

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 14.01.2026 12:14:46
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4
к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся**

по дисциплине

Б1.О.30 История управленческой мысли

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Маркетинг

(наименование образовательной программы)

бакалавр

(квалификация)

Очно- форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2024

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

*Фоменко Евгения Игоревна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедр
теории управления и государственного администрирования*

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «История управленческой мысли»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Таблица 1

Характеристика дисциплины
(сведения соответствуют разделу РПД)

| | |
|---|--|
| Образовательная программа | Бакалавриат |
| Направление подготовки | 38.03.02 «Менеджмент» |
| Профиль | Маркетинг |
| Количество разделов учебной дисциплины | 3 |
| Часть образовательной программы | Обязательной части (Б1.О.29) |
| Формы текущего контроля | Устный опрос, доклады, решение кейс-заданий (ситуац./практич.задач), тестовые задания, подготовка реферата |
| Показатели | Очно-заочная форма обучения |
| Количество зачетных единиц (кредитов) | 3 |
| Семестр | 3 |
| <i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i> | 108 |
| <i>Аудиторная контактная работа:</i> | 18 |
| Лекционные занятия | 8 |
| Семинарские занятия | 8 |
| Консультации | 2 |
| <i>Самостоятельная работа</i> | 88 |
| <i>Контроль</i> | 2 |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i> | Зачет |

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

| Компетенция | Индикатор компетенции и его формулировка | Элементы индикатора компетенции | Индекс элемента |
|---|---|---|-----------------|
| ОПК ОС-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управлеченческой теории | ОПК ОС-1.3: Способен самостоятельно формулировать выводы на основе решения задач, требующих знаний экономической и управлеченческой теории | Знать: 1. предпосылки, исторические роли и значения управленческих революций; | ОПК ОС-1.3 З-1 |
| | | 2. основные этапы становления и развития менеджмента как науки, профессии и искусства; | ОПК ОС-1.3 З-2 |
| | | 3. возможности использования экономических, организационных и управленческих знаний в профессиональной деятельности. | ОПК ОС-1.3 З-3 |
| | | Уметь: 1. выявлять противоречия между теорией и практикой менеджмента; | ОПК ОС-1.3 У-1 |
| | | 2. применять знания теории и практики менеджмента при разработке и реализации управленческих решений; | ОПК ОС-1.3 У-2 |
| | | 3. применять знания экономической, организационной и управленческой теории для решения профессиональных задач. | ОПК ОС-1.3 У-3 |
| | | Владеть: 1. специальной терминологией экономической, организационной и управленческой теории; | ОПК ОС-1.3 В-1 |
| | | 2. способностью самостоятельно оценивать значимость различных теорий менеджмента; | ОПК ОС-1.3 В-2 |
| | | 3. навыками решения профессиональных задач на основе знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории. | ОПК ОС-1.3 В-3 |

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Номер семестра | Код индикатора компетенции | Наименование оценочного средства |
|--|---|-------------------|----------------------------------|--|
| Раздел 1. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока и Европейской цивилизации | | | | |
| 1. | Тема 1.1. Теоретические основы дисциплины «История управленческой мысли» | 3 | ОПК ОС-1.3 | доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи) |
| 2. | Тема 1.2. Особенности управленческих взглядов в традиционных обществах. Управленческая мысль в ранних цивилизациях Востока | 3 | ОПК ОС-1.3 | доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи) |
| 3. | Тема 1.3. Управленческие идеи и практика Европейской цивилизации | 3 | ОПК ОС-1.3 | устный опрос, доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи), текущий контроль знаний по разделу 1 тестирование |
| Раздел 2. Становление и развитие управленческой мысли в Западной Европе и России | | | | |
| 4. | Тема 2.1. Управленческая мысль в Западной Европе (конец XVIII – XIX вв.). Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента | 3 | ОПК ОС-1.3 | доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи) |
| 5. | Тема 2.2. Становление и развитие государственного управления в России до XX века | 3 | ОПК ОС-1.3 | доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи) |
| 6. | Тема 2.3. Развитие теории и практики управления в СССР и России | 3 | ОПК ОС-1.3 | устный опрос, доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи), текущий контроль знаний по разделу 2 тестирование |
| Раздел 3. Классические школы управления. Проблемы и перспективы развития менеджмента | | | | |
| 7. | Тема 3.1. Зарождение и формирование классических школ управления | 3 | ОПК ОС-1.3 | устный опрос, доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи) |
| 8. | Тема 3.2. Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI в. | 3 | ОПК ОС-1.3 | устный опрос, доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи) |
| 9. | Тема 3.3. Проблемы и перспективы развития менеджмента | 3 | ОПК ОС-1.3 | доклад, решение кейс-задания (ситуац. /практич. задачи), текущий контроль знаний по разделу 3 тестирование |

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1
Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

| Наимено- вание раздела / темы | Вид задания | | | | | | |
|--|-------------|-----------|-----------|----------------|------------------|-----------|-----------|
| | ЛЗ | С3 | | | Всего за тему | КЗР (ТЗ) | СР (Р) |
| | | УО | Д | КЗ (С3*/ПЗ) | | | |
| P.1.T.1.1 | - | - | 2 (СР) | 3 (СР) | 5 | 9 | 12 |
| P.1.T.1.2 | 1 | - | 2 (СР) | 3 (СР) | 6 | | |
| P.1.T.1.3 | - | 3 | 2 | 3 | 8 | | |
| P.2.T.2.1 | - | - | 2 (СР) | 3 (СР) | 5 | | |
| P.2.T.2.2 | 1 | - | 2 (СР) | 3 (СР) | 6 | | |
| P.2.T.2.3 | - | 3 | 2 | 3 | 8 | | |
| P.3.T.3.1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 9 | | |
| P.1.T.3.2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 9 | | |
| P.1.T.3.3 | - | - | 2 (СР) | 3 (СР) | 5 | | |
| Итого: 100 б. | 4 | 12 | 18 | 27 | 61 | 27 | 12 |

ЛЗ – лекционное занятие;

С3 – семинарское занятие;

УО – устный опрос;

Д – доклад;

КЗ – кейс-задача;

С3* – ситуационное задание;

ПЗ – практическое задание;

КЗР – контроль знаний по разделу;

ТЗ – тестовое задание;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Балл «3» ставится, если обучающийся:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно.

Балл «2» ставится, если обучающийся:

1) достаточно полно отвечает по содержанию задания;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, но возникают затруднения в применении знаний на практике, приводит необходимые примеры только по учебнику, конспекту лекций;

3) излагает материал последовательно, допускает не значительные ошибки.

Балл «1» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «2», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Обучающийся не получает баллов, если ответы неверные или отсутствуют.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ И ПРАКТИКА В РАННИХ ЦИВИЛИЗАЦИЯХ ВОСТОКА И ЕВРОПЕЙСКОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ

Тема 1.3. Управленческие идеи и практика Европейской цивилизации.

1. Платон (424-347 гг. до н.э.) - создатель модели идеального государства.
2. Аристотель (384-322 гг. до н.э.) и его "устройство государства".
3. Фома Аквинский (1225-1274 гг.) - самый авторитетный идеолог средневековой Европы.

РАЗДЕЛ 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЕ И РОССИИ

Тема 2.3. Развитие теории и практики управления в СССР и России

1. Какие исследователи внесли наиболее весомый вклад в развитие теории и практики управления в СССР в 1920–1930-е годы и в чем он заключался?
2. Дайте краткую характеристику науки тектологии А. Богданова.
3. Раскройте содержание принципа оптимума О. Ерманского.
4. Назовите основные качества эффективной системы управления по А. Гастеву.
5. Каковы характерные особенности системы хозяйственного руководства в СССР в 1940–1960-е годы?
6. С 1965 по 2000 гг. в стране были проведены три реформы, направленные на совершенствование системы управления народным хозяйством. Каковы причины их проведения, содержание реформ и результаты?
7. В чем заключаются особенности процесса формирования в России рыночных отношений?
8. Каковы базовые принципы управления, которые должны быть положены в основу создания национальной модели менеджмента в России?

РАЗДЕЛ 3. КЛАССИЧЕСКИЕ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 3.1. Зарождение и формирование классических школ управления

1. Представители школы научного управления:
Фредерик Тейлор (1856-1945 гг.);

Генри Лоуренс Гантт (1861-1924 гг.);

Фрэнк (1862-1924 гг.) и Лилиан Гилбрет (1878-1972 гг.);

Морис Кук (1872-1960 гг.);

Генри Форд (1863-1947 гг.).

2. Административная школа (классическая) и её вклад в развитие менеджмента:

Анри Файоль (1841-1925 гг.) и его 14 принципов управления;

Альфред Слоун (1875-1966 гг.);

Макс Вебер (1864-1920 гг.)

3. Школа человеческих отношений. Вклад школы в развитие менеджмента:

Гуго Мюнстерберг (1863-1916 гг.);

Джордж Элтон Мейо (1880-1949 гг.);

Мэри Паркер Фоллет (1868-1933 гг.);

Честер Бэрнард (1886-1961 гг.)

Тема 3.2. Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI в.

1. Что предопределило возникновение поведенческой школы?
2. В чем суть теории иерархических потребностей Абрахама Маслоу?
3. Какие основные группы потребностей выделял в своей теории Клейтон Альдерфер?
4. Назовите отличительные особенности концепций А. Маслоу, К. Альдерфера и теории Д. Макклелланда.
5. Опишите двухфакторную модель мотивации Фредерика Герцберга.
6. В чем наблюдаются сходства и отличия между теорией ожидания Курта Левина и теорией равенства (справедливости) Стейси Адамс?
8. Опишите основные положения теорий «X» и «Y» Дугласа Макгрегора.
9. Дайте определение «зрелости» работника, по Арджирису?
10. Кто, по мнению Арджириса, препятствует «созреванию» людей?
11. Охарактеризуйте качества, которыми должна обладать работа?
12. Каковы основные идеи теории «Z» У. Оучи?

2.2. Рекомендации по оцениванию докладов обучающихся.

Балл «2» ставится, если обучающийся:

при аргументации ответа демонстрирует теоретические знания; свободно владеет научной терминологией; проявляет творческие способности при анализе причин и факторов способствующих появлению проблем.

знает и владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по выбранной теме; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов; может обосновать свои суждения, применить знания

на практике.

Балл «1» ставится, если обучающийся:

не может достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры, на 50% дополнительных вопросов им даны неверные ответы;

выступление оформлено со значительными отступлениями от требований методических рекомендаций;

подготовленная информация представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Отсутствует наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. Выступление оформлено с невыполнением требований методических рекомендаций.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ И ПРАКТИКА В РАННИХ ЦИВИЛИЗАЦИЯХ ВОСТОКА И ЕВРОПЕЙСКОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ

Тема 1.1. Теоретические основы дисциплины «История управлеченческой мысли»

1. Предмет и объект истории управлеченческой мысли: Определение дисциплины, её место в системе наук об управлении. Эволюция представлений об объекте и предмете исследования.

2. Методология изучения истории управлеченческой мысли: Основные принципы и подходы к анализу управлеченческих идей и практик. Историзм, системность, сравнительный анализ, аксиологический подход.

3. Источники по истории управлеченческой мысли: Классификация источников (письменные, археологические, устные и др.). Проблемы интерпретации и критического анализа исторических источников.

4. Периодизация истории управлеченческой мысли: Основные этапы развития управлеченческой мысли. Критерии периодизации. Альтернативные подходы к периодизации.

5. Роль истории управлеченческой мысли в формировании современного управлеченческого знания: Значение исторического опыта для понимания современных проблем управления. Уроки прошлого и перспективы будущего.

6. Взаимосвязь истории управлеченческой мысли с другими науками: Междисциплинарный характер дисциплины. Связь с историей, философией, социологией, экономикой, политологией, психологией и другими науками.

7. Основные категории и понятия истории управлеченческой мысли: Разработка категориального аппарата дисциплины. Определение и

содержание ключевых понятий (управление, организация, власть, лидерство, эффективность и др.).

8. Современные тенденции в изучении истории управленческой мысли: Новые направления исследований, перспективные области изучения.

Тема 1.2. Особенности управленческих воззрений в традиционных обществах. Управленческая мысль в ранних цивилизациях Востока.

1. Управление в традиционных обществах: Характерные черты, принципы и методы управления. Роль традиций, обычаяев и религиозных верований.

2. Специфика управленческой мысли в Древнем Египте: Принципы централизованного управления, планирование и учет в сельском хозяйстве, организация строительства. «Поучение гераклеопольского царя своему сыну».

3. Управленческая мысль в Древнем Междуречье: Законы Хаммурапи как пример регламентации общественной жизни. Организация торговли и ремесел.

4. Управленческие идеи в Древней Индии: «Артхашастра» Каутильи как трактат о государственном управлении. Принципы управления государством, экономикой и военным делом.

5. Управленческая мысль в Древнем Китае: Конфуцианство и легизм как два основных направления управленческой мысли. Идеи управления на основе морали и закона. «Искусство войны» Сунь Цзы.

6. Роль религиозных учений в формировании управленческих представлений в Древнем мире: Влияние буддизма, индуизма, иудаизма и других религий на формирование представлений о власти, справедливости и управлении.

7. Сравнительный анализ управленческих систем в ранних цивилизациях Востока: Общее и особенное в организации управления в Древнем Египте, Междуречье, Индии и Китае.

8. Вклад ранних цивилизаций Востока в развитие управленческой мысли: Наследие, актуальное для современного управления.

9. Особенности бюрократии в ранних цивилизациях Востока: Формирование административного аппарата, система чиновничества, принципы иерархии.

10. Проблемы эффективности управления в условиях традиционного общества: Факторы, влияющие на эффективность управления. Коррупция, произвол, ограниченность информации.

Тема 1.3. Управленческие идеи и практика Европейской цивилизации.

1. Управленческая мысль в Древней Греции: Концепции управления

государством у Платона и Аристотеля. Демократия и олигархия: сравнительный анализ.

2. Управленческие принципы в Древнем Риме: Организация Римской империи. Роль права в управлении. Военная организация и управление территориями.

3. Влияние христианства на развитие управленческой мысли: Идеи справедливости, милосердия и служения. Организация церкви как пример иерархической структуры.

4. Управление в эпоху Средневековья: Феодальная система управления. Организация ремесленных цехов и купеческих гильдий.

5. Управленческие идеи эпохи Возрождения: Макиавелли и его трактат «Государь». Новые представления о власти и политике.

6. Развитие управленческой мысли в эпоху Реформации: Влияние протестантизма на экономическую и социальную жизнь. Концепция «трудовой этики».

7. Управленческие идеи эпохи Просвещения: Концепции разделения властей, естественных прав человека и общественного договора.

8. Формирование системы государственного управления в Европе в Новое время: Абсолютизм и парламентаризм. Развитие бюрократического аппарата.

9. Вклад европейской цивилизации в развитие управленческой мысли: Общее и особенное в развитии управленческой мысли в различных европейских странах. Наследие, актуальное для современного управления.

10. Сравнительный анализ управленческих систем в Европе и странах Востока: Общее и особенное в организации управления в Европе и странах Востока. Факторы, влияющие на различия.

11. Тенденции развития управленческой мысли в современной Европе: Глобализация, информатизация, инновации. Новые вызовы и перспективы.

РАЗДЕЛ 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЕ И РОССИИ

Тема 2.1. Управленческая мысль в Западной Европе (конец XVIII – XIX вв.). Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента

1. Предпосылки возникновения и основные этапы промышленной революции в Европе: Анализ социально-экономических и технологических факторов, обусловивших переход от ручного труда к машинному производству.

2. Влияние промышленной революции на развитие управленческой мысли: Появление новых форм организации труда и управления производством.

3. Вклад Адама Смита в формирование классической школы

управления: Рассмотрение теории разделения труда и ее влияния на повышение производительности, концепция "невидимой руки рынка" и ее значение для саморегуляции экономики.

4. Эволюция взглядов на лидерство и мотивацию в управленческой мысли XIX века: Сравнительный анализ концепций "человека экономического" и "человека социального". Исследование роли лидерства в повышении эффективности организации.

Тема 2.2. Становление и развитие управленческой мысли в России до XX века

1. Истоки управленческой мысли в Древней Руси и Московском государстве: Анализ "Русской Правды", "Домостроя" и других исторических документов с точки зрения принципов организации, контроля и мотивации.

2. Влияние реформ Петра I на развитие управленческой системы России: Изучение создания коллегий, регламентов, военной и гражданской администрации. Оценка эффективности петровских реформ и их влияния на последующее развитие страны.

3. Управленческие идеи Екатерины II и ее современников: Рассмотрение концепций "просвещенного абсолютизма", "наказа" Екатерины II, деятельности Вольного экономического общества. Анализ взглядов на роль государства в экономике и обществе.

4. Развитие управленческой мысли в эпоху реформ Александра II: Изучение земской реформы, судебной реформы, военной реформы и других преобразований. Оценка влияния реформ на развитие местного самоуправления и гражданского общества.

5. Зарождение и развитие теории управления производством в России во второй половине XIX века: Анализ работ И.А. Вышнеградского, Д.И.Менделеева, П.А. Столыпина и других ученых и практиков. Рассмотрение вопросов организации производства, управления финансами и трудовыми ресурсами.

6. Управленческая мысль в трудах русских философов и экономистов конца XIX – начала XX века: Анализ взглядов Н.Г. Чернышевского, Г.В. Плеханова, П.Б. Струве и других мыслителей на роль управления в развитии общества и экономики.

7. Особенности развития управленческой мысли в России в сравнении с Западной Европой и США: Анализ социокультурных, экономических и политических факторов, обусловивших специфику российской управленческой традиции.

8. Роль предпринимательства в развитии управленческой практики в дореволюционной России: Изучение опыта известных российских предпринимателей (Морозовы, Демидовы, Рябушинские и др.) в области организации производства, управления персоналом и маркетинга.

9. Наследие дореволюционной управленческой мысли для современной России: Оценка актуальности и значимости теоретических и

практических разработок российских ученых и практиков для решения современных управлеченческих задач.

Тема 2.3. Развитие теории и практики управления в СССР и России

1. Особенности формирования советской системы управления: Анализ влияния марксистско-ленинской идеологии на формирование принципов централизованного планирования и управления экономикой. Рассмотрение роли Госплана и других государственных органов в управлении народным хозяйством.

2. Развитие теории управления в 1920-е годы: вклад А.К. Гастева, Н.А. Витке и других ученых: Изучение концепций научной организации труда (НОТ), социотехнического подхода, системного подхода в управлении. Оценка влияния этих концепций на практику управления.

3. Сталинская модель управления экономикой и ее последствия: Анализ принципов командно-административной системы, централизации, планирования, контроля. Оценка эффективности сталинской модели в условиях индустриализации и войны.

4. Попытки реформирования советской системы управления в 1950-1980-е годы: Изучение косыгинской реформы, хозяйственного эксперимента, других попыток децентрализации управления и повышения эффективности производства.

5. Кризис советской системы управления и причины ее краха: Анализ экономических, политических и социальных факторов, обусловивших неэффективность советской системы управления.

6. Переход к рыночной экономике и формирование новой управлеченческой парадигмы в России: Рассмотрение процессов приватизации, deregулирования, либерализации экономики. Анализ изменений в структуре управления предприятиями и организациями.

РАЗДЕЛ 3. КЛАССИЧЕСКИЕ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 3.1. Зарождение и формирование классических школ управления

1. Предпосылки возникновения классических школ управления: Влияние промышленной революции, развития капитализма и изменений в социальной структуре на формирование новых подходов к организации труда и управлению.

2. Школа научного управления Ф.У. Тейлора: Основные принципы научного управления, методы анализа трудовых операций, стандартизация, отбор и обучение персонала. Критика тейлоризма и его влияние на последующее развитие менеджмента.

3. Административная школа управления А. Файоля: Пять функций управления и четырнадцать принципов управления А. Файоля. Сравнение административной школы с научным управлением. Значение административной школы для развития организационной структуры и управления компанией в целом.

4. Школа бюрократии М. Вебера: Концепция идеальной бюрократии, ее характеристики и преимущества. Анализ бюрократических структур с точки зрения эффективности и рациональности. Критика бюрократии и ее возможные дисфункции.

5. Школа человеческих отношений: Эксперименты Хоторна и их влияние на понимание роли человеческого фактора в управлении. Критика классических школ за игнорирование социальных и психологических аспектов труда.

Тема 3.2. Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI в.

1. Количественный подход в управлении: Применение математических методов и моделей для принятия управленческих решений. Исследование операций, теория игр, системный анализ и их применение в менеджменте.

2. Системный подход в управлении: Организация как открытая система, взаимодействие с внешней средой. Системный анализ проблем управления, комплексный подход к решению задач.

3. Ситуационный подход в управлении: Адаптация управленческих решений к конкретным ситуациям. Факторы, влияющие на выбор управленческих методов. Роль ситуационного подхода в повышении гибкости и эффективности управления.

4. Развитие концепции стратегического менеджмента: Стратегический анализ, определение целей и задач организации, разработка и реализация стратегии. Роль стратегического управления в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития компании.

5. Концепция управления качеством (TQM): Ориентация на потребителя, постоянное улучшение процессов, вовлечение всего персонала. Принципы и инструменты TQM. Влияние TQM на повышение эффективности и конкурентоспособности организаций.

6. Управление знаниями: Создание, хранение, распространение и применение знаний в организации. Роль информационных технологий в управлении знаниями. Значение управления знаниями для инноваций и конкурентного преимущества.

7. Современные концепции управления: Agile, Lean, Scrum. Их принципы и применение в современных организациях. Сравнение с традиционными подходами к управлению.

Тема 3.3. Проблемы и перспективы развития менеджмента.

1. Глобализация и ее влияние на менеджмент: Изменение конкурентной среды, необходимость адаптации к культурным различиям, управление международными командами.
2. Цифровизация и трансформация управления: Влияние новых технологий (искусственный интеллект, Big Data, облачные вычисления) на процессы управления. Автоматизация, роботизация и их последствия для рынка труда и организации работы.
3. Этические аспекты управления: Социальная ответственность бизнеса, корпоративная этика, устойчивое развитие. Роль этического лидерства в современной организации.
4. Управление изменениями: Проблемы сопротивления изменениям, методы управления изменениями. Роль лидеров в процессе изменений.
5. Развитие лидерства: Современные теории лидерства, навыки эффективного лидера. Роль лидерства в обеспечении успеха организации.
6. Будущее менеджмента: Прогнозирование тенденций развития менеджмента, влияние новых технологий, изменения в ценностях и потребностях людей. Новые модели организации труда и управления.
7. Роль менеджмента в решении глобальных проблем: Устойчивое развитие, экологическая ответственность, социальное неравенство. Вклад менеджмента в создание более справедливого и устойчивого мира.

2.3. Рекомендации по оцениванию результатов кейс-задачи (сituационных/практических задач)

Балл «3» ставится, если:

кейс (ситуационное/практическое задание) решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами изучаемой дисциплины и смежных дисциплин.

Балл «2» ставится, если:

кейс (ситуационное/практическое задание) решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.

Балл «1» ставится, если:

кейс (ситуационное/практическое задание) решен правильно, пояснение и

обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.

ТИПОВЫЕ КЕЙС-ЗАДАЧИ (СИТУАЦИОННЫЕ/ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ И ПРАКТИКА В РАННИХ ЦИВИЛИЗАЦИЯХ ВОСТОКА И ЕВРОПЕЙСКОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ

Тема 1.1. Теоретические основы дисциплины «История управленаческой мысли»

1. Проблемная ситуация: «Методологические вызовы изучения истории управленаческой мысли». Вы являетесь членом исследовательской группы, изучающей историю управленаческой мысли. Возникла дискуссия о методологии исследования. Один из членов группы настаивает на применении исключительно исторического метода, в то время как другой считает, что необходимо использовать междисциплинарный подход, учитываящий экономические, социологические и психологические аспекты. Обоснуйте свою позицию относительно выбора методологии, учитывая преимущества и недостатки каждого подхода. Как можно избежать субъективности при интерпретации исторических фактов и источников?

2. Практическое задание: «Анализ актуальности истории управленаческой мысли для современного менеджера». Разработайте серию аргументов, доказывающих необходимость изучения истории управленаческой мысли для современного менеджера. Как знание истории управленаческой мысли может помочь менеджеру принимать более эффективные решения и избегать ошибок, допущенных в прошлом?

Тема 1.2. Особенности управленаческих взглядов в традиционных обществах. Управленаческая мысль в ранних цивилизациях Востока.

1. Кейс: «Управление и власть в Древнем Египте». Вы – консультант по вопросам управления, приглашенный для анализа системы управления в Древнем Египте. Опишите ключевые принципы управления в Древнем Египте, роль фараона и чиновников в управлении государством. Какие методы контроля и стимулирования труда использовались? Как осуществлялось планирование и организация масштабных строительных проектов, таких как пирамиды? Какие аспекты древнеегипетской системы управления могут быть полезны для современной организации?

2. Проблемная ситуация: «Сравнение управленаческих систем в

Древнем Китае и Древней Индии». Вы являетесь исследователем, изучающим управленические системы в Древнем Китае и Древней Индии. Проведите сравнительный анализ этих систем, выделив общие черты и различия. Каково влияние философских учений (конфуцианство, даосизм, буддизм) на принципы управления? Какие формы организации труда и производства существовали в этих цивилизациях? Какие факторы способствовали развитию управленической мысли в каждой из них?

3. Практическое задание: «Уроки управления из Кодекса Хаммурапи». Проанализируйте Кодекс Хаммурапи с точки зрения современных принципов управления. Какие нормы и правила, содержащиеся в Кодексе, можно рассматривать как элементы системы управления? Какие аспекты Кодекса Хаммурапи являются устаревшими и неприемлемыми в современном обществе? Как принципы справедливости и ответственности, заложенные в Кодексе, могут быть применены в современной организации?

Тема 1.3. Управленческие идеи и практика Европейской цивилизации.

1. Кейс: «Управление в Древней Греции: демократия и бюрократия». Вы – политический консультант, анализирующий системы управления в Древней Греции. Опишите особенности афинской демократии и спартанской военной организации. Как осуществлялось управление в городах-государствах? Какие органы власти существовали и как они взаимодействовали? Какие принципы подбора и подготовки управленческих кадров использовались? Как опыт управления в Древней Греции может быть полезен для современной демократической системы?

2. Проблемная ситуация: «Влияние римского права на современное управление». Вы – юрист, специализирующийся на римском праве. Обоснуйте влияние римского права на формирование современных принципов управления. Какие нормы и институты римского права нашли отражение в современном законодательстве, регулирующем деятельность организаций? Как принципы ответственности, справедливости и законности, заложенные в римском праве, влияют на принятие управленческих решений?

3. Практическое задание: «Анализ управленческой практики в средневековых гильдиях и цехах». Изучите систему управления в средневековых гильдиях и цехах. Как осуществлялось управление этими организациями? Какие органы власти существовали и как они взаимодействовали? Как организовался процесс обучения и передачи опыта? Какие принципы мотивации и контроля использовались? Какие аспекты управленческой практики средневековых гильдий и цехов могут быть применены в современных организациях, особенно в малом и среднем бизнесе?

РАЗДЕЛ 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЕ И РОССИИ

Тема 2.1. Управленческая мысль в Западной Европе (конец XVIII – XIX вв.). Промышленная революция и ее влияние на развитие менеджмента

1. Ситуационное задание: «Фабричный бунт».

Представьте себя владельцем текстильной фабрики в Манчестере в 1830 году. Ваша фабрика, оснащенная передовыми паровыми станками, приносит значительную прибыль. Однако, вы сталкиваетесь с растущим недовольством рабочих. Они жалуются на долгие часы работы (14-16 часов в день), низкую заработную плату, тяжелые условия труда и использование детского труда. Недавно произошел небольшой бунт, вызванный поломкой одного из станков, который привел к простою и лишил рабочих дневного заработка.

Задание: Опишите, какие управленческие решения вы примете для предотвращения дальнейших бунтов и повышения производительности труда. Обоснуйте свой выбор, опираясь на известные вам теории управления того времени (например, принципы управления Адама Смита). Какие компромиссы вы готовы пойти, а какие считаете неприемлемыми? Как вы будете учитывать социальные последствия промышленной революции?

2. Ситуационное задание: «Экономия времени»

Вы – один из инженеров, работающих на заводе по производству локомотивов в Германии в середине XIX века. Завод находится в состоянии постоянной гонки за сокращением издержек производства. Руководство активно внедряет новые методы организации труда, основанные на разделении труда и стандартизации операций. Однако, вы замечаете, что несмотря на сокращение времени выполнения отдельных операций, общее время производства локомотива не уменьшается, а наоборот, растет. Рабочие демотивированы монотонностью работы и отсутствием возможности проявить инициативу.

Задание: Проанализируйте причины неэффективности внедряемых методов. Предложите альтернативные подходы к организации труда, которые учитывают не только экономические, но и социальные факторы. Как бы вы убедили руководство в необходимости изменить стратегию управления? Обоснуйте свою точку зрения, используя знания об эволюции управленческой мысли и критику ранних форм научного управления.

Тема 2.2. Становление и развитие управленческой мысли в России до XX века

1. Ситуационное задание: «Реформатор».

Вы – один из ближайших советников Петра I. Император полон решимости модернизировать Россию, перенимая западные модели государственного управления. Вам поручено разработать план реформирования системы государственного управления, включая создание новых органов власти, регламентацию должностей и привлечение квалифицированных кадров. Однако, вы сталкиваетесь с сильным сопротивлением со стороны боярской аристократии, которая опасается утраты своего влияния.

Задание: Разработайте стратегию реформирования государственного аппарата, учитывая политические, социальные и экономические реалии России того времени. Какие компромиссы вы готовы предложить, чтобы смягчить сопротивление оппозиции? Как вы будете мотивировать чиновников к эффективной работе? Обоснуйте свои предложения, опираясь на исторические примеры успешных реформ и учитывая специфику российского менталитета.

2. Ситуационное задание: «Земский врач».

Вы – земский врач, работающий в сельской местности в конце XIX века. Вам приходится решать широкий круг задач, связанных не только с оказанием медицинской помощи, но и с организацией санитарного просвещения, борьбой с эпидемиями и улучшением условий жизни крестьян. Вы сталкиваетесь с нехваткой ресурсов, бюрократическими препонами и недоверием со стороны местного населения.

Задание: Опишите, какие управленческие навыки и методы вы используете для эффективной организации своей работы в условиях ограниченных ресурсов и сложной социальной среды. Как вы выстраиваете отношения с местными властями, земскими учреждениями и крестьянской общиной? Какие стратегии коммуникации вы используете для завоевания доверия и убеждения населения в необходимости профилактических мер? Обоснуйте свои подходы, опираясь на исторический контекст развития земского самоуправления и принципы эффективного управления в социальной сфере.

Тема 2.3. Развитие теории и практики управления в СССР и России

1. Ситуационное задание: «Ударник коммунистического труда».

Вы – бригадир сталелитейной бригады на крупном заводе в СССР в 1930-е годы. Партия призывает к повышению производительности труда и развертыванию социалистического соревнования. Ваша бригада получает задание перевыполнить производственный план на 200%. Вы уверены, что это возможно, но только при условии рациональной организации труда, мотивации рабочих и внедрении передовых методов.

Задание: Опишите, какие конкретные меры вы предпримете для достижения поставленной цели. Как вы будете организовать работу бригады,

мотивировать рабочих и обеспечить эффективное взаимодействие с другими подразделениями завода? Какие методы управления, характерные для того времени (например, стахановское движение, социалистическое соревнование), вы будете использовать? Обоснуйте свой выбор, учитывая идеологические установки того времени и практические задачи повышения эффективности производства.

2. Ситуационное задание: «Антикризисный менеджер».

Вы – антикризисный управляющий, назначенный на должность директора крупного промышленного предприятия в России в 1990-е годы. Предприятие находится на грани банкротства из-за падения спроса, устаревшего оборудования и неэффективного управления. Вам необходимо разработать и реализовать программу вывода предприятия из кризиса.

Задание: Опишите, какие шаги вы предпримете для стабилизации финансового положения предприятия, модернизации производства и повышения его конкурентоспособности. Как вы будете взаимодействовать с кредиторами, инвесторами и трудовым коллективом? Какие методы управления, характерные для рыночной экономики, вы будете использовать? Обоснуйте свой выбор, учитывая особенности переходного периода и задачи адаптации к новым экономическим условиям. Какие риски вы видите и как планируете их минимизировать?

РАЗДЕЛ 3. КЛАССИЧЕСКИЕ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 3.1. Зарождение и формирование классических школ управления

1. Ситуация: Вы – молодой инженер на крупном текстильном предприятии в начале XX века. Производственные процессы не отлажены, рабочие часто простаивают, оборудование используется неэффективно. На предприятии наблюдается высокая текучка кадров и низкая производительность. Ознакомившись с работами Фредерика Тейлора, вы предлагаете руководству внедрить принципы научного управления.

Задание: Разработайте конкретный план внедрения элементов научного управления на вашем предприятии. Определите, какие этапы необходимо пройти, какие методы использовать для изучения трудовых операций, как организовать систему оплаты труда и обучения рабочих. Предвидеть возможные трудности и разработать способы их преодоления. Обоснуйте экономическую целесообразность предложенных изменений.

2. Ситуация: Вы – руководитель отдела кадров в государственной организации в 1920-е годы. В стране активно внедряются принципы административного управления, разработанные Анри Файолем. Ваша задача

– оптимизировать структуру управления и повысить эффективность работы отдела.

Задание: Примените принципы Файоля для анализа существующей организационной структуры отдела кадров. Определите, какие функции дублируются, какие связи ослаблены, какие ресурсы используются неэффективно. Предложите новую структуру отдела, четко разграничающую обязанности и полномочия сотрудников. Опишите, как будут организованы процессы планирования, организации, координации, мотивации и контроля в новой структуре.

3. Ситуация: Вы – владелец небольшой семейной фабрики по производству мебели в 1930-е годы. Столкнулись с проблемой снижения спроса на продукцию в период Великой депрессии. Ресурсы ограничены, конкуренция высока.

Задание: Опишите, как вы будете применять принципы рациональной бюрократии Макса Вебера для повышения эффективности управления фабрикой и обеспечения ее выживания в кризисных условиях. Какие элементы бюрократической организации вы будете внедрять, чтобы оптимизировать процессы производства, сбыта и управления финансами? Какие меры предпримете для обеспечения стабильности и предсказуемости работы фабрики в условиях нестабильной экономической ситуации?

4. Представьте, что вы являетесь консультантом по управлению, которого пригласили в компанию, переживающую кризис, связанный с низкой мотивацией персонала и снижением производительности.

1. Определите, какие бы вы использовали основные идеи различных школ/подходов в истории управленческой мысли для анализа указанных проблем.

2. Кратко охарактеризуйте выбранные школы/подходы, указав ключевые идеи и представителей.

3. Объясните, как эти школы/подходы позволяют диагностировать проблемы в компании.

5. С течением времени могут меняться цели, задачи, способы организации, разработки и принятия управленческих решений. Менеджер должен уметь предвидеть вероятные положительные и отрицательные последствия применения конкретной методики или концепции. Также важно грамотно определять, какие факторы являются наиболее важными в конкретной ситуации и какой вероятный эффект может повлечь за собой изменение одной или нескольких переменных. То есть, обладание знаниями в области эволюции управленческой мысли помогает менеджеру эффективно решать специфические организационные, маркетинговые, логистические и другие задачи, которые характерны для этой отрасли.

Представьте, что вы занимаете руководящую должность, какие из идей

классических теоретиков менеджмента сохраняют актуальность в условиях современной цифровой экономики, характеризующейся высокой динамикой, неопределенностью и доминированием информационных технологий. Опишите, каким образом можно адаптировать или трансформировать эти идеи для эффективного управления в XXI веке.

Тема 3.2. Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI в.

1. Ситуация: Вы – консультант по управлению, приглашенный в крупную производственную компанию, переживающую период стагнации. Компания характеризуется сложной иерархической структурой, медленной реакцией на изменения рынка, низкой мотивацией сотрудников.

Задание: Предложите комплекс мер, основанных на современных концепциях управления (например, теории ограничений Голдратта, концепции всеобщего управления качеством (TQM), бережливом производстве (Lean Production), сбалансированной системе показателей (BSC)), для повышения эффективности работы компании. Определите, какие изменения необходимо внести в организационную структуру, процессы управления, систему мотивации персонала. Обоснуйте свой выбор, ссылаясь на теоретические положения соответствующих концепций.

2. Ситуация: Вы – руководитель ИТ-стартапа, занимающегося разработкой мобильных приложений. Компания растет быстрыми темпами, но сталкивается с проблемами управления в условиях высокой неопределенности и динамичного рынка.

Задание: Опишите, какие подходы к управлению вы будете использовать в своей компании, учитывая специфику ИТ-индустрии и особенности стартапа. Как вы будете организовывать процессы разработки, управления проектами, привлечения и удержания талантливых сотрудников? Какие инструменты и методы управления вы будете применять для обеспечения гибкости, инновационности и быстрого роста компаний? Какие принципы управления знаниями вы будете внедрять?

3. Ситуация: Вы – генеральный директор крупной транснациональной корпорации, работающей в сфере производства потребительских товаров. Ваша компания сталкивается с возрастающей конкуренцией со стороны компаний из развивающихся стран, требующих снижения затрат и повышения эффективности производства.

Задание: Предложите стратегию развития компании, основанную на принципах устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Как вы будете интегрировать экологические, социальные и управленческие факторы (ESG) в бизнес-процессы компаний? Какие меры вы будете предпринимать для повышения прозрачности, ответственности и

подотчетности компании перед заинтересованными сторонами? Как вы будете использовать современные технологии и инновации для повышения конкурентоспособности компании и снижения негативного воздействия на окружающую среду и общество?

4. Кейс: «Эволюция управленческой парадигмы». Представьте, что вы – историк управленческой мысли, которому поручено подготовить доклад для конференции, посвященной современным трендам в управлении. Опишите эволюцию управленческих парадигм, начиная с древнейших времен и заканчивая современностью. Особое внимание уделите причинам смены парадигм и влиянию социокультурных факторов на развитие управленческой мысли. Какие ключевые фигуры и школы внесли наибольший вклад в формирование современной управленческой науки? Какие уроки прошлого могут быть применены в условиях быстро меняющегося мира?

Тема 3.3. Проблемы и перспективы развития менеджмента.

1. Ситуация: Вам поручено разработать программу обучения для будущих руководителей в крупном университете.

Задание: Определите, какие компетенции и навыки будут наиболее востребованы у менеджеров в будущем, учитывая тенденции развития экономики, технологий и общества. Какие дисциплины и методы обучения необходимо включить в программу, чтобы подготовить эффективных и социально ответственных лидеров, способных успешно решать сложные и нестабильные проблемы? Как вы будете интегрировать в программу элементы цифровой трансформации, устойчивого развития и глобального лидерства?

2. Ситуация: Вы – эксперт в области управления, приглашенный на международную конференцию для обсуждения актуальных проблем и перспектив развития менеджмента.

Задание: Подготовьте доклад, в котором проанализируете основные вызовы, стоящие перед современной теорией и практикой управления. Определите, какие области менеджмента требуют дальнейшего развития и исследований. Предложите новые подходы и концепции, которые могут помочь организациям эффективно адаптироваться к изменениям окружающей среды и достигать устойчивого успеха в условиях глобальной конкуренции.

3. Ситуация: Вы – предприниматель, начинающий свой бизнес в сфере инновационных технологий.

Задание: Опишите, как вы будете применять современные подходы к управлению в своем бизнесе, учитывая его специфику и динамично меняющуюся среду. Какие принципы и методы управления вы будете

использовать для стимулирования инноваций, привлечения и удержания талантливых сотрудников, эффективного управления ресурсами и обеспечения устойчивого роста? Как вы будете использовать данные и аналитику для принятия управлеченческих решений и повышения эффективности бизнес-процессов? Как вы будете создавать корпоративную культуру, способствующую обучению, развитию и сотрудничеству?

2.4. Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий

В завершении изучения каждого раздела дисциплины проводится тестирование (контроль знаний по разделу).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «История управленческой мысли».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ И ПРАКТИКА В РАННИХ ЦИВИЛИЗАЦИЯХ ВОСТОКА И ЕВРОПЕЙСКОЙ ЦИВИЛИЗАЦИИ

1. Согласно Макиавелли, сколько существует основных или «хороших» форм управления?

- А. 3;
- Б. 5;
- В. 2;
- Г. 7.

2. Страй, который преобладал в античные времена, – это:

- А. Феодальный;
- Б. Рабовладельческий;
- В. Крепостной;
- Г. Аристократический.

3. Вопросы формирования частного рабовладельческого хозяйства и управления им находились в центре управленческой мысли:

- А. Древней Индии;
- Б. Древнего Рима;
- В. Древней Греции;
- Г. Древнего Китая.

4. Главное в управлении, согласно Конфуцию:

- А. Социальный порядок, основанный на законах;
- Б. Социальный порядок, основанный на принципах морали;
- В. Строгие законы;
- Г. Свобода слова.

5. Документ, на основании которого в Древней Индии были известны принципы плановости и процедура планирования как функция государственного управления – это:

- А. Трактат «Артхашастра»;
- Б. Законы Ману;
- В. Итихасы;
- Г. Русская Правда.

6. Идею деления страны на административные округа впервые в мире выдвинули и практически реализовали в:

- А. Древнем Шумере;
- Б. Древнем Вавилоне;
- В. Древнем Израиле;
- Г. Древнем Риме.

7. Одним из первых принципов делового поведения сформулировал ...

- А. Конфуций;
- Б. Ф. Тейлор;
- В. Цицерон;
- Г. А. Файоль.

8. С чьим именем связана вторая управленческая революция?

- А. Хаммурапи;
- Б. Навуходоносора XI
- В. Клеопатры;
- Г. Наполеона.

9. Где произошла религиозно-коммерческая (первая) управленческая революция?

- А. В Египте;
- Б. В Месопотамии;
- В. В Греции;
- Г. В Шумерии.

10. Сколько законов содержит знаменитый свод Хаммурапи:

- А. 348;
- Б. 282;
- В. 264;

Г. 185.

11. Деспотия – это:

- А. Тип руководства, основанный на самовластии, стремлении человека к неограниченному господству;
- Б. Тип руководства, основанный на соблюдении всех прав и норм;
- В. Тип руководства, основанный на многовластии;
- Г. Тип руководства, основанный на принципе анархии.

12. Что такое анархия?

- А. Отсутствие государства и порядка;
- Б. Власть народа;
- В. Власть богачей;
- Д. Единоличная власть.

13. Какое влияние античных философов, таких как Платон и Аристотель, оказали на управленческую мысль?

А. Античные философы, такие как Платон и Аристотель, не оставили заметного следа в управленческой мысли, так как их работы в основном касались искусства и литературы. Их размышления о государственной власти не имеют отношения к современным принципам управления и организации;

Б. Платон и Аристотель акцентировали внимание исключительно на индивидуальных моральных качествах управляющих, что исключает их влияние на системное мышление в области управления. Их идеи не способствовали развитию концепций, актуальных для бизнес-среды и эффективного менеджмента;

В. Философские взгляды Платона и Аристотеля были строго теоретическими и не имели практической ценности. Их обсуждения этики и политики не применимы к современным управленческим стратегиям и не повлияли на современное понимание лидерства и командной работы;

Г. Влияние Платона и Аристотеля на управленческую мысль проявляется в их акцентах на мудрости, этике и участии, радикально меняя взгляды на структуру власти и взаимодействие между правителями и управляемыми. Эти учения остаются актуальными даже в современных реалиях, где эффективное управление требует не только знаний, но и глубокого понимания человеческой природы и социальных динамик.

14. Определите какие идеи Макиавелли повлияли на развитие управления?

- А. Важность учёта поведения и настроения подчинённых;
- Б. Недопустимость использования любых средств для достижения цели;
- В. Принцип мотивации: «вознаграждай постепенно, наказывай сразу»;

Г. Объединение политики и морали.

РАЗДЕЛ 2. СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЕ И РОССИИ

1. Процесс развития управлеченческой мысли нашел свое отражение в различных моделях управлеченческого характера, которые специалисты в данной области создавали, а затем и осуществляли на практике. При координации экономическими процессами данные потребности полностью обусловлены материальной и технологической базой производства, а также управлеченческой науки как таковой.

Расставьте в правильной последовательности этапы развития управлеченческой мысли.

1. Промышленный переворот.
2. Эпоха массового сбыта.
3. Постиндустриальное общество.
4. Эпоха массового производства.
5. Постэкономическая эпоха.

2. Когда произошла промышленная революция?

- А. В 18 веке;
- Б. В 19 веке;
- В. В 17 веке;
- Г. В 16 веке.

3. Кто доказал, что в условиях роста крупной промышленности происходит дальнейшее углубление разделения труда, расчленение процесса производства на составные части, обусловившее применение науки в производстве?

- А. Ш. Дюпин;
- Б. Ч. Бэббидж;
- В. Д. МакКелем;
- Г. Э. Юр.

4. Разработчиком основных принципов новой науки о законах организации, действующих в технике, экономике и политике в 1920 г., стал ...

- А. А.К. Гастев;
- Б. А. А. Богданов;
- В. О. А. Ерманский;
- Г. Ф. Р. Дунаевский.

5. Р. Оуэн ввел на своей фабрике «тихий монитор» для ...

- А. Улучшения дисциплины;
- Б. Ликвидации безработицы;

В. Повышения уровня производства;
 Г. Разделения функций.

6. Текнология изучает:

- А. Сложные образования, состоящие из множества взаимосвязанных структурных элементов, организованных в единую систему;
- Б. Общую организацию труда;
- В. Современную отечественную теорию менеджмента;
- Г. Разделение функций по производству и по управлению.

7. Кто из экономистов того времени первым четко распознал четвертый фактор производства?

- А. Жан Батист Сэй;
- Б. Адам Смит;
- В. Д. Ж. Монтгомери;
- Г. Макс Вебер.

8. Первое сочинение на Руси, целиком посвященное управлению частным хозяйством – это ...

- А. Двинская уставная грамота;
- Б. «Русская Правда»;
- В. «Поучения» Владимира Мономаха;
- Г. «Домострой».

9. Продразверстка – это...

- А. Натуральный налог, взимаемый продовольствием, взимаемый с крестьянских хозяйств в период НЭПа;
- Б. Налог, общие поступления от которого заранее определены налоговыми органами, и эта сумма распределяется затем на всех плательщиков пропорционально налоговой базе;
- В. Налог, взимаемый в продовольственной (натуральной) форме, объемы которого постоянно изменялись, в зависимости от экономического положения в стране;
- Г. Нет правильного ответа.

10. В период какой экономической политики в советской России был введен продовольственный налог?

- А. Политики «военного коммунизма»;
- Б. «Новой экономической политики»;
- В. Политики «индустриализации»;
- Г. Нет правильного ответа.

11. Предметом исследования новой управленческой науки А. Богданова является:

- А. Вещи, свойства и процессы;
- Б. Организационные отношения;
- В. Развитие структуры земной коры;
- Г. Противоречия общественного развития.

12. Одним из основных постулатов тектологии А. Богданова является, утверждение:

- А. Самые разнородные явления объединены общими структурными связями, находящимися в непрерывном развитии;
- Б. Универсальные принципы организации существуют только в живой природе;
- В. Не существует универсальных принципов, присущих одновременно живой и неживой природе;
- Г. Общие структурные связи могут существовать в неживой природе.

13. При каком государственном деятеле в России проведена земельная реформа, главным содержанием которой стало разрушение общины и создание крестьянской частной собственности на землю?

- А. А.А. Богданов;
- Б. П.А. Столыпин;
- В. Н.С. Мордвинов;
- Г. С.Ю. Витте.

РАЗДЕЛ 3. КЛАССИЧЕСКИЕ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

1. На получение желаемых результатов от проведения «Хоторнского» эксперимента оказал решающее влияние следующий фактор:

- А. Повышение оплаты труда;
- Б. Улучшение условий работы;
- В. Совершенствование «человеческих отношений» с учетом социального и психологического факторов;
- Г. Улучшение организации рабочих мест.

2. Какой вклад внес в теорию управления А. Файоль?

- А. Разработал модель качеств менеджера;
- Б. Предложил концепцию идеального государства;
- В. Разработал научную организацию труда;
- Г. Нет правильного ответа.

3. Идея разделения всех функций управления на общие и специфические, сформулированная в рамках административной школы управления, принадлежит ...

- А. М. Веберу;

Б. Ф. Тейлору;
 В. А. Файолю;
 Г. Э. Мэйо.

4. Идеи теории мотивации А. Маслоу больше всего связаны с ...

- А. Производительностью сотрудника;
- Б. Желанием сотрудника сократить объем работы;
- В. Общими потребностями сотрудника;
- Г. Надеждами сотрудника на материальное вознаграждение.

5. Заслуга супругов Фрэнка и Лилиан Гилбрет в области управления заключается в том, что они ...

- А. сформулировали двенадцать принципов управления, обеспечивающих рост производительности труда;
- Б. ввели на автомобилестроительных заводах конвейерные линии;
- В. первыми начали заниматься вопросами управления кадрами, их научным подбором, расстановкой и подготовкой;
- Г. стали первооткрывателями в области оперативного управления и календарного планирования.

6. Автором теории иерархии потребностей в менеджменте был ...

- А. П. Друкер;
- Б. И. Ансофф;
- В. А. Маслоу;
- Г. Ч.И. Барнард.

7. Четкие правила и инструкции должны определять ответственность каждого члена организации в соответствии с положениями ... менеджмента.

- А. Бюрократического;
- Б. Ситуационного;
- В. Функционального;
- Г. Процессного.

8. Какая работа принадлежит Ф. Тейлору?

- А. «Принципы научного менеджмента»;
- Б. «Протестантская этика и дух капитализма»;
- В. «Двенадцать принципов производительности»;
- Г. «Общее и промышленное управление».

9. По мнению А. Файоля, успех организации зависит от:

- А. Технических знаний руководителя;
- Б. Коммуникативных способностей руководителя;
- В. Административных способностей руководителя;
- Г. Правильного подбора персонала руководителем.

10. Какие обязательные общие функции управления определил Анри Файоль?

- А. планирование, организация, распорядительство, контроль;
- Б. предвидение (планирование), организация, распорядительство, координирование, контроль;
- В. планирование, организация, координирование, контроль;
- Г. планирование, организация, контроль.

11. Авторы какой школы описали функции менеджмента, как планирование, организацию и контроль:

- А. Человеческих отношений;
- Б. Механистической;
- В. Классической;
- Г. Научного менеджмента.

12. Подход, который рассматривает процессы и явления в виде совокупных целостных элементов, структур, движущих ими, называется:

- А. Системным подходом;
- Б. Ситуационным подходом;
- В. Диверсификацией;
- Г. Управлением по целям.

13. Расположите следующие этапы развития управленческой мысли в хронологической последовательности:

1. Школа научного управления (тейлоризм).
 2. Классическая школа управления (административная школа).
 3. Школа человеческих отношений.
 4. Школа поведенческих наук.
- А. 1, 2, 3, 4;
 - Б. 2, 1, 3, 4;
 - В. 1, 2, 4, 3;
 - Г. 2, 1, 4, 3.

14. Процесс развития науки управления можно отследить путем обзора школ управления, так как они предлагают различные подходы к управлению организацией и помогают повысить её эффективность и продуктивность.

Соотнесите школы управления с их представителями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

| Название школы управления | | Представители школ управлений | |
|---------------------------|---|-------------------------------|--|
| A. | Школа научного управления | 1. | Р. Акофф, Л. Берталанфи, С. Бир, А. Гольдбергер, Д. Фосрестер, Р. Люс, Л. Клейн, Н. Джорджеску-Реган |
| Б. | Административная (классическая) школа | 2. | А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. Макгрегор, У. Оучи, Р. Лайкерт, К. Альдерфер |
| В. | Школа человеческих отношений | 3. | А. Файоль, М. Вебер, Л. Гьюлик, Л. Урвик, А. Слоун |
| Г. | Школа поведенческих наук | 4. | Ф. Тейлор, Ф. и Л. Гилбреты, Г. Гантт, Г. Форд, Г. Эммерсон, М. Кук |
| Д. | Школа науки управления (количественная) | 5. | Г. Мюнстерберг, М. Фоллет, Д. Мэйо, Ч. Бернард |
| | | 6. | А. Маршалл, И. Фишер, Л. Вальрас, А. Пигу, А. Смит |

15. Изучение истории управленческой мысли обогащает знания о практике и теории управления, что способствует формированию у менеджеров чувства уверенности в решении возникающих проблем.

Соотнесите имена мыслителей с их основными идеями в области управления. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

| Мыслители | | Идеи в области управления | |
|-----------|---------------------|---------------------------|--|
| A. | Фредерик Тейлор | 1. | Идеальная бюрократия, рационализация власти и авторитета |
| Б. | Макс Вебер | 2. | Научная организация труда, стандартизация операций, отбор и обучение работников |
| В. | Анри Файоль | 3. | Интеграция, сотрудничество, групповая динамика, разрешение конфликтов |
| Г. | Мэри Паркер Фоллетт | 4. | 14 принципов управления, единство командования, централизация, дисциплина |
| Д. | Абрахам Маслоу | 5. | Иерархическая модель мотивации, в соответствии с которой высшие потребности могут направлять поведение человека лишь в той мере, в какой удовлетворены его более |

| | | | |
|--|----|--|---|
| | | | низшие потребности |
| | 6. | | Принципы и методы научного менеджмента в сфере высшего образования и муниципального управления. |

2.5. Рекомендации по оцениванию рефератов.

Балл «10-12» – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Балл «7-9» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Балл «4-6» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Балл «1-3» – тема реферата не полностью раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. А. Слоун: успешный пример эффективного управления крупными промышленными предприятиями.
2. А. Файоль: классический пример формирования теоретических взглядов под влиянием карьерной траектории.
3. А.К. Гастев о науке управления.
4. Анализ совокупности исторических, экономических и социальных факторов предопределяющих новые вехи в содержании истории управлеченческой мысли.
5. Анализ теории бюрократии М. Вебера: справедливость, актуальность.
6. Бихевиоризм: основные этапы развития, апологетика и критика.
7. Великие реформы: предпосылки, проведение, итоги.
8. Вклад А.А. Богданова в становление и разработку организационной науки.
9. Вклад Л.В. Канторовича в развитие экономики и управления.

10. Вклад О.А. Ерманского в развитие науки управления.
11. Вклад П.М. Керженцева в развитие теории управления.
12. Влияние культурной среды на развитие теории и практики менеджмента.
13. Влияние мирового кризиса 1929–1933 гг. на формирование управлеченческих и экономических теорий.
14. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента.
15. Влияние религиозно-философских концепций Древнего Востока на становление практики и теории управления.
16. Г. Форд – основоположник массового производства: история формирования взглядов на управление.
17. Два этапа в реформаторстве Александра I.
18. Директивное управление: роль И.В. Сталина в принятии решений партии и правительства.
19. Западная и отечественная модель управления.
20. Западный и Восточный центры управлеченческой мысли.
21. Известные мыслители эпохи Средневековья об управлении: Роджер Бэкон, Данте Алигьери («Монархия»), Джон Болл, Джон Уиклиф, Уот Тайлер, Ян Гус; Лука Паччоли («Трактат о счетах и записях»); Мартин Падуанский, Мартин Лютер («95 тезисов»), Жан Кальвин, Никколо Макиавелли («Государь»), Томас Мор («Утопия»), Томас Мюнцер; представители меркантилизма: Уильям Страффорд, Томас Манн, Антуан Монкретьен, Томмазо Кампанелла («Город солнца») (любого представителя на выбор студента).
22. История зарождения профессионального менеджмента.
23. История менеджмента – основной раздел истории управлеченческой мысли.
24. История управлеченческой мысли как научная и учебная дисциплина.
25. К. Маркс и его фундаментальный труд «Капитал»: краткая характеристика основных трудов и идей в области управления.
26. Крупнейшие английские промышленники и фабриканты: их вклад в развитие научного управления.
27. М. Кук и использование научного менеджмента в промышленных организациях.
28. Марксистская школа.
29. Менеджмент: из прошлого в будущее.
30. Место и роль человека в организациях в научном менеджменте начала XX в.
31. Модели экономической реформы второй половины XX века-1980-1990 гг.
32. Национальные модели менеджмента.
33. Научная организация труда в работах А.К.Гостефа и его последователей.

34. Никколо Макиавелли и его теория лидерства и власти:

- идея круговорота форм управления.
- идея лидерства;
- идея относительности.

35. Общая характеристика индустриализации общества в конце XIX – начале XX вв.

36. Организация управления в Греции.
37. Организация управления в Древней Месопотамии.
38. Организация управления в Египте.
39. Организация управления в Индии.
40. Организация управления в Китае.
41. Организация управления в Риме.
42. Организация управления Германским государством и его отличие от Франции.

43. Основные изобретения, повлиявшие на развитие менеджмента и промышленности в XVIII–XIX вв.

44. Основные направления исследований, проводившихся под руководством Н.А. Витке.

45. Основные направления теории управления в трудах В.Г. Афанасьева.

46. Основные положения концепции Ф.Р. Дунаевского.

47. Основные предложения А.В. Чаянова по реформированию сельского хозяйства России в начале 20-х гг. XX в.

48. Основные предпосылки возникновения первых научных теорий управления в США.

49. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древней Греции: сходство и различия.

50. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древнего Рима: сходство и различия.

51. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древнего Китая: сходство и различия.

52. Особенности концепции Центрального института труда.

53. Особенности менеджмента в цивилизациях Востока.

54. Особенности управления в Германском государстве при Генрихе I и Оттоне I.

55. Особенности управления в послевоенный период.

56. Отечественная наука управления в 1930–1950-е гг.

57. Отличительные черты системы управления Россией при Александре III.

58. Перестройка М.С. Горбачева: предпосылки и последствия.

59. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное.

60. Питер Фердинанд Друкер (1909-2005 гг.) – один из самых влиятельных теоретиков менеджмента XX века.

61. План М.М. Сперанского: замысел и результаты.

62. Предмет, цели и задачи, основные категории и понятия, используемые в истории управленческой мысли.
63. Представления о структуре и функциях управления в период правления Карла I Великого.
64. Проблема взаимоотношений предпринимателей и профсоюзов в трудах классиков менеджмента.
65. Проблемы и перспективы развития менеджмента.
66. Проблемы научной организации труда в исследованиях А.Ф. Журавского.
67. Проблемы формирования российской модели менеджмента.
68. Р. Оуэн и социальная ответственность бизнеса.
69. Развитие науки управления в России в 1920-е гг.
70. Развитие принципов менеджмента теоретиками и практиками управления.
71. Развитие управления в современной России.
72. Развитие управленческой мысли и принципы управления Французским государством.
73. Различие во взглядах на поощрение работников предприятия в работах Ф. Тейлора, Г. Гантта, Ф. Джилбрета.
74. Различие между историей управленческой мысли и историей менеджмента.
75. Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский и др.
76. Роль Великого князя, старшей и младшей дружины в становлении системы государственного управления.
77. Роль Общества инженеров-механиков в формировании и распространении идей тейлоризма.
78. Роль С.Ю. Витте и его позиция в управлении экономикой и финансами.
79. Система управления в Средневековой Англии.
80. Система управления в Турецком государстве.
81. Современный менеджмент как интеграция новых идей, взглядов и подходов к менеджменту.
82. Содержание научной школы управления Г.Х. Попова.
83. Социальная утопия Р. Оуэна: история, причины провала.
84. Сравнительная характеристика основных идей об управлении хозяйством различных древних цивилизаций.
85. Становление новой модели государства в постсоветские годы.
86. Становление системы командно-административного управления в СССР.
87. Столыпинская аграрная реформа: цели и результаты.
88. Структура и периодизация истории управленческой мысли.
89. Структура управления в Киевской Руси (IX–XI вв.).
90. Суть промышленного переворота и его результаты для экономики

стран Европы.

91. Тенденции и проблемы современного менеджмента.
92. Управление в протославянских государствах.
93. Управленческая мысль в эпоху «зрелого социализма».
94. Управленческие идеи в трудах М. Вебера.
95. Устройство системы управления в Арабском Халифате (VII–XIII вв.).
96. Учение об управлении Л. фон Штейна.
97. Философия управления в работах М.П. Фоллет.
98. Формирование государственной системы Древней Руси.
99. Формирование управленческой мысли на Западе в рамках «школы науки управления». Этапы, направления, представители.
100. Хоторнские исследования и становление школы человеческих отношений.
101. Ч. Бэббидж о специализации и разделении физического и умственного труда.
102. Эволюция идей и методов массового производства на протяжении XX в.
103. Эволюция управленческой мысли: от макроуправления к микроуправлению, менеджменту.
104. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли – управленческие революции.
105. Этапы формирования централизованного Московского государства и особенности структуры управления в XV – начале XVI в.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ»

1. Предмет, цель и задачи истории управленческой мысли.
2. Этапы становления и основные направления развития управленческой мысли.
3. Организация власти и управление в первобытном обществе.
4. Возникновение управленческой мысли в древних цивилизациях.
5. Управление в Вавилоне и других государствах Древнего Востока.
6. Управление в Древней Индии и Древнем Китае: особенности государственного устройства и методы управления.
7. Формирование и развитие управленческой мысли в Древней Греции.
8. Философы Древней Греции об управлении государством.
9. Управление в Древней Греции и его отличие от управления Древнего Востока.
10. Ксенофонт об управлении хозяйством.
11. Аристотель и его теория идеального государства.
12. Эволюция системы управления в Древнем Риме.
13. Особенности системы управления в Западной и Восточной Римской

- империи.
14. Управленческая мысль Средневековья в период формирования варварских государств.
 15. Особенности организации управления в варварских государствах - королевствах: вестготов, франков, вандалов, остготов.
 16. Ислам и подходы к управлению.
 17. Управление в Византии. Идея и принципы организации управления государством.
 18. Характеристика особенностей управления Византией при различных династиях.
 19. Вклад греческой цивилизации в развитие науки управления.
 20. Вклад европейских мыслителей Средневековья в формирование знаний об управлении государством.
 21. Н. Макиавелли и его теория государственного управления.
 22. Управленческая мысль в Западной Европе (конец XVIII – XIX вв.).
 23. Культурное возрождение. Экономическая философия Адама Смита и социология Макса Вебера.
 24. Начало эпохи машинного производства.
 25. Проблемы управления на ранней фабрике.
 26. Первичные формы государственного устройства на Руси
 27. Нововведения и реформаторские идеи управления
 28. Развитие теории и практики управления в СССР в 1920–1930-е годы
 29. Совершенствование системы хозяйственного руководства в 1940–1960-е годы.
 30. Перестройка системы управления в 1960–1990-е годы
 31. Человек и его поведение как основа школы психологии и человеческих отношений.
 32. Развитие концепции А. Файоля в работах Л.Ф. Урвица, М.Вебера и Г. Черча.
 33. Истоки возникновения поведенческой школы.
 34. Содержательные теории мотивации и их использование в практике управления.
 35. Процессуальные теории мотивации.
 36. Развитие теории лидерства. Модели поведения руководителя «X» и «Y» Дугласа Макгрегора (1906–1964).
 37. Концепция организационного поведения (теория социальной незрелости) К. Арджириса.
 38. У. Оучи и теория «Z».
 39. Методологические основы школы науки управления (с 1950 г. по настоящее время)
 40. Системный подход.
 41. Процессный подход.
 42. Ситуационный подход.

43. Системный анализ и математические методы в управлении.
44. Формирование и развитие научных школ менеджмента.
45. Ф. Тейлор - отец и основатель научной школы менеджмента.
46. Тейлоризм. Основные представители данного направления.
47. Административная (классическая) научная школа менеджмента.
48. А. Файоль и его идеи научного управления.
49. Ученики и последователи А. Файоля, их научные идеи.
50. Школа человеческих отношений Э. Мэйо.
51. Хоторский эксперимент, его содержание и значение для формирования теории человеческих отношений.
52. Школа поведенческих наук (бихевиоризм). А.Г. Маслоу - создатель иерархической теории потребностей.
53. Количественные методы в менеджменте.
54. Происхождение и развитие стратегического менеджмента.
55. Новейшие концепции менеджмента.
56. Гуманистический менеджмент.
57. Классический менеджмент.
58. Современные концепции и школы менеджмента.
59. Современная концепция менеджмента и формирование российской модели менеджмента.