

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:17
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.02 Социальная психология

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки)

Социально-психологическая работа с населением

(наименование образовательной программы)

очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Данилова Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.02 Социальная психология одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.02 Социальная психология обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
03.001 «Специалист по социальной работе». Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 сентября 2024 года №455н.	ПК-3.	Осуществляет психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп	ПК-3.11	Проводит коррекцию неадекватных проявлений внутренней картины болезни и инвалидности, формирование у инвалидов (детей-инвалидов) психологической направленности на реабилитацию и абилитацию	<i>ПК-3.11. 3-1. Знает Порядок взаимодействия и этика общения с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), включая порядок оказания им помощи в преодолении барьеров на объекте и в обеспечении доступности услуг;</i> <i>ПК-3.11. У-1. Умеет Проводить работу, направленную на обеспечение психического здоровья и развития личности граждан</i>
03.008 «Психолог в социальной сфере» Утверждён приказом Минтруда России от 14.09.2023 №716н и действует с 1 сентября 2024 года до 1 сентября					

2030 года.					
------------	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 3,00 з.е., 108 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 36 ак.час;

практические занятия – 36 ак.час;

консультация перед экзаменом – 2 ак.час;

контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 43 ак.час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак.час.

Дисциплина Б1.В.01.02 Социальная психология реализуется на 4-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

- Общая социология;

- Психология;

- Коммуникативная деятельность в профессиональной практике;

- Возрастная психология.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
4 семестр															
Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление															
Тема 1.	Место социальной психологии в системе научного знания	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	5	Опрос, Тестирование Контрольное задание
Тема 2.	Методология и методы социальной психологии	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	5	Опрос, Тестирование, Контрольное задание
Тема 3.	Социально-	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	5	Опрос,

	психологические закономерности общения людей													Тестирование, Кейс
Тема 4.	Общение как коммуникация	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 5.	Общение как восприятие людьми друг друга	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 6.	Общение как интеракция	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	4	Опрос, Тестирование, Кейс
Раздел 2. Социальная психология групп														
Тема 7.	Социальные группы, основные характеристики	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 8.	Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 9.	Толпа: механизмы поведения, виды и свойства	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 10.	Стихийное массовое поведение	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 11.	Социально-психологические аспекты малых групп	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	Опрос, Тестирование, Кейс

Тема 12.	Динамические характеристики малой группы	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 13.	Организационные феномены малой группы	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	Опрос, Тестирование, Кейс
Раздел 3. Проблема личности в социальной работе														
Тема 14.	Понятие социальной роли	6	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 15.	Социализации личности	11	4	0	0	4	0	0	0	0	0	2	5	Опрос, Тестирование, Кейс
Тема 16.	Социальная психология и управление	11	4	0	0	4	2	0	0	0	0	2	5	Опрос, Тестирование, Кейс
Промежуточная аттестация		9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0
Итого		144	36	0	0	36	2	0	2	9	0	18	43	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление

Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания. ПК-3.11.

Социальная психология как междисциплинарная область знания, её объект, предмет и основные задачи. Основные теоретико-методологические подходы. Связь с общей психологией, социологией, педагогикой и социальной работой. Значение социально-психологических знаний для анализа поведения личности и групп, в том числе в ситуации болезни и инвалидности.

Тема 2. Методология и методы социальной психологии. ПК-3.11.

Методологические основы социальной психологии. Методы исследования: наблюдение, эксперимент, опрос, социометрия, тестирование. Возможности их применения в социальной работе, включая диагностику состояния клиентов и групп. Этические аспекты.

Тема 3. Социально-психологические закономерности общения людей. ПК-3.11.

Понятие, структура и функции общения. Закономерности межличностного взаимодействия. Роль общения в социальной работе. Анализ коммуникативных процессов в различных социальных ситуациях, включая работу с уязвимыми группами.

Тема 4. Общение как коммуникация. ПК-3.11.

Коммуникативная сторона общения: процесс передачи и приёма информации. Вербальные и невербальные средства общения (жесты, мимика, интонация). Коммуникативные барьеры (семантические, психологические, социальные) и способы их преодоления с различными категориями граждан, включая лиц с инвалидностью в практике социальной работы.

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга. ПК-3.11.

Социальная перцепция: восприятие и понимание человека человеком. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия, атрибуция). Эффекты восприятия (ореола, первичности, стереотипизации) и

их влияние на профессиональную деятельность. Формирование адекватного восприятия личности клиента, включая людей с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 6. Общение как интеракция. ПК-3.11.

Интерактивная сторона общения: формы взаимодействия, стратегии поведения в конфликте. Методы конструктивного взаимодействия. Анализ и коррекция коммуникативного поведения в профессиональной деятельности.

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7. Социальные группы, основные характеристики. ПК-3.11.

Понятие социальной группы, признаки и функции. Классификация групп (малые и большие, формальные и неформальные). Роль группы в формировании личности и поведении индивида. Значение групповых процессов в социальной работе.

Тема 8. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура. ПК-3.11.

Характеристика больших групп, массовое сознание и поведение. Особенности больших социальных групп (нации, классы, профессиональные и демографические группы). Их структура, ценности, нормы и влияние на индивидуальное и массовое поведение. Социальные установки и их формирование. Особенности работы с различными социальными категориями населения.

Тема 9. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства. ПК-3.11.

Понятие толпы, её признаки и типология (случайная, экспрессивная, действующая). Психологические механизмы поведения: заражение, внушение, подражание. Особенности поведения личности в толпе и способы управления массовыми процессами. Практические аспекты управления массовыми процессами и профилактики деструктивного поведения.

Тема 10. Стихийное массовое поведение. ПК-3.11.

Формы стихийного поведения: паника, мода, слухи, массовые волнения. Причины возникновения и закономерности распространения. Методы профилактики и регулирования в социальной практике.

Тема 11. Социально-психологические аспекты малых групп. ПК-3.11.

Понятие малой группы, её структура (формальная и неформальная), функции и значение. Межличностные отношения в группе, психологический климат и его влияние на эффективность деятельности. Особенности работы с малыми группами клиентов.

Тема 12. Динамические характеристики малой группы. ПК-3.11.

Групповая динамика: этапы развития группы, сплочённость, групповое давление, конформизм. Лидерство, принятие групповых решений, механизмы влияния в группе. Использование групповых процессов для социальной адаптации и реабилитации.

Тема 13. Организационные феномены малой группы. ПК-3.11.

Статусно-ролевое распределение, формальные и неформальные лидеры. Руководство и лидерство, стили управления. Конфликты в группе и пути их разрешения. Методы повышения эффективности групповой работы в социальной сфере.

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14. Понятие социальной роли. ПК-3.11.

Социальный статус и роль. Ролевые ожидания, нормы и поведение. Ролевые конфликты и способы их преодоления. Роль как фактор поведения личности в ситуации болезни и инвалидности. Значение ролевого подхода в практике социальной работы.

Тема 15. Социализации личности. ПК-3.11.

Понятие социализации, её этапы (первичная, вторичная), агенты и институты. Механизмы социализации. Особенности социализации лиц с инвалидностью. Проблемы десоциализации и ресоциализации, их значение для социальной работы.

Тема 16. Социальная психология и управление. ПК-3.11.

Психологические основы управления в социальной сфере. Мотивация, лидерство, стили управления. Принятие решений и управление коллективом. Использование социально-психологических знаний в управлении социальной работой и сопровождении клиентов.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.02 Социальная психология входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			Удовлетворительно	B
60-69	E			P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.02 Социальная психология используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, тестирование, контрольное задание, кейс.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Т-1	3	3	5
Т-2	3	3	
Т-3	3	3	
Т-4	3	3	
Т-5	3	3	
Т-6	3	3	
Т-7	2	2	10
Т-8	2	2	
Т-9	2	2	
Т-10	2	2	
Т-11	2	2	
Т-12	2	2	
Т-13	2	2	
Т-14	2	2	5
Т-15	3	3	
Т-16	3	3	
Итого: 100 б	40	40	20

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в

	языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Баллы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление

Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Место социальной психологии в системе научного знания, ее междисциплинарный характер.

Вопрос 2. Объект, предмет и уровни анализа в социальной психологии.

Вопрос 3. Основные задачи социальной психологии и их практическое значение.

Вопрос 4. Основные теоретико-методологические подходы в социальной психологии.

Вопрос 5. Связь социальной психологии с другими науками, её значение для социальной работы, особенно в условиях болезни и инвалидности.

Тестовые задания:

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальная психология изучает:

- a) Биологические основы поведения человека
- b) Поведение человека в группе и социальные взаимодействия
- c) Исключительно индивидуальные психические процессы
- d) Экономические отношения в обществе

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Основная функция социальной психологии в системе научного знания:

- a) Изучение физиологических процессов организма
- b) Объяснение закономерностей социального поведения и взаимодействия людей
- c) Анализ экономических систем общества
- d) Исследование природных явлений

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Основной объект анализа социальной психологии:

- a) Индивид вне общества

- b) Социальные институты
- c) Взаимодействие людей в группах
- d) Природные явления

Контрольные задания

Задание 1. Определение объекта, предмета и задач социальной психологии

Условие: Прочитайте описание ситуации: «В центре социального обслуживания проводятся групповые занятия для пожилых людей с ограниченной мобильностью. Сотрудники заметили, что некоторые участники быстро теряют мотивацию и замыкаются в себе».

1. Определите объект и предмет социальной психологии в данной ситуации.
2. Выделите основные задачи социального психолога, работающего с этой группой.

Задание 2. Междисциплинарные связи социальной психологии

Инструкция: Соотнесите элементы социальной работы с соответствующими дисциплинами, чтобы показать междисциплинарный характер социальной психологии.

Элемент практической работы	Связь с дисциплиной
Разработка тренингов по формированию социальных навыков	?
Изучение социальных норм в группе подростков	?
Оценка личностных особенностей клиента с хроническим заболеванием	?
Разработка методов профилактики социальной изоляции пожилых людей	?

Задание 3. Анализ поведения в ситуации болезни и инвалидности

Инструкция: Рассмотрите следующую ситуацию:

Пациент после травмы находится на длительной реабилитации. Он испытывает замкнутость, раздражительность и избегает общения с другими пациентами. Как социально-психологические знания помогут специалисту понять и изменить эту ситуацию?

Тема 2. Методология и методы социальной психологии. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Методологические основы социальной психологии.

Вопрос 2. Основные методы исследования используются в социальной психологии и в чем их особенности.

Вопрос 3. Возможности применения методов социальной психологии в социальной работе.

Вопрос 4. Требования предъявляются к выбору методов диагностики в социальной работе.

Вопрос 5. Этические аспекты необходимо учитывать при использовании методов социальной психологии.

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Методология социальной психологии включает:

- a) Совокупность методов и подходов к изучению социального поведения
- b) Изучение только индивидуальных психических процессов
- c) Определение экономических законов общества
- d) Природоведение и биологические эксперименты

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Каким методом чаще всего пользуются для изучения мнений и установок в социальной психологии?

- a) Эксперимент
- b) Наблюдение
- c) Опрос (анкетирование, интервью)
- d) Контент-анализ

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Основная цель социального эксперимента:

- a) Выявление причинно-следственных связей в социальном поведении
- b) Описание физических свойств человека
- c) Изучение исторических событий
- d) Исследование экономических процессов

Контрольные задания

Задание 1. Определение методологических основ социальной психологии

Условие: В социальной службе проводится работа с группой подростков из неблагополучных семей. Специалисты хотят понять, как группа влияет на поведение подростков, и какие психологические закономерности при этом проявляются.

1. Назовите основные методологические принципы социальной психологии, которые применяются в этом исследовании.
2. Объясните их практическое значение.

Задание 2. Применение метода наблюдения

Условие: Социальный психолог наблюдает за поведением группы пожилых людей на занятиях арт-терапией. Он фиксирует активность участников, проявление инициативы и участие в общении.

1. Какой тип исследования используется?
2. Какие преимущества и ограничения этого метода в социальной работе?

Задание 3. Применение метода опроса и тестирования

Условие: Социальный работник проводит диагностику эмоционального состояния клиентов с хроническими заболеваниями, используя анкеты и психологические тесты.

1. Какова цель применения опроса и тестирования в социальной работе?
2. Приведите пример этической меры, которую нужно соблюдать при опросе.

Тема 3. Теории психического развития человека. ОПК- 4.5.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Общение, структура общения.

Вопрос 2. Функции общения в социально-психологическом контексте.

Вопрос 3. Закономерности межличностного взаимодействия в социальной психологии

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальное общение — это:

- а. Только обмен информацией между людьми

- b. Процесс взаимодействия людей, в котором формируются отношения, роли и социальные нормы
- c. Личностное самопознание
- d. Совокупность индивидуальных психических процессов

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой фактор наиболее влияет на успешность межличностного общения?

- a. Физиологическое состояние
- b. Эмоциональная и психологическая совместимость участников
- c. Экономическое положение
- d. Погодные условия

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Закономерность социального общения заключается в том, что:

- a. Оно всегда формально и регламентировано
- b. Межличностные отношения подчиняются определённым психологическим закономерностям
- c. Оно не зависит от культурного и социального контекста
- d. Все люди реагируют одинаково в общении

Кейсы

Кейс 1. Коммуникация с пожилыми людьми в центре социального обслуживания.

Ситуация: В центре социального обслуживания проходит групповое занятие для пожилых людей. Некоторые участники замкнуты, не участвуют в обсуждениях, другие активно делятся своими воспоминаниями. Социальный работник должен наладить общение в группе и вовлечь всех участников.

Вопросы:

1. Определите функции общения, которые проявляются в данной ситуации.
2. Какие методы можно использовать для активизации замкнутых участников?

Кейс 2. Межличностное взаимодействие в группе подростков.

Ситуация: В подростковой группе социальный психолог заметил, что двое участников конфликтуют, а другие подростки занимают нейтральную позицию. Влияние конфликта отражается на атмосфере группы.

Вопросы:

1. Какие закономерности межличностного взаимодействия проявляются в этой ситуации?
2. Как социальный психолог может разрешить конфликт и восстановить положительные отношения в группе?

Кейс 3. Общение с клиентом с ограниченными возможностями.

Ситуация: Социальный работник работает с клиентом, который недавно получил инвалидность. Клиент замкнут, испытывает тревогу и отказывается участвовать в групповой деятельности.

Вопросы:

1. Какие функции общения наиболее важны для поддержки клиента?
2. Какие приемы социального психолога помогут наладить контакт?

Тема 4. Общение как коммуникация. ПК-3.11.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Что понимается под коммуникативной стороной общения?

Вопрос 2. Какие вербальные и невербальные средства общения используются в социальной психологии?

Вопрос 3. Какие коммуникативные барьеры существуют и как они проявляются?

Тестовые задания

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Коммуникация в социальной психологии — это:

- a. Только обмен информацией между людьми
- b. Процесс передачи и восприятия информации с учетом социальных и психологических особенностей участников
- c. Психологическое самопознание
- d. Исключительно вербальное взаимодействие

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Основной элемент коммуникации — это:

- a. Сообщение, канал передачи, получатель
- b. Только слова
- c. Эмоции и чувства
- d. Социальная роль

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Барьером коммуникации НЕ является:

- a. Непонимание языка и терминов
- b. Эмоциональное напряжение участников
- c. Четкая и ясная структура сообщения
- d. Стереотипы и предвзятость

Кейсы

Кейс 1. Анализ коммуникативного процесса.

Ситуация. Социальный работник объясняет группе людей с ограниченными возможностями новые правила посещения центра. Некоторые участники не понимают инструкции и начинают задавать уточняющие вопросы.

Вопросы:

1. Какие этапы процесса коммуникации проявляются в этой ситуации?
2. Что может препятствовать эффективной передаче информации?

Кейс 2. Вербальные и невербальные средства общения.

Ситуация. В индивидуальной консультации социальный работник использует мягкий тон, улыбку и кивок головы, объясняя правила пользования пособием. Клиент реагирует положительно, улыбается и задаёт вопросы.

Вопросы:

1. Какие вербальные и невербальные средства общения используются в ситуации?
2. Как они помогают улучшить коммуникацию с клиентом?

Кейс 3. Определение коммуникативных барьеров.

Ситуация: В группе подростков с ограниченными возможностями один участник игнорирует инструкции и не отвечает на вопросы. Другие начинают шептаться между собой.

Вопросы:

1. Какие виды коммуникативных барьеров могут проявляться?
2. Предложите способы их преодоления.

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга. ПК-3.11.

Вопросы

Вопрос 1. Что такое социальная перцепция и какую роль она играет в межличностном взаимодействии?

Вопрос 2. Какие механизмы взаимопонимания выделяются в социальной психологии?

Вопрос 3. Какие эффекты восприятия могут исказить понимание личности клиента?

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальное восприятие — это:

- a. Только наблюдение за поведением человека
- b. Процесс формирования впечатлений о других людях и интерпретация их поведения
- c. Оценка только внешности человека
- d. Процесс изучения личности в лабораторных условиях

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой фактор оказывает наибольшее влияние на восприятие человека другими людьми?

- a. Погодные условия
- b. Социальные стереотипы
- c. Цвет одежды
- d. Случайные внешние обстоятельства

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Эффект первичности в социальном восприятии означает:

- a. Первое впечатление имеет большее влияние на последующие оценки человека
- b. Последнее впечатление важнее всего
- c. Все впечатления оцениваются одинаково
- d. Влияние случайных факторов на восприятие

Кейсы с ключами правильных ответов:

Кейс 1. Определение механизмов взаимопонимания

Ситуация: Социальный работник проводит индивидуальное консультирование с клиентом с инвалидностью. Он старается понять чувства и переживания клиента, задаёт уточняющие вопросы и периодически повторяет услышанное своими словами, чтобы убедиться в правильном понимании.

Вопросы:

1. Какие механизмы взаимопонимания проявляются в этой ситуации?
2. Как их применение помогает профессиональной деятельности социального работника?

Кейс 2. Анализ эффекта «ореола»

Ситуация: На первой встрече с клиентом социальный работник замечает, что внешность и стиль одежды человека вызывают у него внутреннее предубеждение: «Клиент неорганизованный».

Вопросы:

1. Какие эффекты восприятия проявляются?
2. Какие стратегии помогут избежать влияния этих эффектов на профессиональное взаимодействие?

Кейс 3. Эффект первичности и межличностное доверие

Ситуация: В начале группового занятия социальный работник делает акцент на трудностях участников, вызывая тревогу и напряжение в группе.

Вопросы:

1. Как эффект первичности влияет на дальнейшее восприятие участников?
2. Как изменить коммуникацию, чтобы сформировать доверие и комфорт в группе?

Тема 6. Общение как интеракция. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Интерактивная сторона общения, и её особенности.

Вопрос 2. Формы взаимодействия в социальной психологии.

Вопрос 3. Стратегии поведения в конфликте в профессиональной деятельности.

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что понимается под интеракцией в социальной психологии?

- a. Процесс обмена письмами и сообщениями
- b. Совокупность взаимных действий и реакций людей в процессе общения
- c. Изучение индивидуальной психики вне социальных условий
- d. Формальное наблюдение за поведением человека

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какая характеристика наиболее точно описывает интеракцию?

- a. Одностороннее влияние одного человека на другого
- b. Взаимное влияние участников друг на друга
- c. Полная независимость участников
- d. Только вербальная передача информации

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Главная цель изучения интеракции в социальной психологии:

- a. Понимание влияния социальных действий на поведение и реакции участников
- b. Анализ биологических процессов
- c. Определение уровня интеллекта человека
- d. Изучение экономических факторов взаимодействия

Кейсы

Кейс 1. Определение формы взаимодействия.

Ситуация. В центре социальной поддержки проходит групповое занятие для подростков. Одни участники активно обсуждают тему, предлагая совместные решения, другие наблюдают со стороны.

Вопросы:

- 1. Какие формы взаимодействия проявляются в этой ситуации?
- 2. Как эти формы могут повлиять на эффективность работы группы?

Кейс 2: Анализ конфликтной ситуации

Ситуация: В группе клиентов с ограниченными возможностями здоровья возник конфликт: один участник игнорирует правила группы, вызывая раздражение других.

Вопросы:

1. Какие стратегии поведения в конфликте могут использоваться?
2. Какая стратегия будет наиболее конструктивной для социальной работы?

Кейс 3: Методы конструктивного взаимодействия

Ситуация: Социальный работник замечает, что в группе для матерей в кризисной ситуации участницы часто перебивают друг друга и высказывают негативные оценки.

Вопросы:

1. Какие методы конструктивного взаимодействия можно применить?
2. Как их реализация улучшит коммуникативный процесс?

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7. Социальные группы, основные характеристики. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что такое социальная группа и каковы её основные признаки?

Вопрос 2. Какие функции выполняет социальная группа?

Вопрос 3. Как классифицируются социальные группы?

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальная группа — это:

- a. Случайное скопление людей
- b. Объединение людей, имеющих общую цель, взаимодействие и осознание принадлежности
- c. Только формальная организация
- d. Совокупность индивидов без взаимодействия

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой признак является обязательным для социальной группы?

- a. Общая территория
- b. Наличие взаимодействия между участниками
- c. Формальная структура
- d. Одинаковый возраст

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Малая группа характеризуется:

- a. Большим числом участников и отсутствием контакта
- b. Непосредственным взаимодействием и личными контактами
- c. Только формальными связями
- d. Отсутствием общей цели

Кейсы

Кейс 1. «Новый сотрудник».

Ситуация: Молодой специалист устроился в социальную службу. Коллектив давно сформирован, сотрудники тесно общаются друг с другом, но новичка игнорируют, не приглашают к обсуждениям и не включают в неформальные встречи.

Вопросы:

- 1. К какому типу относится данная группа?
- 2. Какие признаки социальной группы проявляются в ситуации?
- 3. Почему новичок испытывает трудности адаптации?
- 4. Какие меры может принять социальный работник для улучшения ситуации?

Кейс 2: «Подростковая компания»

Ситуация: Группа подростков проводит много времени вместе, имеет свои правила общения, стиль одежды и поведения. Один из участников начинает менять своё поведение, чтобы соответствовать группе.

Вопросы:

- 1. Какой тип группы представлен?
- 2. Какие функции выполняет группа?
- 3. Как группа влияет на личность подростка?
- 4. Какие риски и ресурсы несёт такая группа?

Кейс 3: «Формальная организация»

Ситуация: В учреждении социальной помощи существует строгая иерархия: руководитель, специалисты, помощники. Все действия регламентированы, но сотрудники часто неофициально решают вопросы между собой.

Вопросы:

- 1. Какие типы групп представлены?

2. В чем различие формальной и неформальной группы?
3. Как взаимодействуют эти группы?
4. Как это влияет на эффективность работы?

Тема 8. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что такое большие социальные группы и каковы их основные признаки?

Вопрос 2. Какие виды больших социальных групп выделяются в социальной психологии?

Вопрос 3. Что такое массовое сознание и как оно влияет на поведение людей?

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Большая социальная группа — это:

- a. Небольшое объединение людей с личными контактами
- b. Совокупность людей, объединённых общими социальными признаками без обязательного личного взаимодействия
- c. Только формальная организация
- d. Случайное скопление людей

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой признак характерен для больших социальных групп?

- a. Непосредственное общение всех участников
- b. Общие ценности, нормы и массовое сознание
- c. Малочисленность
- d. Отсутствие социальной структуры

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К большим социальным группам относятся:

- a. Семья
- b. Рабочая бригада
- c. Нация
- d. Дружеская компания

Кейсы

Кейс 1. «Влияние профессиональной группы на поведение личности».

Ситуация: Социальный работник взаимодействует с группой медицинских работников. Он замечает, что для них характерны высокая дисциплина, эмоциональная сдержанность и ориентация на результат, что влияет на стиль общения с клиентами.

Вопросы:

1. К какому виду большой социальной группы относится данная группа?
2. Какие особенности структуры и норм группы проявляются?
3. Как это влияет на поведение специалистов?

Кейс 2. «Массовое сознание и поведение в кризисной ситуации»

Ситуация: Во время эпидемии среди населения распространяется тревога, слухи и недоверие к официальной информации. Люди начинают массово скупать лекарства и избегать социальных контактов.

Вопросы:

1. Какие особенности массового сознания проявляются?
2. Какие механизмы объясняют такое поведение?
3. Как социальный работник может повлиять на ситуацию?

Кейс 3. «Социальные установки и их формирование»

Ситуация: В обществе существует устойчивая установка, что люди с инвалидностью не способны к активной профессиональной деятельности. Это влияет на отношение работодателей и самих клиентов.

Вопросы:

1. Что такое социальная установка и какие её компоненты проявляются?
2. Как формируется данная установка?
3. Как социальный работник может её изменить?

Тема 9. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1 Что такое толпа и каковы её основные признаки?

Вопрос 2. Какие виды толпы выделяются в социальной психологии?

Вопрос 3. Какие психологические механизмы лежат в основе поведения толпы?

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Толпа — это:

- a. Устойчивая социальная группа с чёткой структурой
- b. Временное скопление людей, объединённых общим эмоциональным состоянием и ситуацией
- c. Формальная организация
- d. Малая группа с личными контактами

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой механизм поведения в толпе характеризуется передачей эмоций от одного человека к другому?

- a. Подражание
- b. Заражение
- c. Рациональное мышление
- d. Анализ ситуации

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой вид толпы направлен на активные действия (например, протест или агрессия)?

- a. Случайная
- b. Экспрессивная
- c. Действующая
- d. Пассивная

Кейсы

Кейс 1. «Случайная толпа и массовое поведение»

Ситуация: На площади собралась толпа прохожих из-за аварии на перекрёстке. Люди останавливаются, наблюдают за происшествием, обсуждают его и снимают на телефоны.

Вопросы:

1. К какому типу толпы относится данная ситуация?
2. Какие психологические механизмы проявляются?
3. Какие рекомендации для социального работника или полицейского по управлению такой ситуацией?

Кейс 2. «Экспрессивная толпа и эмоциональное заражение»

Ситуация: На спортивном матче болельщики активно поддерживают команды, кричат, выражают радость или гнев. Эмоции одного болельщика быстро передаются всей трибуне.

Вопросы:

1. Какой тип толпы представлен?
2. Какие психологические механизмы лежат в основе поведения болельщиков?
3. Как социальный работник может минимизировать риск деструктивного поведения?

Кейс 3. «Действующая толпа и массовое действие»

Ситуация: Во время протестной акции участники направляют свои эмоции на конкретное действие: блокируют дороги и требуют встреч с властями.

Вопросы:

1. Какой тип толпы наблюдается?
2. Какие психологические механизмы определяют поведение участников?
3. Какие меры может применять социальный работник для управления массовым процессом?

Тема 10. Стихийное массовое поведение. ПК-3.11.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Раскройте сущность стихийного массового поведения и его место в системе социально-психологических явлений.

Вопрос 2. Проанализируйте панические реакции как форму стихийного массового поведения: механизмы возникновения и динамика развития.

Вопрос 3. Слухи как социально-психологический феномен: условия возникновения, функции и закономерности распространения.

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что из перечисленного относится к формам стихийного массового поведения?

- a. Лидерство
- b. Паника
- c. Конформизм

d. Социализация

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой основной механизм лежит в основе распространения слухов?

- a. Рациональный анализ
- b. Подражание и эмоциональное заражение
- c. Формальное обучение
- d. Логическое доказательство

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является ключевой причиной возникновения паники?

- a. Избыток информации
- b. Недостаток информации и чувство угрозы
- c. Высокий уровень образования
- d. Стабильность ситуации

Кейсы

Кейс 1. «Паника в торговом центре»

Ситуация: В крупном торговом центре внезапно сработала пожарная сигнализация. Посетители не получили четких инструкций. Началась давка у выходов, люди кричат, некоторые падают.

Вопросы:

- 1. Определите форму стихийного поведения.
- 2. Назовите причины возникновения реакции.
- 3. Какие психологические механизмы задействованы?
- 4. Предложите меры профилактики и регулирования.

Кейс 2. «Экспрессивная толпа и эмоциональное заражение»

Ситуация: Среди студентов распространяется слух о том, что университет скоро закроют. Официальной информации нет. Начинается массовое беспокойство, обсуждения в соцсетях усиливаются.

Вопросы:

- 1. Определите форму поведения.
- 2. Почему слух получил быстрое распространение?
- 3. Какие закономерности слухов проявляются?
- 4. Как можно остановить распространение?

Кейс 3. «Массовое увлечение (мода) среди подростков»

Ситуация: Подростки в школе начинают массово копировать популярного блогера: стиль одежды, поведение, сленг. Те, кто не следует тренду, подвергаются насмешкам.

Задания:

1. Определите форму поведения.
2. Какие социально-психологические механизмы лежат в основе?
3. Почему мода распространяется так быстро?
4. Как педагог может повлиять на ситуацию?

Тема 11. Социально-психологические аспекты малых групп. ПК-3.11.

Вопросы

Вопрос 1 Раскройте понятие малой группы и её ключевые признаки в социальной психологии.

Вопрос 2. Охарактеризуйте структуру малой группы: формальные и

Вопрос 3. Каковы функции малой группы и её значение для личности и общества?

Тестовые задания

Тест 1. Что понимается под малой группой?

- a. Большая социальная общность людей
- b. Совокупность людей, объединённых случайным образом
- c. Небольшая группа людей, объединённых общей деятельностью и взаимодействием
- d. Любая формальная организация

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к неформальной структуре группы?

- a. Должностные обязанности
- b. Официальные роли
- c. Личные симпатии и антипатии
- d. Организационная схема

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Психологический климат группы — это:

- a. Уровень профессиональной подготовки

- b. Эмоционально-психологическая атмосфера в группе
- c. Количество участников группы
- d. Формальная структура управления

Кейсы с ключами правильных ответов:

Кейс 1. «Конфликт формальной и неформальной структуры»

Ситуация: В социальной службе назначен новый руководитель группы. Формально он является лидером, однако сотрудники продолжают ориентироваться на опытного коллегу, который давно работает в коллективе. Возникают противоречия в принятии решений.

Задания:

1. Определите тип группы и её особенности.
2. Выделите формальную и неформальную структуры.
3. В чем причина конфликта?
4. Какие действия должен предпринять специалист по социальной работе?

Кейс 2. «Неблагоприятный психологический климат»

Ситуация: В группе клиентов (например, подростков в центре социальной помощи) наблюдаются напряженность, недоверие, частые конфликты. Участники избегают совместной деятельности.

Задания:

1. Оцените психологический климат группы.
2. Какие признаки указывают на проблему?
3. Как это влияет на эффективность работы?
4. Какие методы улучшения климата можно применить?

Кейс 3. «Роль статусов и ролей в группе»

Ситуация: В группе взаимопомощи один участник постоянно берет на себя роль «советчика», другой — «жертвы», третий — «наблюдателя». Это начинает мешать открытому обмену мнениями.

Задания:

1. Какие элементы структуры малой группы проявляются?
2. Как роли влияют на взаимодействие?
3. В чем риск закрепления ролей?
4. Что должен сделать специалист?

Тема 12. Динамические характеристики малой группы. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте понятие групповой динамики и охарактеризуйте основные этапы развития малой группы.

Вопрос 2. Проанализируйте феномен групповой сплочённости: факторы формирования и влияние на деятельность группы.

Вопрос 3. Что такое групповое давление и конформизм? Раскройте их механизмы и социально-психологические последствия.

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой из этапов развития группы соответствует стадии формирования целей и установления ролей?

- a. Штурминг
- b. Форминг
- c. Норминг
- d. Выполнение

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что такое конформизм в группе?

- a. Стремление следовать мнению большинства
- b. Игнорирование группы
- c. Лидерство и управление процессом
- d. Официальное закрепление правил

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Групповое давление проявляется в:

- a. Давлении на личность с целью соответствовать нормам группы
- b. Повышении личной автономии
- c. Развитии креативности
- d. Организации формальных структур

Кейсы

Кейс 1. «Этапы развития группы»

Ситуация: В центре социальной реабилитации сформирована новая группа подростков для совместных занятий. В первые встречи участники

молчат, избегают контакта, проявляют недоверие друг к другу. Через месяц начинают проявляться активность, шутки и небольшие конфликты.

Задания:

1. Определите этапы развития группы, которые наблюдаются.
2. Как эти этапы влияют на эффективность групповой работы?
3. Какие меры должен предпринять специалист для поддержки группы?

Кейс 2. «Сплочённость и групповое давление»

Ситуация: В группе клиентов центра трудовой адаптации большинство участников поддерживает мнение одного активного члена группы, хотя несколько человек не согласны. Несогласные боятся высказать мнение, чтобы не потерять одобрение группы.

Задания:

1. Какие динамические характеристики проявляются?
2. Какие психологические механизмы действуют?
3. Как это может влиять на принятие решений?
4. Что может сделать специалист?

Кейс 3. «Лидерство в малой группе»

Ситуация: В группе социальной адаптации клиент берет на себя инициативу, предлагает мероприятия, но не формально назначен лидером. Остальные участники начинают ориентироваться на его решения, хотя часть команды сомневается.

Задания:

1. Определите тип лидерства.
2. Как оно влияет на динамику группы?
3. Какие возможны риски?
4. Как специалист может работать с лидером и группой?

Тема 13. Организационные феномены малой группы. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте понятие статусно-ролевого распределения в малой группе и его влияние на функционирование группы.

Вопрос 2. Чем различаются формальные и неформальные лидеры в малой группе?

Вопрос 3 Какие стили управления существуют и как они влияют на психологический климат в группе?

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что такое формальный лидер в малой группе?

- a. Член группы, получивший влияние на основе личных качеств
- b. Член группы, официально назначенный руководителем
- c. Любой член группы, активно участвующий в обсуждениях
- d. Член группы с минимальной ответственностью

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к неформальному лидерству?

- a. Лидер, закреплённый должностной инструкцией
- b. Лидер, получивший влияние благодаря авторитету и уважению членов группы
- c. Член группы с минимальными обязанностями
- d. Лидер группы с административной властью

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой стиль руководства характеризуется учётом мнения подчинённых и совместным принятием решений?

- a. Авторитарный
- b. Демократический
- c. Либеральный
- d. Деспотический

Кейсы

Кейс 1. «Формальный и неформальный лидер»

Ситуация: В центре социальной помощи назначен новый руководитель отдела — молодой специалист Анна. Однако сотрудники продолжают обращаться за советом к более опытной коллеге Ирине, которая не занимает руководящую должность, но пользуется авторитетом в коллективе. Анна замечает, что её решения часто игнорируются.

Вопросы:

1. Кто является формальным и неформальным лидером?
2. Почему сложилась такая ситуация?

3. Какие риски для группы возникают?
4. Что можно рекомендовать Анне?

Кейс 2. «Конфликт ролей»

Ситуация: Социальный работник Дмитрий одновременно является коллегой и куратором стажёров. Его друзья-коллеги ожидают неформального общения, а руководство — строгого контроля за стажёрами. Дмитрий испытывает стресс и избегает принятия решений.

Вопросы:

1. Какой тип конфликта наблюдается?
2. В чем его причины?
3. Как он влияет на группу?
4. Какие пути разрешения возможны?

Кейс 3. «Стиль управления»

Ситуация: Руководитель социальной службы использует авторитарный стиль: принимает решения единолично, не учитывает мнение сотрудников. В коллективе снизилась мотивация, сотрудники выполняют только минимальные требования.

Вопросы:

1. Какой стиль управления используется?
2. Как он влияет на группу?
3. В каких условиях он может быть эффективен?
4. Какие изменения стоит внедрить?

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14. Понятие социальной роли. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте содержание понятий «социальный статус» и «социальная роль» в контексте социальной психологии. Укажите их функции в регуляции поведения личности.

Вопрос 2. Проанализируйте механизмы формирования ролевых ожиданий и их связь с социальными нормами и санкциями.

Вопрос 3. Охарактеризуйте ролевые конфликты: причины возникновения, типологию и психологические последствия для личности.

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальная роль — это:

- a. положение человека в обществе
- b. совокупность прав и обязанностей
- c. ожидаемое поведение, связанное с определённым статусом
- d. ожидаемое поведение, связанное с определённым статусом

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальный статус — это:

- a. модель поведения личности
- b. положение человека в социальной системе
- c. форма межличностного общения
- d. психологическое состояние

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Ролевой конфликт возникает, когда:

- a. человек не имеет социальных связей
- b. поведение полностью соответствует ожиданиям
- c. сталкиваются несовместимые ролевые требования
- d. отсутствуют нормы поведения

Кейсы

Кейс 1. «Социальный статус и роль»

Ситуация: Марина — специалист по социальной работе в центре помощи семье. На работе она — профессионал, принимающий решения и консультирующий клиентов. Дома — мать троих детей, где от неё ожидается забота и эмоциональная поддержка. Она чувствует усталость и невозможность «переключиться» между ролями.

Вопросы:

- 1. Какие социальные статусы и роли представлены?
- 2. Какие ролевые ожидания связаны с каждой ролью?
- 3. В чем проявляется проблема?
- 4. Какие рекомендации можно предложить?

Кейс 2. «Ролевые ожидания и нормы»

Ситуация: В реабилитационном центре молодой специалист Иван старается выстраивать с клиентами дружеские отношения. Однако коллеги считают, что он нарушает профессиональную дистанцию и ведёт себя «слишком неформально».

Вопросы:

1. Какие ролевые ожидания существуют в данной ситуации?
2. Какие нормы нарушаются?
3. Чем опасно расхождение ожиданий?
4. Как можно скорректировать поведение?

Кейс 3. «Ролевой конфликт»

Ситуация: Елена работает в службе социальной защиты и ведёт дело своей знакомой семьи. С одной стороны, она должна соблюдать правила и объективность, с другой — испытывает желание помочь знакомым, даже нарушив некоторые инструкции.

Вопросы:

1. Какой тип ролевого конфликта представлен?
2. В чем его причины?
3. Какие последствия возможны?
4. Как его разрешить?

Тема 15. Социализации личности. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте сущность понятия социализации личности в социальной психологии. Каковы её функции и значение для развития индивида?

Вопрос 2. Охарактеризуйте этапы социализации (первичную и вторичную), их содержание и отличительные особенности.

Вопрос 3. Проанализируйте агентов и институты социализации. В чем их различие и какова их роль на разных этапах жизни?

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социализация — это:

- a. процесс биологического развития человека

- b. процесс усвоения социальных норм и ценностей
- c. формирование темперамента
- d. развитие когнитивных способностей

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Первичная социализация осуществляется:

- a. в трудовом коллективе
- b. в семье и ближайшем окружении
- c. в средствах массовой информации
- d. в политических институтах

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Ресоциализация — это:

- a. утрата социальных навыков
- b. повторное усвоение социальных норм и ролей
- c. отказ от общения
- d. процесс взросления

Кейсы

Кейс 1. «Первичная и вторичная социализация»

Ситуация: Сергей вырос в семье, где родители уделяли мало внимания воспитанию. Основные нормы поведения он усвоил на улице. Во взрослом возрасте, устроившись на работу, он столкнулся с трудностями: опаздывает, не соблюдает субординацию, конфликтует с коллегами.

Вопросы:

1. Какие этапы социализации представлены?
2. Какие агенты социализации повлияли на Сергея?
3. В чем проявляются проблемы социализации?
4. Какие меры социальной работы можно предложить?

Кейс 2. «Агенты и институты социализации»

Ситуация: Подросток Алина активно проводит время в социальных сетях и меньше общается с семьёй. Её взгляды и поведение формируются под влиянием интернет-сообществ, что вызывает беспокойство родителей.

Вопросы:

1. Какие агенты социализации действуют в данной ситуации?
2. Как изменилось влияние традиционных институтов?
3. Какие риски возникают?

4. Какую помощь может оказать социальный работник?

Кейс 3. «Механизмы социализации»

Ситуация: Молодой специалист Олег пришёл работать в социальную службу. Он быстро перенимает стиль поведения коллег: манеру общения с клиентами, способы решения проблем, даже профессиональный сленг.

Вопросы:

1. Какие механизмы социализации проявляются?
2. Почему они эффективны?
3. Есть ли риски такого усвоения поведения?
4. Как можно направить этот процесс?

Тема 15. Социализации личности. ПК-3.11.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте психологические основы управления в социальной сфере. В чем их специфика по сравнению с управлением в других областях?

Вопрос 2. Проанализируйте основные теории мотивации и их применение в управлении социальной работой.

Вопрос 3. Охарактеризуйте лидерство и стили управления. Какой стиль наиболее эффективен в социальной работе?

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Управление в социальной психологии — это:

- a. только административное воздействие
- b. процесс влияния на поведение людей для достижения целей
- c. контроль финансовых ресурсов
- d. исключительно правовое регулирование

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Мотивация — это:

- a. внешний контроль поведения
- b. процесс побуждения к деятельности
- c. система наказаний
- d. способ изоляции личности

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой стиль управления предполагает участие сотрудников в принятии решений?

- a. авторитарный
- b. либеральный
- c. демократический
- d. директивный

Кейсы

Кейс 1. «Мотивация персонала»

Ситуация: В центре социального обслуживания сотрудники часто опаздывают на работу, избегают дополнительных обязанностей и не проявляют инициативу. Руководитель хочет повысить мотивацию команды.

Вопросы:

1. Какие психологические факторы мотивации важны в социальной сфере?
2. Какие методы стимулирования сотрудников можно использовать?
3. Как социальная психология может помочь в управлении мотивацией?

Кейс 2. «Лидерство и стиль управления»

Ситуация: Руководитель социальной службы применяет авторитарный стиль: принимает все решения самостоятельно, редко консультируется с сотрудниками. В коллективе снизилась мотивация и возникли конфликты.

Вопросы:

1. Какой стиль управления используется?
2. Какие психологические последствия возникают у сотрудников?
3. Какие альтернативные стили управления более эффективны в социальной работе?

Кейс 3. «Принятие решений»

Ситуация: Социальный работник готовит план помощи семье с проблемами алкоголизма. Он должен выбрать между строгим контролем и мягкой поддержкой. Время ограничено, а информация неполная.

Вопросы:

1. Какие психологические барьеры могут мешать принятию решения?

2. Какие методы принятия решений могут быть использованы?
3. Как социально-психологические знания помогут в управлении ситуацией?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,2	20
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление

Тема 1-6.

Тематика докладов:

1. Социальная психология как междисциплинарная наука
2. Роль социальной психологии в деятельности социального работника
3. Основные методы социальной психологии
4. Опросные методы в социальной работе

5. Общение как социально-психологический процесс
6. Функции и структура общения
7. Барьеры общения и способы их преодоления
8. Вербальная и невербальная коммуникация
9. Обратная связь в процессе общения
10. Коммуникативные барьеры в социальной работе
11. Социальная перцепция и её механизмы
12. Стереотипы в межличностном восприятии
13. Эмпатия в профессиональной деятельности социального работника
14. Интеракция как форма социального взаимодействия
15. Конфликты и способы их разрешения

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
-----------------	-----------------	-------------------

Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КТ – 2.

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7-13

Опрос:

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Понятие «социальная группа»
2.	Основные признаки социальной группы
3.	Функции социальных групп в обществе
4.	Отличия малых групп от больших
5.	Различия между формальными и неформальными группами
6.	Влияние социальных групп на формирование личности
7.	Особенности характерные для массового сознания
8.	Социальные установки и как они формируются
9.	Виды толпы
10.	Механизмы заражения, внушения и подражания
11.	Поведение личности в толпе
12.	Паника и причины её возникновения
13.	Формы стихийного массового поведения

14.	Слухи, распространение слухов
15.	Малая группа, структура малой группы
16.	Психологический климат в группе
17.	Конформизм и как он проявляется
18.	Стили лидерства существующие в малой группе
19.	Способы разрешения конфликтов в группе

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

КТ – 3.

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14-16

Опрос:

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Понятие социальной роли и её основные характеристики
2.	Социальный статус и социальная роль: взаимосвязь и различия
3.	Ролевые ожидания, социальные нормы и ролевое поведение
4.	Ролевые конфликты: виды, причины и способы их преодоления
5.	Особенности ролевого поведения личности в ситуации болезни и инвалидности
6.	Значение ролевого подхода в практике социальной работы
7.	Понятие социализации, её функции и значение
8.	Этапы социализации: первичная и вторичная
9.	Агенты и институты социализации
10.	Механизмы социализации личности
11.	Особенности социализации лиц с инвалидностью
12.	Десоциализация и ресоциализация: сущность и значение для социальной работы
13.	Психологические основы управления в социальной сфере
14.	Мотивация, лидерство и стили управления
15.	Принятие решений и управление коллективом в социальной работе

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.
------	--

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теория и практика социальной работы. Общение как социально-психологическое явление

Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Определите объект и предмет социальной психологии как междисциплинарной науки. Каковы её основные задачи?	
2.	Раскройте основные теоретико-	

	методологические подходы в социальной психологии. Приведите примеры их применения.	
3.	Проанализируйте связь социальной психологии с общей психологией, социологией, педагогикой и социальной работой. Почему междисциплинарность важна для социальной психологии?	
4.	Объясните значение социально-психологических знаний для анализа поведения личности и групп в ситуации болезни и инвалидности. Как эти знания могут применяться в социальной работе?	

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Инструкция: Выберите один или несколько правильных ответов из предложенных вариантов. В каждом вопросе, может быть, один или несколько правильных ответов.

Задание 1.

Основные задачи социальной психологии включают:

- a) Наука о поведении человека в условиях индивидуальной деятельности.
- b) Наука о поведении людей в обществе и их межличностных взаимодействиях.
- c) Наука, изучающая только социальные институты.
- d) Наука о физиологии мозга.

Задание 2: Какие из перечисленных утверждений верны относительно этических аспектов в социальной психологии?

Основные задачи социальной психологии включают:

- a) Исследование биологических процессов организма.
- b) Изучение закономерностей социального взаимодействия, формирования групп, влияния общества на личность.
- c) Анализ исключительно экономических факторов.
- d) Разработку учебных программ для школ.

Ключ: а, в, д

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какая из дисциплин напрямую изучает социальное взаимодействие и поведение людей в группе?</p> <p>а) Общая психология б) Социальная психология с) Биология д) Физика</p>		
2.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Почему социально-психологические знания важны для работы с людьми с инвалидностью?</p> <p>а) Позволяют оценивать физическое состояние человека</p>		

	б) Помогают понимать социальные и психологические особенности, адаптацию и поведение человека в обществе с) Заменяют медицинскую помощь d) Только фиксируют количество инвалидов в группе		
--	---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Выбрать один верный ответ.

Объект социальной психологии — это:

- a) Индивидуальные психические процессы человека
- b) Социальные явления, поведение и взаимодействие людей
- c) Природные законы
- d) Экономические процессы

Тест 2.

Выбрать один верный ответ.

Предмет социальной психологии изучает:

- a) Влияние социальных факторов на психику человека и межличностные отношения
- b) Физические законы движения
- c) Генетические особенности организма
- d) Историю науки

Тема 2. Методология и методы социальной психологии. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№	Вопрос	Ответ
---	--------	-------

п.п.		
1.	Чем метод наблюдения отличается от метода опроса в социальной психологии?	
2.	Какие этические принципы важны при работе с уязвимыми группами?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему эксперимент считается основным методом социальной психологии?

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Выбрать один верный ответ.

Метод, позволяющий выявить взаимоотношения и предпочтения участников группы, называется:

- a) Эксперимент
- b) Социометрия
- c) Наблюдение
- d) Тестирование

Тест 2.

Выбрать один верный ответ.

Какой метод позволяет выявить скрытые межличностные связи в группе?

- a) Эксперимент и наблюдение
- b) Опрос и тестирование
- c) Социометрия и эксперимент
- d) Только наблюдение

Тема 3. Социально-психологические закономерности общения

людей. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Какие функции выполняет общение в профессиональной деятельности?	
2.	Как социальное взаимодействие влияет на поведение человека в группе?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая закономерность межличностного взаимодействия указывает на то, что успешное общение зависит от взаимопонимания и адекватной реакции участников? а. Закономерность одностороннего воздействия б. Закономерность		

	<p>взаимного влияния</p> <p>с. Закономерность случайного взаимодействия</p> <p>d. Закономерность формальных связей</p>		
2.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Почему знание функций общения важно в социальной работе с уязвимыми группами?</p> <p>a) Чтобы управлять поведением клиента</p> <p>b) Чтобы понять и удовлетворить информационные, эмоциональные и социальные потребности клиентов</p> <p>c) Чтобы ограничить контакт с клиентами</p> <p>d) Чтобы фиксировать только формальные взаимодействия</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Основная функция общения — это:

- a) Передача информации
- b) Создание новых физических объектов
- c) Поддержка биологических процессов
- d) Изучение генетики

Тест 2. Межличностное взаимодействие определяется:

- a) Законом сохранения энергии
- b) Психологическими и социальными закономерностями
- c) Только личными качествами
- d) Случайными обстоятельствами

Тема 4. Общение как коммуникация. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Как различают вербальные и невербальные средства общения?	
2.	Проанализируйте коммуникативные барьеры (семантические, психологические, социальные) и предложите способы их преодоления в работе с различными категориями граждан, включая лиц с инвалидностью.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
--------	--------------------	------------------	--

1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Что относится к невербальным средствам общения?</p> <p>a) Термины и определения</p> <p>b) Письменные инструкции</p> <p>c) Мимика и жесты</p> <p>d) Логические аргументы</p>		
2.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какой барьер возникает из-за различий в эмоциональном состоянии собеседников?</p> <p>a) Социальный</p> <p>b) Семантический</p> <p>c) Психологический</p> <p>d) Физиологический</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Коммуникативная сторона общения — это:

- a. Взаимодействие людей в деятельности
- b. Обмен информацией между людьми
- c. Формирование отношений
- d. Социальная адаптация

Тест 2. Какой способ помогает преодолеть коммуникативные барьеры?

- a. Использование сложной терминологии
- b. Игнорирование обратной связи
- c. Учет особенностей собеседника
- d. Повышение темпа речи

Тема 5. Общение как восприятие людьми друг друга. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте содержание понятия социальной перцепции. Охарактеризуйте её роль в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	
2.	Опишите основные механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия, атрибуция) и объясните их значение при формировании адекватного восприятия клиента, включая людей с ограниченными возможностями здоровья.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Какой механизм социальной перцепции связан с осмыслением человеком того, как он воспринимается другими людьми? а) Идентификация б) Эмпатия в) Рефлексия г) Атрибуция		
2.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему обратная связь важна в интеракции? а) Она не влияет на процесс б) Позволяет участникам корректировать поведение и улучшать взаимодействие в) Исключает роль невербальных сигналов г) Важна только при письменном общении		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие явления могут препятствовать интеракции?

- a. Недопонимание
- b. Конфликт интересов
- c. Чёткая постановка целей
- d. Культурные различия

Тест 8. Установите логическую последовательность интеракции:

- a. Действие
- b. Реакция партнёра
- c. Обратная связь
- d. Корректировка поведения

Тема 6. Общение как интеракция. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте содержание интерактивной стороны общения. Охарактеризуйте основные формы взаимодействия между людьми и их значение в профессиональной деятельности социального работника.	
2.	Опишите стратегии поведения в конфликте (сотрудничество, компромисс, избегание,	

	приспособление, соперничество). Проанализируйте, какие из них являются наиболее эффективными в работе с клиентами и почему.	
--	--	--

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая стратегия поведения в конфликте предполагает совместный поиск решения, полностью удовлетворяющего интересы обеих сторон? а) Компромисс б) Сотрудничество в) Избегание г) Приспособление		
2.	Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Какой метод способствует конструктивному взаимодействию в профессиональном общении?		

	а) Игнорирование позиции собеседника б) Активное слушание в) Давление на клиента д) Навязывание решений		
--	---	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 6. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы.
 Компромисс в конфликте — это:

- а. Полное игнорирование конфликта
- б. Победа одной стороны
- в. Взаимные уступки сторон
- д. Уход от взаимодействия

Тест 7. Прочитайте текст и выберите все правильные ответы. Анализ коммуникативного поведения в профессиональной деятельности включает:

- а. Только оценку речи клиента
- б. Только контроль эмоций специалиста
- в. Оценка вербальных и невербальных аспектов общения
- д. Исключительно формальные показатели общения

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7. Социальные группы, основные характеристики. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте понятие социальной группы. Охарактеризуйте её основные признаки и функции.	

	Приведите примеры социальных групп в практике социальной работы.	
2.	Опишите классификации социальных групп (малые и большие, формальные и неформальные). Проанализируйте роль группы в формировании личности и поведения индивида.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какая из характеристик является обязательным признаком социальной группы?</p> <p>а) Наличие случайного скопления людей</p> <p>б) Совместная деятельность и общая цель</p> <p>с) Отсутствие взаимодействия между</p>		1.

	участниками d) Временное пробывание в одном месте		
2.	<p>Дайте развернутый, логически структурированный ответ.</p> <p>Какая группа характеризуется официальной структурой и закреплёнными ролями?</p> <p>a) Неформальная b) Малая c) Формальная d) Референтная</p>		-

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Социальная группа, члены которой объединены общими интересами, но не имеют формальных правил, называется:

- a. Формальная
- b. Неформальная
- c. Большая
- d. Малая

Тест 2. Основная функция социальных групп, влияющая на социализацию личности, это:

- a. Экономическая
- b. Регулятивная и воспитательная
- c. Информационная
- d. Политическая

Тема 8. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Дайте определение больших социальных групп. Какие признаки их отличают от малых групп?	
2.	Что такое массовое сознание и массовое поведение? Как большие социальные группы влияют на индивидуальное поведение?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая из характеристик не относится к большой социальной группе? а) Большое количество участников б) Личные		

	<p>взаимоотношения между всеми членами</p> <p>с) Общие ценности и нормы</p> <p>д) Формальная или неформальная структура</p>		
2.	<p>Дайте развернутый, логически структурированный ответ.</p> <p>Выберите верное утверждение о социальных установках:</p> <p>а) Это индивидуальные реакции, не зависящие от группы</p> <p>б) Формируются под влиянием больших социальных групп и массового сознания</p> <p>с) Социальные установки не влияют на поведение человека</p> <p>д) Формируются исключительно в семье</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. К какой категории относится группа людей с общим социальным статусом, профессией или уровнем дохода?

- а. Большая социальная группа
- б. Малая группа
- с. Неформальная группа
- д. Группа близких друзей

Тест 2. Какое поведение характерно для массового поведения?

- а. Индивидуальные решения без влияния общества
- б. Личное общение в малых группах
- с. Коллективные действия, обусловленные массовым сознанием
- д. Семейные традиции

Тема 9. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Дайте определение толпы. Перечислите её основные признаки и виды.	
2.	Опишите психологические механизмы поведения в толпе. Как можно управлять массовыми процессами?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой механизм объясняет быстрое распространение эмоций в толпе? а) Рациональное мышление		

	b) Заражение c) Индивидуализация d) Самоанализ		
2.	Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Какая характеристика наиболее типична для поведения личности в толпе? a) Повышенный самоконтроль b) Рациональность действий c) Снижение критичности и ответственности d) Полная независимость от окружающих		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Какая из перечисленных толп характеризуется активными действиями (например, протестами или паникой)?

- a. Случайная
- b. Экспрессивная
- c. Действующая
- d. Пассивная

Тест 2. Какой из способов наиболее эффективен для профилактики деструктивного поведения в толпе?

- a. Игнорирование ситуации
- b. Чёткая организация и информирование людей
- c. Усиление эмоционального воздействия
- d. Отсутствие контроля

Тема 10. Стихийное массовое поведение. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Перечислите основные формы стихийного массового поведения и дайте их краткую характеристику.	
2.	Каковы причины возникновения стихийного массового поведения и методы его профилактики в социальной работе?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Какая форма стихийного поведения связана с распространением неподтверждённой информации? а) Паника б) Мода в) Слухи г) Массовые волнения		
2.	Дайте развернутый, обоснованный ответ.		

<p>Что является основной причиной возникновения паники?</p> <p>а) Высокий уровень информированности</p> <p>б) Чёткая организация действий</p> <p>с) Чувство угрозы и неопределённости</p> <p>д) Рациональное поведение</p>		
--	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Какая из форм стихийного поведения связана с подражанием и социальным влиянием?

- а. Паника
- б. Массовые волнения
- с. Слухи
- д. Мода

Тест 2. Какой из методов наиболее эффективен для предотвращения распространения слухов?

- а. Игнорирование информации
- б. Ограничение общения
- с. Предоставление достоверной и своевременной информации
- д. Усиление эмоционального воздействия

Тема 11. Социально-психологические аспекты малых групп. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Дайте определение малой группы.	

	Опишите её структуру и основные функции.	
2.	Что такое психологический климат в малой группе? Как он влияет на эффективность деятельности и каковы особенности работы социального работника с малыми группами?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая характеристика является ключевой для малой группы? а) Отсутствие взаимодействия б) Непосредственные межличностные контакты с) Большое количество участников д) Только формальная структура		
2.	Выберите правильный		

	<p>ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Что относится к неформальной структуре группы?</p> <p>а) Должностные обязанности</p> <p>б) Официальные роли</p> <p>с) Личные симпатии и авторитет</p> <p>д) Организационная иерархия</p>		
--	--	--	--

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Тест 1. Что из перечисленного характеризует благоприятный психологический климат в группе?

- a. Доверие и взаимная поддержка
- b. Частые конфликты
- c. Отсутствие общения
- d. Жёсткая конкуренция

Тест 2. Какая деятельность является важной в работе социального работника с малой группой?

- a. Игнорирование конфликтов
- b. Усиление напряжённости
- c. Развитие сплочённости и разрешение конфликтов
- d. Минимизация общения

Раздел 2. Социальная психология групп

Тема 7. Психическое развитие в подростковом и юношеском возрасте. ОПК-2.4, ОПК-4.5.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Что такое групповое давление и конформизм? Раскройте их механизмы и социально-психологические последствия.	
2.	Охарактеризуйте лидерство в малой группе и процессы принятия групповых решений.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему высокая сплочённость группы повышает эффективность её работы? а) Участники меньше сотрудничают б) Участники лучше взаимодействуют и		

	<p>поддерживают друг друга</p> <p>с) Повышается индивидуальная автономия</p> <p>d) Снижается потребность в коммуникации</p>		
2.	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Опишите, как групповые процессы могут использоваться для социальной адаптации и реабилитации.</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 6. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие механизмы влияния действуют в малой группе?

- a. Социальное подражание
- b. Принуждение
- c. Групповое давление
- d. Конформизм

Тест 7. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие функции выполняет лидер в группе?

- a. Организация и координация деятельности
- b. Поддержка психологического климата
- c. Игнорирование мнений членов группы
- d. Влияние на принятие решений

Тема 13. Организационные феномены малой группы. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№	Вопрос	Ответ
---	--------	-------

п.п.		
1.	Какие стили управления существуют и как они влияют на психологический климат в группе?	
2.	Какие методы повышения эффективности групповой работы используются в социальной сфере?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Почему эффективное лидерство важно для социальной работы с группой клиентов?</p> <p>а) Оно обеспечивает контроль и минимизирует инициативу участников</p> <p>б) Оно помогает координировать действия, поддерживать психологический климат и вовлекать участников</p> <p>с) Оно снижает уровень коммуникации</p>		

	между членами группы d) Оно устраняет необходимость распределения ролей		
2.	Опишите, какие социально- психологические механизмы используют для повышения эффективности групповой работы и разрешения конфликтов.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие функции выполняет лидер в группе?

- a. Координация работы участников
- b. Поддержка психологического климата
- c. Игнорирование предложений членов группы
- d. Влияние на принятие решений

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Какие методы повышают эффективность групповой работы в социальной сфере?

- a. Формирование четкой структуры и распределение ролей
- b. Игнорирование конфликтов
- c. Использование командных обсуждений и мозговых штурмов
- d. Стимулирование участия и инициативы всех членов

Раздел 3. Проблема личности в социальной работе

Тема 14. Понятие социальной роли. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
-----------	--------	-------

1.	Раскройте содержание понятий «социальный статус» и «социальная роль» в контексте социальной психологии. Укажите их функции в регуляции поведения личности.	
2.	Проанализируйте механизмы формирования ролевых ожиданий и их связь с социальными нормами и санкциями.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Как влияет социальная роль на поведение человека в ситуации болезни? а) не влияет б) полностью	б)	

	определяет биологические процессы с) определяет модели поведения и взаимодействия с окружающими d) исключает влияние общества		
2.	Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Раскройте значение ролевого подхода в практике социальной работы.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К ролевым ожиданиям относятся:

- a. социальные нормы
- b. требования к поведению
- c. личные желания
- d. общественные ожидания

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Способы преодоления ролевого конфликта:

- a. отказ от одной роли
- b. игнорирование норм
- c. перераспределение ролей
- d. поиск компромисса

Тема 15. Социализации личности. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№	Вопрос	Ответ
---	--------	-------

п.п.		
1.	Раскройте механизмы социализации и их психологическое содержание.	
2.	Проанализируйте особенности социализации лиц с инвалидностью, а также проблемы десоциализации и ресоциализации. Обоснуйте их значение для социальной работы.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая особенность характерна для социализации лиц с инвалидностью? а. полное отсутствие социализации б. ускоренное усвоение социальных норм с. наличие барьеров и необходимость		

	дополнительной поддержки d. независимость от общества		
2.	Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Раскройте значение процессов десоциализации и ресоциализации в социальной работе.		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К агентам социализации относятся:

- a. семья
- b. школа
- c. государство
- d. биологические инстинкты

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К механизмам социализации относятся:

- a. подражание
- b. идентификация
- c. изоляция
- d. интериоризация

Тема 16. Социальная психология и управление. ПК-3.11.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Раскройте социально-	

	психологические аспекты принятия управленческих решений и управления коллективом	
2.	Обоснуйте значение социально-психологических знаний в управлении социальной работой и сопровождении клиентов	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Почему важно использовать социально-психологические знания в управлении социальной работой?</p> <p>а. для формального выполнения обязанностей</p> <p>б. для повышения эффективности взаимодействия с коллективом и клиентами</p> <p>с. только для контроля сотрудников</p> <p>для снижения</p>		

	ответственности руководителя		
2.	Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Раскройте роль лидерства и мотивации в управлении коллективом в социальной сфере		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К функциям управления относятся:

- a. планирование
- b. мотивация
- c. контроль
- d. игнорирование

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. К характеристикам эффективного лидера относятся:

- a. способность влиять на людей
- b. коммуникативные навыки
- c. избегание ответственности
- d. умение принимать решения

Вопросы для экзамена:

1. Что изучает социальная психология как наука?
2. В чем заключается объект и предмет социальной психологии?
3. Какие основные задачи решает социальная психология?
4. Почему социальная психология считается междисциплинарной областью знания?
5. Каково значение социальной психологии для социальной работы, включая работу с людьми с инвалидностью?
6. Что такое методология социальной психологии?
7. Какие основные методы используются в социальной психологии?
8. В чем особенности метода наблюдения?

9. Как применяется эксперимент в социальной психологии?
10. Какие этические принципы необходимо соблюдать при проведении исследований?
11. Что такое общение и каковы его основные функции?
12. Какова структура общения?
13. Какие закономерности межличностного взаимодействия существуют?
14. Какова роль общения в социальной работе?
15. Какие особенности общения с уязвимыми группами населения?
16. В чем заключается коммуникативная сторона общения?
17. Какие существуют вербальные средства общения?
18. Какие невербальные средства общения наиболее значимы?
19. Какие виды коммуникативных барьеров существуют?
20. Как преодолевать коммуникативные барьеры при работе с людьми с инвалидностью?
21. Что такое социальная перцепция?
22. Какие механизмы взаимопонимания существуют?
23. В чем заключается эмпатия как механизм восприятия?
24. Какие эффекты восприятия влияют на межличностные отношения?
25. Как формируется адекватное восприятие клиента в социальной работе?
26. Что такое интерактивная сторона общения?
27. Какие формы взаимодействия существуют?
28. Какие стратегии поведения применяются в конфликте?
29. Какие методы способствуют конструктивному взаимодействию?
30. Как осуществляется коррекция коммуникативного поведения?
31. Что такое социальная группа?
32. Какие признаки социальной группы выделяются?
33. Какие функции выполняют социальные группы?
34. Как классифицируются социальные группы?
35. Какова роль группы в формировании личности?
36. Что такое большая социальная группа?
37. Какие виды больших социальных групп существуют?
38. Что такое массовое сознание?
39. Как формируются социальные установки?
40. Как большие группы влияют на поведение индивида?
41. Что такое толпа и каковы её признаки?
42. Какие виды толпы выделяются?

43. Что такое психологическое заражение?
44. Как проявляется внушение в толпе?
45. Какие способы управления поведением толпы существуют?
46. Какие формы стихийного массового поведения существуют?
47. Что такое паника и каковы её причины?
48. Как распространяются слухи?
49. Как формируется мода как социальное явление?
50. Какие меры профилактики стихийного поведения применяются?
51. Что такое малая группа?
52. Какова структура малой группы?
53. Что такое психологический климат группы?
54. Как межличностные отношения влияют на деятельность группы?
55. Какие особенности работы с малыми группами клиентов?
56. Что такое групповая динамика?
57. Какие этапы развития проходит группа?
58. Что такое конформизм?
59. Как проявляется групповое давление?
60. Какова роль лидерства в группе?
61. Что такое статус и роль в группе?
62. Какие виды лидерства существуют?
63. Чем отличается лидер от руководителя?
64. Какие причины возникновения конфликтов в группе?
65. Какие способы разрешения конфликтов наиболее эффективны?
66. Что такое социальная роль?
67. Что такое ролевые ожидания?
68. Какие виды ролевых конфликтов существуют?
69. Как социальные роли проявляются в ситуации болезни?
70. Как используется ролевой подход в социальной работе?
71. Что такое социализация личности?
72. Какие этапы социализации выделяются?
73. Кто является агентами социализации?
74. Что такое ресоциализация?
75. Какие особенности социализации лиц с инвалидностью?
76. Что такое управление с точки зрения социальной психологии?
77. Какие стили управления существуют?
78. Что такое мотивация в управлении?
79. Как принимаются решения в группе?
80. Как использовать социально-психологические знания в социальной работе?

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого

необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала

лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. — М. : Аспект Пресс, 2022. — 363 с.
2. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. — СПб. : Питер, 2021. — 800 с.
3. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич. — М. : Юрайт, 2023. — 512 с.
4. Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; пер. с англ. — М. : Прогресс, 2020. — 535 с.
5. Николаева, В. В. Психология здоровья : учебник для вузов / В. В. Николаева. — СПб. : Питер, 2022. — 368 с.
6. Почебут, Л. Г. Социальная психология : учебное пособие / Л. Г. Почебут. — СПб. : Питер, 2023. — 304 с.

8.2. Дополнительная литература

8.1. Основная литература

7. Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2022. – 363 с.

8. Лебедева, Л. В. Социальная психология : учебное пособие / Л.В. Лебедева. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2025. — 230 с. — ISBN 978-5-9765-1643-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/480782> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. — СПб. : Питер, 2021. — 800 с.

10. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 443 с.

11. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 381 с.

12. Шибутани, Т. Социальная психология / Т. Шибутани ; пер. с англ. — М. : Прогресс, 2020. — 535 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Бубчикова, Н. В. Социальная психология : учебное пособие / Н. В. Бубчикова, И. В. Чикова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2025. — 213 с. — ISBN 978-5-9765-2387-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/508325> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Волынкин В. Практика в подготовке социального работника: содержательный аспект // Социальная педагогика. 2005. №4. С.91-93.

3. Грабчук К.М. Профессиональная компетентность специалиста социальной работы // Вопросы гуманитарных наук. 2005. №6. С.406-409.

4. Кожевникова, Т. А. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Т. А. Кожевникова, В. В. Костарев, А. Г. Миронов. — Красноярск : КГПУ им. В.П. Астафьева, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-00102-639-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/365990> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Сикевич, З. В. Социология и психология этнических отношений / З. В. Сикевич. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 280 с. — ISBN 978-5-507-46672-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/333269> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с изм. и доп.) // Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://www.pravo.gov.ru>

2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ (с изм. и доп.) // Официальный интернет-портал правовой информации. — https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/?ysclid=mnn7jcfbuj318068553

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office