы	<p><i>Знать:</i> содержание и методологические основы теоретических и практических знаний для определения и решения нестандартных исследовательских задач в области социальной работы; способы, методы и приемы реализации исследовательских задач</p> <p><i>Уметь:</i> применять систему теоретических и практических знаний для организации и решения исследовательских задач в области социальной работы, комплексный анализ научных проблем, различные подходы к их решению; использовать современные методы и технологии работы</p> <p><i>Владеть (навыки и/или опыт)</i></p>

		<i>деятельности:)</i> основами моделирования и конструирования типичных и нестандартных исследовательских задач в деятельности; навыком систематизирования теоретических и практических знаний для постановки и решения исследовательских задач
ПК-13	готовностью исследовать проблемы организации и управления образовательным процессом	<i>Знать:</i> принципы руководства деятельностью основные проблемы и направления современной науки, её функции, уровни знания, методологию и методику исследования; содержание, структуру, виды исследовательской деятельности.
		<i>Уметь:</i> ориентироваться в основных проблемах, возникающих в науке на современном этапе её развития; формулировать актуальность, цели и задачи, определять объект и предмет, практическую значимость исследования.
		<i>Владеть (навыки и/или опыт деятельности:)</i> методологическими подходами и принципами, позволяющими анализировать идеи ведущих представителей современного научного знания, основами и принципами научного мышления, основанного на способности научной рефлексии;

### 3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в 4 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа с различными категориями граждан») и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 4 семестре (2 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕТ).

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области социальной работы.

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки.

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
<b>Общая трудоемкость ГИА по учебному плану</b>		
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	<b>12</b>	-
Самостоятельная работа (СР):	<b>96</b>	-
Подготовка к сдаче государственного экзамена	<b>108</b>	<b>3</b>
<b>Вид контроля: сдача государственного экзамена</b>		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	<b>216</b>	<b>6</b>
Выполнение, написание и оформление ВКР	<b>216</b>	<b>6</b>
<b>Вид контроля: защита ВКР</b>		

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Организация и проведение Государственной итоговой аттестации проводится в соответствии с «Порядком организации и проведения Государственной итоговой аттестации в ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ» (Протокол Ученого совета № 8 от 23.03.2023 г.).

#### **5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Государственный экзамен (итоговый междисциплинарный экзамен по направлению подготовки) включает ключевые и практически значимые вопросы по дисциплинам обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа с различными категориями граждан») проводится в устной форме.

Дисциплины обязательной части:

1. Методологические основы социальной работы.
2. Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы.
3. Социальная работа с молодёжью.

Дисциплины части, формируемой участниками образовательных отношений:

1. Методы психологической диагностики в практике социальной работы.
2. Теория и практика управления в социальной работе.

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися общепрофессиональных и профессиональных компетенций состоит из 3 теоретических вопросов по разным учебным дисциплинам и 1 практического, ситуационного заданий.

Перечень вопросов и типовых практических заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

*Примечание.* Как правило, билет состоит из двух теоретических вопросов и одного практического / ситуационного задания или из пятидесяти тестовых задания и одного практического / ситуационного задания.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### 6.1. Дисциплина «Методологические основы социальной работы»

Содержание дисциплины:

Методология в современной науке. Методологические основы социальной работы. Основные теории социальной работы. Технологизация в социальной работе. Конструирование технологий в рамках социологической модели практики социальной работы. Конструирование технологий в рамках психологической модели практики социальной работы. Конструирование технологий в рамках комплексной модели практики социальной работы

Рекомендованная литература) основная:

1. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Инфра – М, 2001. - 427 с.
2. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы : учеб.пособие / П.Д. Павленок. – 3-е изд. – М. : Дашков и Ко, 2005. – 476 с.
3. Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и К, 2004. – 692 с.

б) дополнительная:

1. Дилс Р. Постановка целей. СПб.: Питер-Пресс,1998. – 256 с.
2. Дудченко В.С. Инновационные технологии: Учебно-методическое пособие. – М., 1996 – 440 с.
3. Курбатов В.И. Социальная работа для студентов вуза / В.И. Курбатов. –Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 156 с.
4. Подшивалкина В.И. Социальные технологии: проблемы методологии и практики. – Кишинёв: Центральная типография, 1997.- 326 с.
5. Словарь-справочник по социальной работе : учеб. пособие / сост. Л.Г. Абатурова, Т.Б. Соколова. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2007. – 151 с.
6. Социальная работа: теория и организация: учеб. пособие / под ред. П.П. Украинец. – Мн: Тетра Системс, 2005. – 288 с.
7. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2002. – 345 с.
8. Социальные технологии: Толковый словарь. – М., 1994. – 286 с.
9. Теория и практика социальной работы: Методические материалы / Отв. ред. Попов А.М., Холостова Е.И. -М.: Ин-т соц. работы, 1997.-113 с.
10. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / под ред. проф. П.Д. Павленко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и Ко, 2003. – 296 с.
11. Холостова Е. И. Практикум по социальной работе. – 2-е изд. – М.:

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. — 296 с.

## **6.2. Дисциплина «Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы»**

Введение в социальную политику. Основные вехи развития социальной политики. Эффективность труда и социальная политика. Социальная защита и социальное страхование. Достойный уровень и качество жизни населения. Модель российской социальной политики. Правовые механизмы социальной политики. Финансирования социальной политики. Тенденции и перспективы развития социальной политики в ДНР.

Рекомендованная литература) основная:

1. Ахинов Г.А., Калашников С.В. Социальная политика [Текст]: учебное пособие / Г.А. Ахинов, С.В.Калашников. – М.: Инфра-М, 2009. – 130 с.
2. Парамонов В.В. Социальная политика [Текст]: учебное пособие / В.В. Парамонов. – М.: Изд-во РУДН, 2006. – 114 с.
3. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика [Текст]: учебник /С.Н. Смирнов, Т.Ю. Сидорина. – М.: Издательский дом «ГУ-ВШЭ», 2003. – 260 с.
4. Социальная политика государства [Текст]: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – 3-е изд., перераб. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2014. – 172 с.

б) дополнительная:

1. Обзор социальной политики в России. Начало 2000-х [Текст] / Под ред. Т.М. Малеевой; Независимый институт социальной политики. – М.: НИСП, 2007. – 432 с.
2. Сидорина Т.Ю. Два века социальной политики [Текст] / Т.Ю. Сидорина. – М.: Российский государственный гуманитарный университет, 2005. – 442 с.
3. Хохлова М.М. Социальная политика [Текст]: учеб. пособие / М.М. Хохлова. – Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2010. – 246 с.

## **6.3. Дисциплина «Социальная работа с молодёжью»**

Содержание дисциплины:

Общие характеристики и этапы социализации. Молодежь как специфическая возрастная и социально-демографическая группа. Некоторые молодежные проблемы. Государственная молодежная политика. Основные направления социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с молодежью. Социальная работа с различными категориями молодых людей.

Рекомендованная литература

а) основная:

1. Основы работы с молодежью: Учебное пособие / П.И. Бабочкин, А.А. Козлов, Г.В. Куприянова; Под ред. Т.Э. Петровой. - М.: Альфа-М, 2010. - 220 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/194192>, ограниченный. - Загл. с экрана.. 2
2. Организация работы с молодежью: Учебное пособие / Т.Э. Петрова, И.Э. Петрова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с. // ZNANIUM.COM : электронно-

библиотечная система. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/486093>, ограниченный. - Загл. с экрана.

б) дополнительная:

1. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред.

2. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>, ограниченный. - Загл. с экрана.

3. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М.: Юрайт, 2011. - 503с. 4 Конфликтология: учебник для вузов / под ред. А.С.Кармина. - СПб.: Лань, 1999. - 443с.

4. Юзефовичус, Т.А. Технология социальной работы с молодёжью: учебное пособие для вузов / Т. А. Юзефовичус. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Академия, 2012. - 221с.

#### **6.4. Дисциплина «Методы психологической диагностики в практике социальной работы»**

Содержание дисциплины:

Предмет и задачи психодиагностики. Профессионально-этические нормы в психодиагностике. Классификация психодиагностических методов и психометрические основы психодиагностики. Диагностика психофизиологических основ личности. Диагностика способностей, умственного развития и интеллекта. Диагностика личностных свойств. Диагностика межличностных отношений. Диагностика психических состояний и особенностей поведения.

Рекомендованная литература

а) основная:

1. Батаршев А. В. Диагностика темперамента и характера [Электронный ресурс] / А.В. Батаршев. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2010. – 368 с. - Сс. 73–77.– Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=22014&cat=1083&page=1>

2. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика [Электронный ресурс]: Учебник. / Л.Ф.Бурлачук.– СПб.: Питер, 2012. – 384 с.; - Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=23376&cat=1083&page=1>

3. Носс И. Н. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебник / И. Н. Носс. - М.: Юрайт, 2011. - 439 с. 4. Романова, Е.С. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.С. Романова. – 3-е изд., доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 336 с. – Режим доступа: <http://ibooks.ru/product.php?productid=24092&cat=1083&page=1>.

б) дополнительная:

1. Большая энциклопедия психологических тестов [Текст]. / Автор-сост. А. Карелин. - М.: Эксмо, 2009. - 416 с.

. Водопьянова Н. Синдром выгорания: Диагностика и профилактика. [Текст]/ Н. Водопьянова, Е. Старченкова— СПб., 2005, 199-208 с. 45



3. Двинин А. П. Современная психодиагностика [Текст] : учебное пособие / А.П. Двинин, И. А. Романченко . - СПб. : Речь, 2012. - 283 с.
4. Диагностика здоровья [Текст]: психологический практикум / ред. Г.С. Никифоров. - СПб.: Речь, 2011. - 950 с.
5. Духновский С.В. Диагностика межличностных отношений. Психологический практикум [Текст]. / С.В. Духновский. - СПб.: Речь, 2010. – 141 с.
6. Нестерова Г. Ф. Технология и методика социальной работы [Текст]: учебное пособие. / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - М. : Академия, 2011. - 208 с.
7. Практическая психодиагностика [Текст]: методики и тесты / ред., сост. Д. Я. Райгородский. - Самара: Бахрах-М, 2008. - 672 с.
8. Психологическая диагностика [Текст]: учебник / ред. М. К. Акимова, К. М. Гуревич. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2008. - 652 с.
9. Тютюнник Е. И. Путеводитель в мире психодиагностических методик [Текст]: аннотированный указатель. / Е. И. Тютюнник, А. В. Тютюнник— СПб.: Восточно-Европейский Институт Психоанализа, 2012. – 192 с.
10. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности малых групп [Текст]: учебное пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. - М.: Психотерапия, 2009. - 544 с.

## **6. 5. Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе»**

Содержание дисциплины:

Социальная работа как организационно-управленческая научная и академическая дисциплина. Теоретико-методологические основы управленческой деятельности. Социальная работа как организационная система. Организационное поведение в системе социальных служб. Менеджмент социальной работы как составная часть общей системы управления социально-экономическими процессами в обществе. Проблемы повышения эффективности управления социальной работой. Особенности регулирования и контроля в системе социальной работы. Управление персоналом в системе социальной работы. Особенности проявлений правовых и социально-трудовых отношений в социальных учреждениях. Профессионализм и аттестация специалистов по социальной работе. Административный менеджмент.

Рекомендованная литература

а) основная:

1. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К<sup>о</sup>; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 208 с.
2. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы [Текст]: учебное пособие / А.Д. Зарецкий. – 2-е изд., доп и перераб. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 187 с.
3. Управление в социальной работе [Текст]: учебное пособие / Под общ. ред. Л.В. Федякиной. – М.: Российский государственный социальный университет, 2014. – 210 с.

б) дополнительная:

1. Методологический инструментарий современного социального

управления [Текст] / Под ред. Е.И. Комарова. – М.: «Дашков и К», 2013. – 316 с.

2. Новикова К. Н. Управление социальной системой социальной защиты населения: региональный аспект [Текст] / К. Н. Новикова // Социальная политика и социология. – 2007. – №1. – С.8-26.

3. Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст]: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой.- М.: Издательство Юрайт, 2014. – 425 с.

4. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы [Текст]: учеб. пособие / П.Д. Павленок. — 7-е изд. — М.: «Дашков и К», 2007. – 295 с.

5. Пищулин Н.П. Социальное управление: теория и практика [Текст]: учебное пособие. - М.: Академкнига, 2003. – Т.1, 2.

## **7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ**

1.1. Перечень вопросов, типовых практических/ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах ниже

№ вопроса	Содержание вопроса
<b><i>Методологические основы социальной работы</i></b>	
1	Психодинамическая модель социальной работы.
2	Экзистенциальная модель социальной работы.
3	Гуманистическая модель социальной работы.
4	Ролевая и коммуникативная модели социальной работы.
5	Теории экологических систем в социальной работе.
6	Социально-радикальная модель социальной работы.
7	Когнитивная модель теоретического обоснования социальной работы.
8	Социально-педагогический подход к социальной работе.
9	Витально-ориентированная модель комплексного осмысления социальной работы.
10	Разрешающая модель социальной работы.
<b><i>Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы</i></b>	
11	Место и роль социально-педагогической деятельности в системе социальной работы.
12	Педагогические методы решения задач социальной работы.
13	Содержание основных структурных компонентов, составляющих педагогическую культуру специалиста социальной сферы.
14	Основные направления социально-педагогической работы с семьей.
15	Понятие «педагогическая несостоятельность родителей». Методы социально-педагогической работы с педагогически-несостоятельными родителями.
16	Направления социально-педагогической работы с пожилыми людьми.

17	Формы и методы социально-педагогической работы с пожилыми людьми.
18	Основное содержание педагогической работы с молодежью в системе социальной работы.
19	Направления социально-педагогической деятельности в пенитенциарных учреждениях.
20	Этапы социально-педагогической деятельности социального работника в пенитенциарных учреждениях.
<b><i>Социальная работа с молодежью</i></b>	
21	Концептуальные основы и особенности социальной работы с молодежью.
22	Основные направления работы учреждений социального обслуживания для молодежи.
23	Основные тенденции развития современного молодежного и детского движения.
24	Основные подходы, направления, проблемы изучения молодежи.
25	Специфика включения современной молодежи в общественную жизнь.
26	Правовые основы государственной молодежной политики: проблемы формирования и реализации.
27	Основные направления и принципы современной государственной молодежной политики.
28	Опыт взаимодействия общественных и государственных организаций в области решения молодежных проблем.
<b><i>Теория и практика управления в социальной работе</i></b>	
29	Управление как система.
30	Процессуальный подход в управленческой науке.
31	Системный подход в управленческой науке.
32	Ситуационный подход в управленческой науке.
33	Административные методы управления.
34	Экономические методы управления.
35	Социально-психологические методы управления.
36	Ролевое и личностное направления изучения требований к руководителю.
37	Поведенческое направление изучения требований к руководителю. Стили управления.
38	Ситуационная модель поведения руководителя.
<b><i>Методы психологической диагностики в практике социальной работы.</i></b>	
39	Содержание основных задач психодиагностики в социальной работе.
40	Психодиагностическое обследование и психологический диагноз.
41	Обследования в педагогической и социальной практике.
42	Общие этические принципы и нормы психодиагностического обследования
43	Надежность и валидность психодиагностического инструментария.
44	Психодиагностика когнитивной сферы и интеллекта.

## Типовые практические/ситуационные задания выносимые на Государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
<b><i>Методологические основы социальной работы</i></b>	
1	<p>Разработать алгоритм программы адаптации выпускников домовинтернатов к самостоятельной жизни. Обосновать данный алгоритм, ответив на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- На какую теоретическую модель (модели) опирались при составлении алгоритма?</li> <li>- Как учтены в нем принципы конструирования технологий социальной работы?</li> </ul> <p>1) - Какой предполагается получить результат в итоге реализации программы?</p>
2	<p>Разработать алгоритм программы ресоциализации подростка из неблагополучной семьи. Обосновать данный алгоритм, ответив на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- На какую теоретическую модель (модели) опирались при составлении алгоритма?</li> <li>- Как учтены в нем принципы конструирования технологий социальной работы?</li> <li>- Какой предполагается получить результат в итоге реализации программы?</li> </ul>
3	<p>Подобрать методы для работы с клиентом в случае потери им смысла жизни в рамках витальной модели.</p>
<b><i>Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы</i></b>	
4	<p>Определить ориентировочные цели и задачи каждого этапа социальнопедагогической деятельности при решении следующих проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профилактика вредных привычек в молодежной среде;</li> <li>- работа с будущими усыновителями (опекунами, попечителями);</li> <li>- коррекция девиантного поведения подростка.</li> </ul>
5	<p>Разработать алгоритм социально-педагогической работы с педагогически-несостоятельными родителями.</p>
6	<p>Определить критерии эффективности социально-педагогической деятельности с воспитанниками школ-интернатов для детей сирот и детей, лишенных родительского попечения.</p>

<b>Социальная работа с молодежью</b>	
7	Разработать 2-3 мероприятия по предоставлению социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности молодых людей.
8	Разработать 2-3 мероприятия по предоставлению социально-психологических услуг для адаптации молодых людей в социальной среде.
9	27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой. Определите основную проблему. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?
10	14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается. Назовите основные проблемы семьи. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? Какие специалисты должны быть задействованы?
11	Разработать 2-3 мероприятия по организации досуга городской молодежи.
<b>Методы психологической диагностики в практике социальной работы.</b>	
12	<b>Решение психодиагностической ситуации.</b> Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. Производственная фирма обратилась с просьбой провести отбор среди претендентов на руководящие должности. Какие методики можно использовать для отбора на эту должность и почему именно они?
13	<b>Решение психодиагностической ситуации.</b> Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. На консультацию пришли супруги, близкие к разводу. Какие методики позволят выявить их личностные особенности и особенности их отношений для предотвращения развода и почему именно они?
14	<b>Решение психодиагностической ситуации.</b> Необходимо подобрать около десяти психодиагностических методик для решения каждой из предложенных ситуаций и обосновать свой выбор. Молодые супруги обратились в психологическую консультацию с жалобой на несложившиеся отношения с родителями обоих супругов. Какие методики позволят выявить их личностные особенности и особенности их отношений (для улучшения взаимоотношений с родителями)? И почему именно они?

<i>Теория и практика управления в социальной работе</i>	
15	<p>Вы начальник Территориального центра социальной защиты населения. После реорганизации вашего учреждения вам необходимо срочно перекомплектовать несколько отделов согласно новому штатному расписанию. По какому пути Вы пойдете и почему? Выберите ответ, который, на ваш взгляд, наиболее подходит к ситуации перекомплектации кадров:</p> <p>а) возьметесь за дело сами, изучите все списки и личные дела сотрудников, предложите свой проект на собрании коллектива;</p> <p>б) предложите решать этот вопрос отделу кадров;</p> <p>в) во избежание конфликтов предложите высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создадите комиссию по комплектованию новых отделов;</p> <p>г) сначала определите, кто будет возглавлять новые отделы, а затем поручите этим людям подать свои предложения по составу отделов.</p> <p>Обоснуйте свой выбор, ответив на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Что такое делегирование полномочий?</li> <li>- Каковы основные правила делегирования полномочий?</li> <li>- Какие мотивы могут препятствовать делегированию полномочий?</li> <li>- Какие методы коррекции мотивационной сферы будете использовать</li> </ul> <p>Вы как будущий руководитель?</p>
16	<p>Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело. Ответьте на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Как Вы отреагируете на подобное заявление?</li> <li>- Что такое удовлетворенность трудом?</li> <li>- Укажите факторы, позитивно и негативно влияющие на степень удовлетворенности трудом.</li> </ul>
17	<p>Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше общаться с подчиненными. Выберите точки зрения, соответствующие разным стилям управления. Назовите эти стили. Какой ответ наиболее соответствует Вашей точке зрения? Что, по Вашему мнению, означает понятие «эффективное руководство». Перечислите основные качества эффективного руководителя.</p> <p>а) "чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности";</p> <p>б) "все это мелочи, главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность; каждый должен делать то, что ему положено";</p> <p>в) "успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его";</p> <p>г) "лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия".</p>

д) "подчиненным нужно давать полную свободу действий".
--

1.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии:

знание учебного материала (учебных дисциплин);

знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников;

способность к абстрактному логическому мышлению; умение выделить проблемы;

умение определять и расставлять приоритеты; умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

Показатели, критерии и уровни оценивания результатов Государственного экзамена\*

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
<p><i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ А)</i></p>	<p>- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа;</p>	<p>1. полно раскрыто содержание материала билета; 2. материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, с точной терминологией; 3. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; 4. продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; 5. ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; 6. допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию; 7. высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам</p>	<p>Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц</p>
<p><i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ В,С)</i></p>	<p>- высокий уровень сформированности компетенций.</p>	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет недостатки: 1. в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; 2. допущены один – два недочета при освещении основного</p>	<p>представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных численных ошибок в</p>	<p>Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с</p>



Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
		содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; 3. допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию экзаменатора; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	расчетах	основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;	1. неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы достаточные умения для усвоенного материала; 2. имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; 3. при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; 4. базовый или высокий уровень сформированности компетенций.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	- общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности	1. не раскрыто основное содержание учебного материала; 2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного	выставляется при полностью неправильном решении	Ответы неверные или отсутствуют

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания			
	Показатели оценивания	Критерии оценки теоретической части экзамена**	Критерии оценки расчетной задачи экзамена	Критерии оценки ситуационного задания экзамена
	универсальных компетенций.	материала; 3. допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; 4. не сформированы компетенции, умения и навыки; 5. базовый уровень сформированности компетенций.		

*\*Государственный экзамен оценивается из 100 возможных баллов за все виды работ обучающихся представленных в билете. Исходя из этого рекомендуется следующее разделение баллов: 50 баллов за теоретические задания и 50 баллов за расчетные/ситуационные задания.*

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ (при наличии):**

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к Государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

## **9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводится консультация обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен проводится на открытом заседании ГЭК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ОПОП ВО. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 8 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в устной или письменной форме.

При проведении государственного экзамена в устной форме обучающиеся получают экзаменационные билеты, содержащие задания, составленные в соответствии с утверждённой программой проведения ГИА. Государственный экзамен сдаётся по билетам утвержденного образца.

При проведении устного экзамена экзаменуемому предоставляется не более чем 30 минут для подготовки и ответа. На вопросы билета обучающийся отвечает публично.

При проведении устного государственного экзамена в аудитории могут готовиться к ответу одновременно не более пяти экзаменуемых, каждый из которых располагается за отдельным столом.

Обучающимся выдаются проштампованные чистые листы, на которых необходимо изложить ответы по вопросам билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым разборчиво с указанием фамилии, имени, отчества, личной росписи и по окончанию ответа сдается секретарю.

Члены ГЭК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний обучающихся по рассматриваемым темам.

Продолжительность устного ответа на вопросы билета не должна превышать 20 минут. *(При проведении государственного экзамена в иных формах продолжительность выполнения заданий устанавливается отдельно).*

Ответ экзаменуемого оценивается в большей степени по основным вопросам билета. Каждый член ГЭК отдельно оценивает знания обучающегося. Оценка выставляется в соответствии с критериями (раздел 13 настоящей Программы) по принятой пятибалльной системе. Решение об итоговой оценке принимается по окончании государственного экзамена на закрытых заседаниях простым большинством

голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или, в случае его отсутствия, заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Результаты устных государственных экзаменов объявляются председателем государственной экзаменационной комиссии после заседания ГЭК в день их сдачи.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические задания (ситуационные задачи), которые должны быть выполнены письменно. При подготовке к ответу обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГЭК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем государственной экзаменационной комиссии после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Порядка организации и проведения ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

## **10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ (МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ)**

1. Склонность к насилию и виктимности как следствие нарушений социализации в детском возрасте.

2. Пути совершенствования управления системой социальной защиты населения.
3. Инновационные методы разрешения споров в работе с неполной семьей.
4. Инновационные методы повышения качества жизни пожилых людей.
5. Планирование социального развития организации (на примере конкретных организаций).
6. Организация социального сопровождения детей с ограниченными возможностями.
7. Административное сопровождение контроля исполнения управленческих решений в социальных организациях.
8. Актуальные проблемы оптимизации условий труда в учреждениях социальной сферы.
9. Инновационная деятельность как фактор устойчивости социального управления.
10. Инновационные технологии совершенствования делового общения в социальной организации.
11. Коучинговые технологий в социальной сфере.
12. Основные направления реализации социальной политики в современных условиях и их нормативно-правовое обеспечение.
13. Становление социальной работы в ДНР.
14. Профессиональное выгорание специалистов социальной сферы и методы его преодоления.
15. Личностные основы управленческой деятельности руководителя.
16. Мотивация труда персонала социальных организаций.
17. Организация PR-компании по сопровождению социальных проектов.
18. Организация добровольческой деятельности в системе социальной работы.
19. Основные направления совершенствования социального партнерства.
20. Основные стратегии управления персоналом в социальной сфере.
21. Особенности управления женским коллективом в социальной сфере.
22. Организация досуга молодежи как мера профилактики социальных девиаций.
23. PR-технологии формирования позитивного общественного мнения о социальной работе.
25. Развитие коммерческой деятельности в социальной сфере.
26. Современные управленческие технологии анализа деятельности руководителя социальной сферы.
27. Современный подход к управлению конфликтными ситуациями в социальных организациях.
28. Технология формирования имиджа социальной организации.
29. Технология формирования имиджа социального работника.
30. Технологии управления человеческими ресурсами социальной организации.
31. Технология оценки профессионализма специалистов по социальной работе.
32. Управление занятостью молодежи.
33. Условия повышения эффективности социальной работы с молодой семьей.

34. Формы и методы преодоления одиночества пожилых людей.
35. Формирование профессиональной успешности специалиста по социальной работе.

## **11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» представлены в полном объеме в локальных нормативных актах: «Порядок подготовки и защиты дипломных работ обучающихся по образовательным программам магистратуры (далее – Порядок) в ГОУ ВПО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ» (приказ ректора от 27.10.2019 г.

№ 1241), «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ» (приказ ректора от 30.06.2021 г. № 687а).

## **12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальных нормативных актах:

«Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся по образовательным программам магистратуры (далее – Порядок) в ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ» (приказ ректора от 27.10.2019 г. № 1241), «Порядок подготовки и защиты магистерских диссертаций обучающихся в ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ» (приказ ректора от 30.06.2021 г. № 687а).

## **13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы / магистерской диссертации).

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и

рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана.