

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 20.06.2024 17:55:51  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Менеджмента**

**Кафедра**

**Менеджмента непроизводственной сферы**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.04**

**"Менеджмент в ЖКХ"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"**

Квалификация ***БАКАЛАВР***

Форма обучения ***очная***

Общая трудоемкость ***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану ***2024***

Составитель(и):

д-р экон.наук, профессор

\_\_\_\_\_ В.С. Козлов

Рецензент(ы):

канд.экон.наук, доцент

\_\_\_\_\_ О.Э. Кириенко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Менеджмент в ЖКХ" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970);

Самостоятельно установленным образовательным стандартом по направлению подготовки высшего образования 38.04.02 Менеджмент (приказ ФГБОУ ВО "РАНХиГС" от 29.03.2021 г. №01-3036)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент непромышленной сферы", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента непромышленной сферы

Протокол от 05.04.2024 № 12

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непромышленной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непромышленной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непромышленной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непромышленной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Тарасова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов понимания сущности, специфики и особенностей отраслей жилищно-коммунального хозяйства, предоставления жилищно-коммунальных услуг, управление предприятиями отрасли, значение отрасли в системе хозяйственно-производственного комплекса государства, в современных условиях хозяйствования и роль государства и местных органов власти в его реформировании и развитии.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) формирование профессиональных компетенций в области менеджмента в жилищно-коммунальном хозяйстве;
- 2) сформировать понятийный аппарат студентов, изучающих данную дисциплину;
- 3) формирование навыков анализа деятельности и организационного состояния предприятия с целью его реорганизации.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:

*1.3.1. Дисциплина "Менеджмент в ЖКХ" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Логистика в сфере услуг

Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы

*1.3.2. Дисциплина "Менеджмент в ЖКХ" выступает опорой для следующих элементов:*

Стратегический менеджмент

Менеджмент в сфере образования

Методы принятия управленческих решений

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПКс-5.3: Способен осуществлять управление объектами жилищно-коммунального хозяйства, находящимися в собственности организации*

Знать:

**Уровень 1** функциональные стратегии компаний

**Уровень 2** основы стратегического, тактического и оперативного планирования

**Уровень 3** опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области планирования и управления деятельностью

Уметь:

**Уровень 1** анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

**Уровень 2** применять новейшие методы и приемы по совершенствованию стратегического и тактического планирования и организации

**Уровень 3** осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач

Владеть:

**Уровень 1** навыками внедрения новых методов и моделей совершенствованию стратегического и тактического планирования и организации

**Уровень 2** методами разработки и реализации стратегии организации используя инструменты планирования, организации, координации, мотивации и контроля

**Уровень 3** современными методами сбора, обработки и анализа вторичной и первичной (оперативной) информации

*В результате освоения дисциплины "Менеджмент в ЖКХ" обучающийся должен:*

#### 3.1 Знать:

- методы создания предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства разных форм собственности в условиях рынка;

- системное представление о законодательной и нормативной базе деятельности предприятий и организаций ЖКХ;

- системное мышление по эффективному развитию в целом отрасли и подотраслей на основе инноваций и инвестиций;

- основные направления энергосбережения в ЖКХ;

- практические навыки по сокращению всех видов ресурсов при предоставлении жилищно-коммунальных услуг потребителям;

	- теоретические и практические навыки по созданию и внедрению рыночного организационно-экономического механизма на предприятиях водоснабжения, теплоснабжения, газоснабжения;
	- сущность реформирования и развития жилищно-коммунального хозяйства в условиях рыночных отношений;
	- формы эффективных предприятий отрасли, адаптированных к реальным рыночным условиям.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- провести анализ деятельности предприятий и организаций ЖКХ с целью улучшения их работы направленной на повышение качества, увеличение количества жилищно-коммунальных услуг;
	- рассчитать эффективность внедрения мероприятий и проектов научно-технического развития, направленных на снижение всех видов затрат, себестоимости и тарифов жилищно-коммунальных услуг;
	- повысить эффективную деятельность предприятий и организаций отрасли в условиях рыночных отношений;
	- организацию управления содержанием, эксплуатацией и ремонтов основных фондов объектов жилищно-коммунального назначения.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	- навыками понятийного аппарата;
	- навыками работы с нормативной и правовой базой для предприятий и организаций ЖКХ государства;
	- научно-техническим развитием подотраслей ЖКХ;
	- навыками анализа по всем направлениям деятельности предприятий и организаций жилищно-коммунального хозяйства;
	- применением теоретических знаний в практической деятельности на предприятиях и организациях жилищно-коммунального хозяйства.
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Менеджмент в ЖКХ" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Менеджмент в ЖКХ" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования</b>						
Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования /Лек/	7	2	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

				Э1 Э5 Э6		
Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования /Сем зан/	7	2	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э5 Э6	0	
Тема 1.1. Организация управления ЖКХ в современных условиях хозяйствования /Ср/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э5 Э6	0	
Тема 1.2. Характеристика управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования /Лек/	7	2	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э5 Э6	0	
Тема 1.2. Характеристика управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования /Сем зан/	7	2	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э5 Э6	0	
Тема 1.2. Характеристика управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования /Ср/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э5 Э6	0	
Тема 1.3. Особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования /Лек/	7	2	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э5 Э6	0	
Тема 1.3. Особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования /Сем зан/	7	2	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э5 Э6	0	
Тема 1.3. Особенности реформирования управления жилищным хозяйством в современных условиях хозяйствования /Ср/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э5 Э6	0	
Тема 1.4. Жилищные и технологические фонды /Лек/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Жилищные и технологические фонды /Сем зан/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Жилищные и технологические фонды /Ср/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.5. Жилищно-коммунальные предприятия /Лек/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

				Л2.2 Л2.3Л3.1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.5. Жилищно-коммунальные предприятия /Сем зан/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.5. Жилищно-коммунальные предприятия /Ср/	7	6	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Организация управления предоставления коммунальных услуг потребителям</b>						
Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением /Лек/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э8 Э11	0	
Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением /Сем зан/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э8 Э11	0	
Тема 2.1. Пути совершенствования эффективного управления теплоснабжением и газоснабжением /Ср/	7	8	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э8 Э11	0	
Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях /Лек/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э10 Э11	0	
Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях /Сем зан/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э10 Э11	0	
Тема 2.2. Сущность и особенности реформированием управления и развития водопроводно-канализационного хозяйства в рыночных условиях /Ср/	7	9	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э1 Э10 Э11	0	
Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта /Лек/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э8 Э11	0	
Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта /Сем зан/	7	4	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э1 Э8 Э11	0	

Тема 2.3. Характеристика и организация управления работой городского общественного транспорта /Ср/	7	8	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.3Л3 .3 Э1 Э8 Э11	0	
Тема 2.4. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением /Лек/	7	2	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э7 Э8 Э11	0	
Тема 2.4. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением /Сем зан/	7	2	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Э7 Э8 Э11	0	
Тема 2.4. Организация управления дорожно-мостовым, зеленым хозяйством и наружным освещением /Ср/	7	12	ПКс-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.3 Э7 Э8 Э11	0	
/Конс/	7	2	ПКс-5.3		0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>3.1 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в ЖКХ» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.</p> <p>3.2 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в ЖКХ» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.</p> <p>При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.</p> <p>3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, эмпирического исследования.</p>
--

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Осипенко, И. Н., Дорофиев, В. В.	Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве: учебник (480 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДонАУиГС", 2018
Л1.2	О. А. Гужова, Е. П. Серпухова	Управление содержанием, ремонтом и модернизацией объектов жилищного строительства и коммунальной инфраструктуры: учебно-методическое пособие (66	Самара : Самарский государственный технический университет,



	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		с.)	ЭБС АСВ, 2020
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1		Менеджмент организации: учебник / под общ. ред. проф. В. В. Дорофиевко (776 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
Л2.2	Л. Б. Костровец, И. Ю. Беганская, Л. В. Черная, Л. В. Кулешова, М. А. Малик	Менеджмент организации : учебное пособие (481 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
Л2.3	Л. В. Примака, Л. Н. Чернышова	Энергосбережение в ЖКХ: учебное пособие (622 с.)	Москва : Академический Проект, 2020
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	В. С. Козлов	Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве: конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (124 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
Л3.2	В. С. Козлов	Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (42 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
Л3.3	В. С. Козлов	Менеджмент в жилищно-коммунальном хозяйстве: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (35 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Жуков, А.П. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник / Жуков А.П. — Москва : КноРус, 2020. — 303 с.	<a href="https://www.book.ru/book/936745">https://www.book.ru/book/936745</a>	
Э2	Ручкина, Г.Ф. Правовое регулирование управления жилищно-коммунальным хозяйством : монография / Ручкина Г.Ф. и др. — Москва : Юстиция, 2020. — 141 с.	<a href="https://www.book.ru/book/934079">https://www.book.ru/book/934079</a>	
Э3	Степанова, В.Е. Предпринимательская деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства : курс лекций / Степанова В.Е., Свешников Г.А. — Москва : Русайнс, 2019. — 97 с.	<a href="https://www.book.ru/book/934474">https://www.book.ru/book/934474</a>	
Э4	Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебное пособие / Богомольный Е.И., ред. — Москва : Проспект, 2017. — 80 с.	<a href="https://www.book.ru/book/921953">https://www.book.ru/book/921953</a>	
Э5	Ковалева, О.А. Проблемы реализации антикоррупционной политики государства в сфере жилищно-коммунального хозяйства : монография / Ковалева О.А. — Москва : Русайнс, 2019. — 128 с.	<a href="https://book.ru/book/932185">https://book.ru/book/932185</a>	
Э6	Попов, А.А. Трансформация системы управления жилищно-коммунальным хозяйством в условиях	<a href="https://book.ru/book/935518">https://book.ru/book/935518</a>	

	цифровизации : монография / Попов А.А. — Москва : Русайнс, 2019. — 187 с.	
Э7	Ресурсоснабжение жилищно-коммунального хозяйства России: вопросы теории и практики : монография / Ю.А. Канцер; отв. ред. Вайпан — Москва : Юстицинформ, 2017. — 196 с.	<a href="https://book.ru/book/922990">https://book.ru/book/922990</a>
Э8	Сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства ДНР	<a href="https://minstroy-dnr.ru/">https://minstroy-dnr.ru/</a>
Э9	Сайт Государственное предприятие "ДОНСНАБКОМПЛЕКТ"	<a href="https://minstroy-dnr.ru/gosudarstvennoe-predpriyatie-donsnabkomplekt">https://minstroy-dnr.ru/gosudarstvennoe-predpriyatie-donsnabkomplekt</a>
Э10	Сайт Государственное предприятие «ВОДА ДОНБАССА»	<a href="http://www.vodadonbassa.ru/">http://www.vodadonbassa.ru/</a>
Э11	Сайт Государственное предприятие «Донбасстройизыскание»	<a href="https://minstroy-dnr.ru/donbasstrojizyiskanie">https://minstroy-dnr.ru/donbasstrojizyiskanie</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь Zoom – для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 316, учебный корпус 3

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Характеристика и особенности организации управления жилищным хозяйством  
 Функции объединенных диспетчерских служб (ОДС)  
 Система общественного контроля в сфере ЖКХ  
 Нормативно-правовая база в сфере ЖКХ  
 Жилищные и коммунальные услуги  
 Организация жилого надзора и общественного контроля в ДНР  
 Опыт управления объектами коммунальной инфраструктуры (зарубежный и российский)  
 Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства  
 Полномочия органов государственного управления в сфере жилищных отношений  
 Проблемы регулирования управления жилой недвижимостью  
 Современное состояние ЖКХ в ДНР и городской агломерации, перспективы развития и совершенствования управления отраслью  
 Реформа отрасли ЖКХ: цели, задачи и перспективы  
 Основные направления реформирования ЖКХ города Донецка и особенности их реализации

Проблемы современного ЖКХ города Донецка (или иного города) и механизмы их преодоления  
Государственные программы ДНР, их роль и значение для процесса реформирования отрасли ЖКХ  
Зарубежный опыт структур ЖКХ  
Перспективы применения передового зарубежного опыта при реформировании ЖКХ в ДНР  
Структура управления жилищно-эксплуатационной организацией (ЖЭК, домоуправления). Обязанности и права жилищно-эксплуатационной конторы  
Способы управления многоквартирным домом  
Многokвартирный дом и состав общего имущества  
Профессиональное управление многоквартирным домом  
Процесс управления МКД на примере Управляющей компании ...  
Проблемы взаимодействия собственников жилья с управляющими по домам  
Права и обязанности потребителя, исполнителя коммунальных услуг  
Порядок передачи управления многоквартирным домом при смене управляющей организации  
Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития  
Газоснабжение городов природным газом  
Источники тепла при использовании централизованных систем теплоснабжения  
Новые технологии и виды техники в тепловом хозяйстве  
Основные элементы системы централизованного теплоснабжения  
Электрохимическая защита газопроводов от подземной коррозии  
Открытые системы теплоснабжения и чем они отличаются от закрытых  
Охрана труда и техника безопасности на предприятиях газового хозяйства  
Охрана труда и техника безопасности на предприятиях теплового хозяйства  
Природоохранные мероприятия на предприятиях теплового хозяйства  
Пути снижения себестоимости 1 Гкал тепловой энергии  
Системы отопления и их характеристика  
Структура управления теплоснабжения большого города и его характеристика  
Схема организации снабжения потребителей сжиженным газом  
Характеристика и особенности организации управления газоснабжением  
Автоматизированные системы водоснабжения города  
Автоматизированные системы водоснабжения района  
Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве города  
Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве района  
Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства города или района  
Подача и распределение питьевой воды по городу  
Схема водоснабжения от поверхностного источника и ее характеристика  
Схема водоснабжения от подземного источника и ее характеристика  
Схема канализации населенного пункта и его основные составляющие элементы  
Схемы горячего централизованного водоснабжения  
Характеристика и особенности управления водопроводно-канализационным хозяйством города или района  
Химическая защита трубопроводов в водопроводно-канализационном и тепловом хозяйстве  
Характеристика сточных вод и способов их очистки  
Автоматизированные системы водоснабжения города  
Автоматизированные системы водоснабжения района  
Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве города  
Новая техника и технология в водопроводно-канализационном хозяйстве района  
Особенности охраны труда и техники безопасности на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства города или района  
Подача и распределение питьевой воды по городу  
Схема водоснабжения от поверхностного источника и ее характеристика  
Схема водоснабжения от подземного источника и ее характеристика  
Схема канализации населенного пункта и его основные составляющие элементы  
Схемы горячего централизованного водоснабжения  
Характеристика и особенности управления водопроводно-канализационным хозяйством города или района  
Химическая защита трубопроводов в водопроводно-канализационном и тепловом хозяйстве  
Характеристика сточных вод и способов их очистки  
Автоматизированная система управления городским электротранспортом  
Новая техника, используемая в ремонте и эксплуатации трамваев и троллейбусов  
Основные сооружения, оборудование и обустройство депо

Основные технологические системы ремонта и обслуживания подвижного состава городского электротранспорта

Основы организации движения городского пассажирского электротранспорта

Охрана труда и техника безопасности на предприятиях городского электротранспорта

Показатели качества обслуживания населения городским электротранспортом

Система управления ремонтных работ трамваев и троллейбусов

Структура управления городским электротранспортом большого города и его характеристика

Схема электроснабжения троллейбусов и трамваев

Типы городского электротранспорта и их характеристика

Анализ функциональной технологической организации крематория

Машины и механизмы для уборки и санитарной очистки городов

Назначение крематория. Организация технологического процесса в крематории

Назначение траурных павильонов и ритуальных площадок, колумбариев

Организация похорон на кладбищах

Система удаления твердых бытовых отходов

Схема сбора, транспортировки и утилизации твердых бытовых отходов большого города

Управление санитарной очисткой городов

Утилизация бытовых отходов в нашей стране и за рубежом

Утилизация промышленных и бытовых отходов

Цели и задачи ритуального обслуживания

## 5.2. Темы письменных работ

1. Реформирование и развитие жилищно-коммунального хозяйства в рыночных условиях хозяйствования.
  2. Объединения совладельцев многоквартирных домов – основа реформирования управления жилищным хозяйством.
  3. Основные направления научно-технического прогресса на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства.
  4. Организация жилищного хозяйства в современных условиях рыночной экономики.
  5. Реформа системы ЖКХ в Российской Федерации и её социально-экономическое значение.
  6. Проблемы управления многоквартирными домами в процессе реформирования жилищного хозяйства.
  7. Жилищное хозяйство как одна из составляющих сферы услуг.
  8. Проблемы развития жилищной сферы и способы их решения.
  9. Совершенствование системы управления ЖКХ.
  10. Управление реструктуризацией жилищно - коммунальной отрасли.
  11. Жилищно-коммунальное хозяйство, как отрасль городского хозяйствования.
  12. Инновации в управлении в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
  13. Влияние современной экономической политики России на развитие ЖКХ.
- 
1. Пути снижения себестоимости тарифов в теплоснабжении.
  2. Децентрализованное теплоснабжение: преимущества и недостатки
  3. Основные направления реформирования развития водопроводно-канализационного хозяйства в современных условиях хозяйствования.
  4. История развития теплоснабжения, классификация систем отопления.
  5. Основы организации движения городского пассажирского электротранспорта.
  6. Организация ремонта и содержания автодорог.
  7. Резервы и факторы повышения эффективности производства в водоснабжении.
  8. Проблемы управления системой тепло-, газоснабжения в ДНР, пути их решения
  9. Методы управления системой теплоснабжения (ДНР и зарубежье)
  10. Состояние и анализ системы тепло-, газоснабжения в современной России.
  11. Государственное регулирование и контроль качества в системе теплоснабжения
  12. Реформирование системы управления тепло-, газоснабжения
- 
1. Комплексное озеленение населенных мест.
  2. История развития похоронной культуры.
  3. Ритуальные услуги.
  4. Мировой опыт, применяемый в санитарной очистке города.
  5. Анализ системы санитарной очистки.
  6. Оптимизация санитарной очистки от твердых бытовых отходов.
  7. Уникальные гостиницы мира.

8. Организация похоронного обслуживания в мире.
9. Системы и способы сбора, транспортировки и утилизации твердых бытовых отходов в мире.
10. Пути повышения технического уровня предприятий санитарной очистки.
11. Организация управления дорожно-мостовым и зеленым хозяйством и процессы их реорганизации и развития в современных условиях хозяйствования.
12. Назначение и характеристика наружного освещения.
13. Способы управления наружным освещением городов.
14. Характеристика технических средств управления сетей наружного освещения городов.
15. Основные виды озеленения.
16. Совершенствование системы управления дорожным хозяйством.
17. Анализ системы управления дорожным хозяйством города.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в ЖКХ" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в ЖКХ" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

устный/письменный опрос, практические, ситуационные задания, доклады, сообщения, глоссарий

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием рабочей программы учебной дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из трех разделов, предусмотренных рабочей программой дисциплины), согласно перечню тем, с последующим докладом на семинаре.

Тематика рефератов, их структура и критерии оценивания представлены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Менеджмент в ЖКХ» (утверждено на заседании кафедры МНС, протокол № 1 от 26.08.2021 г.)

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции. В ходе

лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям. При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?