

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 03.07.2025 15:00:46
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Донецкая академия управления и государственной службы»**

Факультет менеджмента
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
основной профессиональной образовательной программы
высшего образования
по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент (профиль «Стратегическое управление»)
для проведения диагностической работы в рамках государственной
аккредитации**

г. Донецк, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Назначение комплекта оценочных материалов	3
2.	Общее количество тестовых заданий	3
3.	Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам	5
4.	Распределение тестовых заданий по типам и уровням сложности	19
5.	Сценарии выполнения тестовых заданий	39
6.	Тестовые задания	40
7.	Система оценивания тестовых заданий	167
8.	Описание дополнительных материалов и оборудования для выполнения тестовых заданий	224

1 Назначение комплекта оценочных материалов

Данный комплект оценочных материалов предназначен для УГСН 38.00.00 Экономика и управление, направление подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Стратегическое управление»), очной формы обучения, основной профессиональной образовательной программы магистратуры 2025 года набора.

2.Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенций	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	20
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	20
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	20
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	20
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного общения	20
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	20
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента в использовании бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	20
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении	20
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей	20

ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	20
ПКс-1	Способен управлять административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	20
ПКс-2	Способен определять и реализовывать стратегическое развитие административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки организации	20
ПКс-3	Способен осуществлять стратегическое управление рисками организации	20
ПКс-4	Способен разрабатывать методическое обеспечение, осуществлять координацию процесса управления рисками в организации	20
ПКс-5	Способен осуществлять стратегическое регулирование, контроль и аудит процесса управления рисками	20
ПКс-6	Способен осуществлять стратегическое управление инвестиционными проектами и программами	20
Всего		320

3. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Способен оценивать последствия при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Гражданская оборона	1	11
		УК-1.2 - Способен применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов	Гражданская оборона	1	13
		УК-1.3 - Способен применять системный подход при работе с информацией	История и философия науки	2	16
		УК-1.4 - Способен осуществлять квалифицированную оценку знания на основе системного и междисциплинарного подходов в различных культурно-исторических условиях	История и философия науки	2	13
		УК-1.5 - Способен разрабатывать стратегию, направленную на устранение рисков	Ознакомительная практика	1	20

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		УК-1.6 - Способен применять системный подход при анализе информации, восполнять и синтезировать недостающую информацию	Современный стратегический анализ	2	25
		УК-1.7 - Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода	Современный стратегический анализ	2	25
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 - Способен определять цели и задачи управления изменениями на основе проектного подхода	Управление изменениями	2	56
		УК-2.2 - Способен оценивать изменения и управлять ими	Управление изменениями	2	37
		УК-2.3 - Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом	Научно-исследовательская работа	4	40
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	УК-3.1 - Способен организовать конструктивное взаимодействие в команде	Психология межличностных отношений	1	19

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 - Способен применять различные технологии управления межличностными отношениями	Психология межличностных отношений	1	19
		УК-3.3 - Способен разработать командную стратегию управления организацией	Управленческая экономика	1, 2	40
		УК-3.4 - Способен выявлять причины недостаточной результативности организации, грамотно выстраивать межличностные отношения с целью повышения эффективности деятельности организации	Управление развитием организации и организационным поведением	3	36
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 - Способен участвовать в публичных выступлениях	Теория и практика переговоров	1	26
		УК-4.2 - Способен аргументированно дискутировать на иностранном языке на профессиональные темы	Иностранный язык профессиональной направленности	1,2	18
		УК-4.3 - Способен работать с профессиональными текстами на иностранном языке	Иностранный язык профессиональной направленности	1, 2	25

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		УК-4.4 - Демонстрирует понимание современного состояния и тенденций развития теории и практики коммуникации как элемента коммуникативной культуры общества в целом и бизнеса в частности	Эффективные бизнес коммуникации (на английском языке)		9
		УК-4.5 - Применяет теоретические основы в прикладных областях речевой, невербальной, компьютерной, межкультурной и межличностной коммуникации	Эффективные бизнес коммуникации (на английском языке)		6
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного общения	УК-5.1 - Способен учитывать историческое наследие и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий	История культуры России	2	26
		УК-5.2 - Способен преодолевать коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии	История культуры России	2	78

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 - Способен использовать современные технологии, методы и средства обучения для выстраивания траектории профессионального роста	Ознакомительная практика	1	36
		УК-6.2 - Способен при ведении переговоров реализовывать и совершенствовать приоритеты собственной деятельности	Школы стратегий	1	63
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента в использовании бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	ОПК ОС-1.1 - Способен диагностировать проблемную ситуацию и предлагать управленческое решение, используя современные инструменты менеджмента	Современный менеджмент	2	80
		ОПК ОС-1.2 - Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента с учетом изменений	Научно-исследовательская работа	4	31
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении	ОПК ОС-2.1 - Способен осуществлять поиск и анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Методы исследования в менеджменте	1	95

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		ОПК ОС-2.2 - Способен использовать системный подход при работе с информацией при решении управленческих задач	Научно-исследовательская работа	4	19
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций трансформации и их бизнес-моделей	ОПК ОС-3.1 - Способен реализовывать общие функции управления, принимать стратегические и тактические решения	Современный менеджмент	2	101
		ОПК ОС-3.2 - Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений управленческой деятельности	Научно-исследовательская работа	4	21
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	ОПК ОС-4.1 - Способен использовать современные методы исследования при подготовке проекта	Методы исследования в менеджменте	1	87
		ОПК ОС-4.2 - Способен выполнять научно-исследовательский проект в сфере менеджмента	Научно-исследовательская работа	4	36
ПКс-1	Способен к планированию, координированию и нормативному обеспечению интегрированной комплексной деятельности	ПКс-1.1 - Способен применять необходимые методы и средства коммуникаций для планирования и координации деятельности организаций с учетом рисков внешней среды	Управление стартапами	1	36

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	ПКс-1.2 - Способен внедрять системы управления рисками на уровне организации, подразделения	Стратегическое лидерство и командообразование	3	21
		ПКс-1.3 - Способен определять цели и задачи подразделения в соответствии со стратегическими целями организации (декомпозиция стратегических целей организации в задачи подразделения) на основании нормативных документов по управлению рисками и требований высшего руководства	Управление рисками инвестиционных проектов	3	20
		ПКс-1.4 - Способен демонстрировать навыки обеспечения комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	Комплаенс-менеджмент	4	6
		ПКс-1.5 - Способен демонстрировать навыки управления административной, хозяйственной, документационной и	Преддипломная практика	4	6

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		организационной поддержкой организации			
ПКс-2	Способен поддерживать эффективные коммуникации в сфере управления рисками и обеспечивать	ПКс-2.1 - Способен применять методы и специальные приемы, используемые для объективной и всесторонней оценки деятельности экономических субъектов для принятия управленческих решений	Управленческая экономика	1	11
		ПКс-2.2 - Способен анализировать коммуникационные процессы в подразделении и определять стратегию их развития	Стратегический консалтинг	1	18
		ПКс-2.3 - Способен моделировать стратегии развития организации и разрабатывает стратегические решения	Школы стратегий	3	18
		ПКс-2.4 - Способен формировать и использовать инструментарий проектирования стратегического развития управленческой деятельности организации	Проектирование презентаций	4	21

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		при проведении эффективной презентации			
		ПКс-2.5 - Способен определять основные параметры и ключевые показатели эффективности разрабатываемых стратегического планирования в организации	Стратегическое планирование и бизнес-план	4	23
		ПКс-2.6 - Способен разрабатывать маркетинговую стратегию организации; прогнозировать результаты, планировать и создавать условия для результативной маркетинговой деятельности организации; выстраивать систему взаимодействия маркетинговой службы с другими подразделениями	Формирование маркетинговой стратегии	4	6
		ПКс-2.7 – Способен демонстрировать навыки реализации стратегического развития административной, хозяйственной, документационной и	Преддипломная практика	4	6

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		организационной поддержки организации			
ПКс-3	Способен осуществлять проектирование и внедрение системы процессного управления организацией	ПКс-3.1 - Способен определять стратегии и политики в области научно-аналитического обоснования, развития и поддержания системы управления рисками при моделировании бизнес-процессов	Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении	1	26
		ПКс-3.2 - Способен формировать комплекс мероприятий по минимизации рисков для различных сфер и направлений деятельности организации	Управление стратегическими рисками в организации	3	31
		ПКс-3.3 - Способен реализовать план построения системы управления рисками	Комплаенс-менеджмент	3	28
		ПКс-3.4 - Способен демонстрировать навыки формирования комплекса мероприятий по минимизации рисков, управления ими в ходе моделирования бизнес-процессов	Преддипломная практика	4	41
ПКс-4	Способен осуществлять проектирование и трансформацию	ПКс-4.1 - Способен разрабатывать методическое обеспечение управления	Управление путем делегирования полномочий и аутсорсинг	2	28

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	процессной архитектуры организации	бизнес-процессами в организации путем делегирования полномочий и передачи на аутсорсинг			
		ПКс-4.2 - Способен консультировать по вопросам управления рисками в организации	Стратегический консалтинг	3	18
		ПКс-4.3 - Способен разрабатывать методическое обеспечение, осуществлять управление рисками в процессе внедрения бизнес-идей	Управление стартапами	4	26
		ПКс-4.4 - Способен осуществлять координацию процесса управления рисками в организации, использовать навыки предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в подразделении	Стратегическое лидерство и командообразование	4	28
		ПКс-4.5 - Способен координировать процесс управления репутационными рисками в организации	Репутационный менеджмент	4	3
		ПКс-4.6 - Способен демонстрировать навыки разработки методического обеспечения, координации	Преддипломная практика	4	10

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		процесса управления рисками в организации			
ПКс-5	Способен осуществлять подготовку экономических обоснований для стратегических и оперативных планов развития организации	ПКс-5.1 - Способен осуществлять регулирование, контроль, распределение полномочий и ответственности делегирования полномочий при принятии решений в кризисных ситуациях	Управление путем делегирования полномочий и аутсорсинг	1	26
		ПКс-5.2 - Владеет навыками построения системы комплаенс-контроля рисков организации	Комплаенс-менеджмент	3	35
		ПКс-5.3 - Способен управлять процессами стратегического регулирования и реализации коммуникационных программ и мероприятий, обеспечивать их качество и эффективность	Репутационный менеджмент	3	26
		ПКс-5.4 - Способен управлять процессами стратегического регулирования, тактического планирования и трансформации деятельности организации	Стратегическая трансформация организации	4	36

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		ПКс-5.5 - Способен демонстрировать навыки стратегического регулирования, контроля и аудита процесса управления рисками	Преддипломная практика	4	3
ПКс-6	Способен осуществлять разработку совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса управления рисками и консультирование сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками	ПКс-6.1 - Способен демонстрировать навыки разработки и управления стратегическими программами организаций	Планирование и прогнозирование в управлении	1	39
		ПКс-6.2 - Способен осуществлять демонстрационное представление инвестиционных проектов и программ	Управленческое консультирование	1	25
		ПКс-6.3 - Способен применять методы и модели стратегического управления инвестиционными проектами и программами	Управление рисками инвестиционных проектов	3	15
		ПКс-6.4 - Способен применять инструменты моделирования бизнес-процессов в стратегическом управлении	Моделирование бизнес-процессов в стратегическом управлении	3	10
		ПКс-6.5 - Владеет технологией разработки концепций стратегической трансформации организаций,	Стратегическая трансформация организации	4	13

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		содержанием критериев и правил принятия инновационных решений, навыками стратегического проектного управления трансформацией организации			
		ПКс-6.6 - Демонстрирует умения использовать нормативную правовую документацию по стандартизации и сертификации при управлении инвестиционными проектами и программами	Правовое обеспечение стандартизации и сертификации	4	13
		ПКс-6.7 - Способен демонстрировать навыки стратегического планирования при разработке инвестиционного проекта	Стратегическое планирование и бизнес-план	4	8
		ПКс-6.8 - Способен демонстрировать навыки стратегического управления инвестиционными проектами и программами	Преддипломная практика	4	5

4. Распределение тестовых заданий по типам, уровням сложности и времени выполнения

	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин)
УК-1	УК-1.1	1	Комбинированный	Базовый	3
		2	Закрытый	Базовый	3
		3	Открытый	Повышенный	5
	УК-1.2	4	Комбинированный	Повышенный	5
		5	Закрытый	Базовый	3
		6	Открытый	Повышенный	5
	УК-1.3	7	Закрытый	Базовый	3
		8	Комбинированный	Базовый	3
		9	Открытый	Высокий	10
	УК-1.4	10	Закрытый	Базовый	3
		11	Открытый	Повышенный	5
		12	Открытый	Повышенный	5
	УК-1.5	13	Открытый	Высокий	10
		14	Открытый	Высокий	10
	УК-1.6	15	Открытый	Высокий	10
		16	Комбинированный	Повышенный	5

	УК-1.7	17	Открытый	Высокий	10
		18	Открытый	Высокий	10
		19	Комбинированный	Повышенный	5
		20	Открытый	Высокий	10
УК-2	УК-2.1	21	Закрытый	Базовый	3
		22	Закрытый	Базовый	3
		23	Комбинированный	Повышенный	5
		24	Комбинированный	Повышенный	5
		25	Открытый	Высокий	10
		26	Открытый	Высокий	10
		27	Открытый	Высокий	10
		28	Открытый	Высокий	10
	УК-2.2	29	Закрытый	Базовый	3
		30	Закрытый	Базовый	3
		31	Комбинированный	Повышенный	5
		32	Комбинированный	Базовый	3
		33	Открытый	Повышенный	5
		34	Закрытый	Базовый	3

		35	Комбинированный	Повышенный	5
		36	Открытый	Высокий	10
	УК-2.3	37	Открытый	Высокий	10
		38	Открытый	Высокий	10
		39	Открытый	Высокий	10
		40	Открытый	Высокий	10
УК-3	УК-3.1	41	Закрытый	Базовый	3
		42	Закрытый	Базовый	3
		43	Закрытый	Базовый	3
		44	Комбинированный	Повышенный	5
		45	Комбинированный	Повышенный	5
	УК-3.2	46	Закрытый	Базовый	3
		47	Закрытый	Базовый	3
		48	Открытый	Повышенный	5
		49	Открытый	Повышенный	5
		50	Комбинированный	Базовый	3
	УК-3.3	51	Комбинированный	Повышенный	5
		52	Комбинированный	Повышенный	5

		53	Открытый	Высокий	10
		54	Открытый	Высокий	10
		55	Открытый	Высокий	10
	УК-3.4	56	Закрытый	Базовый	3
		57	Закрытый	Базовый	3
		58	Открытый	Высокий	10
		59	Открытый	Высокий	10
		60	Открытый	Высокий	10
УК-4	УК-4.1	61	Закрытый	Базовый	3
		62	Закрытый	Базовый	3
		63	Открытый	Высокий	10
		64	Открытый	Повышенный	5
		65	Открытый	Повышенный	5
	УК-4.2	66	Комбинированный	Базовый	3
		67	Закрытый	Базовый	3
		68	Закрытый	Базовый	3
		69	Закрытый	Базовый	3
		70	Комбинированный	Базовый	3

		71	Закрытый	Базовый	3
	УК-4.3	72	Открытый	Повышенный	5
		73	Комбинированный	Повышенный	5
		74	Комбинированный	Повышенный	5
		75	Открытый	Высокий	10
	УК-4.4	76	Закрытый	Базовый	3
		77	Комбинированный	Базовый	3
		78	Комбинированный	Базовый	3
	УК-4.5	79	Комбинированный	Базовый	3
		80	Комбинированный	Базовый	3
УК-5	УК-5.1	81	Закрытый	Базовый	3
		82	Комбинированный	Базовый	3
		83	Открытый	Повышенный	5
		84	Открытый	Повышенный	5
		85	Открытый	Повышенный	5
		86	Открытый	Повышенный	5
	УК-5.2	87	Закрытый	Базовый	3
		88	Закрытый	Базовый	3

		89	Комбинированный	Базовый	3
		90	Открытый	Повышенный	5
		91	Открытый	Высокий	10
		92	Открытый	Высокий	10
		93	Закрытый	Базовый	3
		94	Закрытый	Базовый	3
		95	Открытый	Высокий	10
		96	Комбинированный	Повышенный	5
		97	Комбинированный	Базовый	3
		98	Открытый	Высокий	10
		99	Открытый	Высокий	10
		100	Открытый	Высокий	10
УК-6	УК-6.1	101	Закрытый	Базовый	3
		102	Закрытый	Базовый	3
		103	Открытый	Высокий	10
		104	Открытый	Высокий	10
		105	Открытый	Высокий	10
	УК-6.2	106	Закрытый	Базовый	3

		107	Открытый	Высокий	10
		108	Открытый	Высокий	10
		109	Открытый	Высокий	10
		110	Открытый	Высокий	10
		111	Комбинированный	Повышенный	5
		112	Комбинированный	Повышенный	5
		113	Открытый	Высокий	10
	УК-6.3	114	Закрытый	Базовый	3
		115	Закрытый	Базовый	3
		116	Комбинированный	Повышенный	5
		117	Комбинированный	Базовый	3
		118	Открытый	Повышенный	5
		119	Открытый	Повышенный	5
		120	Открытый	Повышенный	5
		121	Закрытый	Базовый	3
		122	Закрытый	Базовый	3
		123	Закрытый	Базовый	3
		124	Закрытый	Базовый	3

ОПК ОС-1	ОПК ОС-1.1	125	Открытый	Повышенный	5
		126	Открытый	Повышенный	5
		127	Открытый	Повышенный	5
		128	Открытый	Повышенный	5
		129	Открытый	Повышенный	5
		130	Открытый	Повышенный	5
		131	Открытый	Высокий	10
		132	Открытый	Высокий	10
		133	Открытый	Высокий	10
		134	Открытый	Высокий	10
		135	Открытый	Высокий	10
	ОПК ОС-1.2	136	Закрытый	Базовый	3
		137	Закрытый	Базовый	3
		138	Комбинированный	Повышенный	5
		139	Открытый	Высокий	10
		140	Открытый	Высокий	10
		141	Закрытый	Базовый	3
		142	Закрытый	Базовый	3

ОПК ОС-2	ОПК ОС-2.1	143	Закрытый	Базовый	3
		144	Комбинированный	Повышенный	5
		145	Комбинированный	Повышенный	5
		146	Комбинированный	Базовый	3
		147	Открытый	Высокий	10
		148	Открытый	Высокий	10
		149	Открытый	Высокий	10
		150	Открытый	Высокий	10
		151	Открытый	Высокий	10
		152	Открытый	Высокий	10
		153	Открытый	Повышенный	5
		154	Открытый	Повышенный	5
		155	Закрытый	Базовый	3
	ОПК ОС-2.2	156	Закрытый	Базовый	3
		157	Закрытый	Базовый	3
		158	Закрытый	Базовый	3
		159	Комбинированный	Повышенный	5
		160	Комбинированный	Повышенный	5

ОПК ОС-3	ОПК ОС-3.1	161	Закрытый	Базовый	3
		162	Закрытый	Базовый	3
		163	Закрытый	Базовый	3
		164	Закрытый	Базовый	2
		165	Открытый	Повышенный	5
		166	Открытый	Повышенный	5
		167	Открытый	Повышенный	5
		168	Открытый	Повышенный	5
		169	Открытый	Высокий	10
		170	Открытый	Высокий	10
		171	Открытый	Высокий	10
		172	Открытый	Высокий	10
		173	Открытый	Высокий	10
		174	Открытый	Высокий	10
		175	Открытый	Высокий	10
	ОПК ОС-3.2	176	Комбинированный	Базовый	3
		177	Комбинированный	Базовый	3
		178	Открытый	Повышенный	5

		179	Открытый	Повышенный	5
		180	Открытый	Повышенный	5
ОПК ОС-4	ОПК ОС-4.1	181	Закрытый	Базовый	3
		182	Закрытый	Базовый	3
		183	Закрытый	Базовый	3
		184	Комбинированный	Повышенный	5
		185	Открытый	Повышенный	5
		186	Открытый	Повышенный	5
		187	Открытый	Высокий	10
		188	Открытый	Высокий	10
		189	Открытый	Повышенный	5
		190	Открытый	Повышенный	5
		191	Открытый	Высокий	10
		192	Открытый	Высокий	10
		193	Открытый	Повышенный	5
		194	Открытый	Повышенный	5
		195	Закрытый	Базовый	3
		196	Закрытый	Базовый	3

	ОПК ОС-4.2	197	Закрытый	Базовый	3
		198	Открытый	Высокий	10
		199	Открытый	Высокий	10
		200	Открытый	Высокий	10
ПКс-1	ПКс-1.1	201	Закрытый	Базовый	3
		202	Закрытый	Базовый	3
		203	Комбинированный	Базовый	3
		204	Комбинированный	Базовый	3
		205	Открытый	Повышенный	5
		206	Открытый	Высокий	10
		207	Закрытый	Базовый	3
		208	Закрытый	Базовый	3
		209	Комбинированный	Базовый	3
	ПКс-1.2	210	Закрытый	Базовый	3
		211	Закрытый	Базовый	3
		212	Комбинированный	Повышенный	5
		213	Открытый	Повышенный	5
		214	Открытый	Повышенный	5

	ПКс-1.3	215	Открытый	Высокий	10
		216	Открытый	Высокий	10
	ПКс-1.4	217	Закрытый	Базовый	3
		218	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-1.5	219	Закрытый	Базовый	3
		220	Закрытый	Базовый	3
ПКс-2	ПКс-2.1	221	Закрытый	Базовый	3
		222	Закрытый	Базовый	3
		223	Комбинированный	Повышенный	5
	ПКс-2.2	224	Закрытый	Базовый	3
		225	Комбинированный	Повышенный	5
		226	Открытый	Высокий	10
	ПКс-2.3	227	Закрытый	Базовый	3
		228	Комбинированный	Повышенный	5
		229	Открытый	Высокий	10
	ПКс-2.4	230	Закрытый	Базовый	3
		231	Комбинированный	Повышенный	5
		232	Открытый	Высокий	10

	ПКс-2.5	233	Закрытый	Базовый	3
		234	Закрытый	Базовый	3
		235	Открытый	Высокий	10
		236	Открытый	Высокий	10
	ПКс-2.6	237	Закрытый	Базовый	3
		238	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-2.7	239	Закрытый	Базовый	3
		240	Закрытый	Базовый	3
ПКс-3	ПКс-3.1	241	Закрытый	Базовый	3
		242	Закрытый	Базовый	3
		243	Комбинированный	Повышенный	5
		244	Открытый	Высокий	10
		245	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-3.2	246	Закрытый	Базовый	3
		247	Закрытый	Базовый	3
		248	Комбинированный	Повышенный	5
		249	Открытый	Высокий	10
		250	Открытый	Высокий	10

	ПКс-3.3	251	Закрытый	Базовый	3
		252	Комбинированный	Повышенный	5
		253	Открытый	Высокий	10
		254	Открытый	Высокий	10
	ПКс-3.4	255	Открытый	Высокий	10
		256	Закрытый	Базовый	3
		257	Закрытый	Базовый	3
		258	Комбинированный	Повышенный	5
		259	Открытый	Высокий	10
		260	Открытый	Высокий	10
ПКс-4	ПКс-4.1	261	Закрытый	Базовый	3
		262	Комбинированный	Повышенный	5
		263	Открытый	Высокий	10
		264	Открытый	Высокий	10
	ПКс-4.2	265	Закрытый	Базовый	3
		266	Комбинированный	Повышенный	5
		267	Открытый	Повышенный	5
		268	Открытый	Повышенный	5

	ПКс-4.3	269	Закрытый	Базовый	3
		270	Комбинированный	Повышенный	5
		271	Открытый	Высокий	10
		272	Открытый	Повышенный	5
		273	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-4.4	274	Открытый	Повышенный	5
		275	Открытый	Повышенный	5
		276	Закрытый	Базовый	3
		277	Комбинированный	Повышенный	5
		278	Открытый	Высокий	10
	ПКс-4.5	279	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-4.6	280	Открытый	Высокий	10
ПКс-5	ПКс-5.1	281	Закрытый	Базовый	3
		282	Закрытый	Базовый	3
		283	Комбинированный	Повышенный	5
		284	Комбинированный	Повышенный	5
		285	Открытый	Высокий	10
	ПКс-5.2	286	Открытый	Высокий	10

		287	Открытый	Высокий	10
		288	Открытый	Высокий	10
		289	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-5.3	290	Закрытый	Базовый	3
		291	Закрытый	Базовый	3
		292	Комбинированный	Повышенный	5
		293	Комбинированный	Повышенный	5
		294	Открытый	Высокий	10
	ПКс-5.4	295	Закрытый	Базовый	3
		296	Открытый	Высокий	10
		297	Открытый	Высокий	10
		298	Открытый	Высокий	10
		299	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-5.5	300	Закрытый	Базовый	3
ПКс-6	ПКс-6.1	301	Закрытый	Базовый	3
		302	Комбинированный	Повышенный	5
		303	Открытый	Высокий	10
		304	Закрытый	Базовый	3

		305	Комбинированный	Повышенный	5
		306	Открытый	Высокий	10
		307	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-6.2	308	Открытый	Высокий	10
		309	Комбинированный	Повышенный	5
		310	Открытый	Высокий	10
	ПКс-6.3	311	Открытый	Высокий	10
		312	Комбинированный	Повышенный	5
	ПКс-6.4	313	Открытый	Высокий	10
	ПКс-6.5	314	Открытый	Высокий	10
		315	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-6.6	316	Открытый	Высокий	10
		317	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-6.7	318	Закрытый	Базовый	3
		319	Комбинированный	Повышенный	5
	ПКс-6.8	320	Комбинированный	Повышенный	5

5. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, АБ). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ

6. Тестовые задания

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Что включает в себя комплекс мероприятий, направленных на исключение или ослабление воздействия аварийно химически опасных веществ (АХОВ) и сильнодействующих ядовитых веществ (СДЯВ) на население и персонал химически опасных объектов, уменьшение масштабов последствий химических аварий?

- А. Радиационная защита.
- Б. Биологическая защита.
- В. Химическая защита.
- Г. Экологическая защита.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 2.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видом чрезвычайной ситуации и ее характеристикой:

А.	Локального характера	1.	Затрагивает территорию двух и более субъектов РФ, количество пострадавших – 51–500 человек либо размер ущерба 5–500 млн руб.
Б.	Муниципального характера	2.	Количество пострадавших свыше 500 человек либо размер ущерба свыше 500 млн руб.
В.	Регионального характера	3.	Не выходит за пределы территории объекта, количество пострадавших не более 10 человек или размер ущерба не более 100 тыс. руб.
Г.	Межрегионального характера	4.	Не выходит за пределы территории одного поселения, количество пострадавших не более 50 человек либо размер ущерба не более 5 млн руб.
Д.	Федерального характера	5.	Затрагивает территорию нескольких стран, количество пострадавших – более 1000 человек или размер ущерба – более 1 млрд руб.
		6.	Не выходит за пределы территории одного субъекта РФ, количество пострадавших – 51–500 человек либо размер ущерба 5–500 млн руб.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 3.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При организации защиты населения от отравляющих веществ (ОВ) и аварийных химически опасных веществ (АХОВ) проводится комплекс мероприятий.

Задание:

Перечислите и опишите эти мероприятия.

Ответ:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

При аварийных ситуациях, связанных с выбросом аммиака в воздух, необходимо действовать быстро и грамотно, чтобы минимизировать вред для здоровья.

Какие действия следует предпринять при выбросе аммиака в атмосферу?

- А. укрыться на верхних этажах здания;
- Б. укрыться на нижних этажах или в подвале;
- В. герметизировать помещение;
- Г. обработать кожу 2% раствором пищевой соды;
- Д. провести санитарную обработку одежды.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 5.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность действий при подборе гражданского противогаза ГП-5.

1. Подобрать шлем-маску по размеру;
2. Измерить окружность головы по условной окружности, проходящей через макушку, подбородок и щеки (измерения округлить до 0,5 см);
3. Привинтить противогазную коробку к шлем-маске;
4. Протереть шлем-маску спиртом или 2% раствором формалина;
5. Провести внешний осмотр противогаза и проверить его на герметичность;
6. Надеть шлем-маску и проверить исправность противогаза.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 6.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Независимо от причины потери сознания, лица, оказывающие первую медицинскую помощь, должны действовать по определенной схеме.

Задание:

Опишите последовательность действий, которые необходимо выполнить, оказывая первую медицинскую помощь при потере сознания.

Ответ:

Задание 7.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В философии науки существует множество понятий, которые помогают понять развитие научного знания. Американский историк и философ науки Т. Кун, наиболее известный своей книгой «Структура научных революций» (1962 г.) описывает, как развивается научное знание через смену парадигм и научные революции. Он утверждает, что научное сообщество работает в рамках определенной парадигмы, пока накопление аномалий не приведет к кризису и последующей ее смене.

Установите соответствие между понятиями и их описанием.

Название понятия	Описание понятия
------------------	------------------

А	Нормальная наука	1	Совокупность фундаментальных теоретических установок, ценностей, методов и образцов решения научных проблем, которые принимаются научным сообществом в определенный период времени и определяют направление исследований
Б	Парадигма	2	Утверждение, что не существует универсальных и обязательных правил или методов для получения знания, и поэтому науке полезно допускать любые подходы
В	Научная революция	3	Состояние научного сообщества, при котором ученые работают в рамках существующей парадигмы, решая задачи и проблемы, которые она ставит перед ними
		4	Процесс радикального изменения парадигм, когда старая парадигма заменяется новой

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

"Я не требую, чтобы любая научная система была способна быть раз и навсегда выделенной в положительном смысле; я требую, чтобы она была способна быть выделенной в отрицательном смысле: чтобы можно было опровергнуть такую научную систему опытом."

"Научные теории – это не истины, а догадки, которые мы пока не смогли опровергнуть."

О каком принципе современной науки говорит К. Поппер?

- А. Верификация
- Б. Фальсификация
- В. Преемственность
- Г. Кумулятивизм
- Д. Редукционизм

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 9.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Оцените приведенные ниже высказывания с точки зрения демаркации научного знания.

1. "Психоаналитическая теория Фрейда объясняет абсолютно любое человеческое поведение. Если человек действует так, то это объясняется бессознательным желанием, если иначе - то тоже."

2. "Теория гравитации Ньютона предсказывала движение планет очень точно, но в дальнейшем были обнаружены отклонения в движении Меркурия, которые она не могла объяснить."

3. "В астрологии планеты влияют на судьбу человека, но не всегда можно предсказать результат, так как это зависит от многих факторов."

4. "Экономическая теория утверждает, что при прочих равных условиях, повышение спроса приводит к росту цен. Однако, если спрос падает, то цены также могут остаться неизменными из-за влияния других факторов."

Ответ:

Задание 10.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Наука – это явление конкретно-историческое, проходящее в своём развитии ряд качественно-своеобразных этапов. История науки – это нелинейный процесс с множеством переплетений и возвращений к старым идеям, но в целом можно выделить несколько основных этапов, каждый из которых вносил свой вклад в формирование современного научного знания.

Установите последовательность стадий развития науки.

1. Классическая наука – формирование фундаментальных законов, монотеоретизм, объективизм научного знания

2. Становление науки – появление первых систематизированных знаний, основанных на наблюдении и опыте, формирование научного метода

3. Постнеклассическая наука – преобладание теоретических исследований, развитие междисциплинарности, математизация науки, синергетика

4. Донаучная стадия – мифологическое и религиозное мировоззрение, зарождение основных форм научно-познавательной деятельности

5. Неклассическая наука – расширение области исследований, дифференциация научного знания, политеоретизм, относительность и вероятностность знания, субъективизм.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 11.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Генезис науки – дискуссионная проблема в истории науки, связанная с выявлением исторических условий формирования науки, в решении которой сложилось несколько версий её возникновения. К основным концепциям происхождения науки относят её зарождение в цивилизации Древнего Египта, античной Греции, период позднего Средневековья и Нового времени. В отечественной философии науки широко распространена версия о начале науки с XVI-XVII вв., что легло в основу подхода к периодизации истории науки.

Задание:

Аргументируйте данную позицию, назовите ученых, с которыми связано рождение науки.

Ответ:

Задание 12.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

"Беспорядок – это не отсутствие порядка. Это другой порядок, возможно, даже более сложный и более высокий."

"Флуктуации – это «семена» нового порядка."

"Порядок может возникать из хаоса, и это не противоречит законам физики, а наоборот, является их следствием."

"В сложных системах нелинейности играют решающую роль. Малые изменения могут приводить к большим и непредсказуемым последствиям."

"Случайность и неопределенность – это не препятствия на пути к познанию, а неотъемлемая часть реальности, которую необходимо учитывать."

"Эволюция – это процесс самоорганизации, который ведет к созданию все более сложных и разнообразных форм."

Задание:

1. Ответьте на вопрос: о какой теории идет речь в данных высказываниях? Дайте ей определение.

2. Укажите время возникновения, основоположников и дайте общую характеристику данного учения.

Ответ:

Задание 13.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В ходе ознакомительной практики студент выполнял анализ текущей деятельности компании и выявил риск потери ключевых сотрудников из-за низкой вовлеченности и отсутствия карьерных перспектив.

Задание:

1. Разработайте стратегию управления персональными рисками, направленную на снижение текучести кадров.

2. Укажите конкретные инструменты, которые Вы используете.

Ответ:

Задание 14.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания планирует запустить новый продукт на рынок, но анализ выявил следующие риски:

Высокая конкуренция.

Недостаточная осведомленность аудитории о продукте.

Ограниченный рекламный бюджет.

Задание:

1. Разработайте стратегию для устранения данных рисков, используя элементы анализа рисков.

2. Предложите конкретные шаги для минимизации каждого из выявленных рисков.

Ответ:

Задание 15.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания разрабатывает стратегию выхода на международный рынок, но вам не хватает информации о культурных и социальных особенностях целевых стран, что может повлиять на восприятие продукта.

Задание:

1. Опишите, как Вы будете использовать системный подход для восполнения недостающей информации о культурных и социальных особенностях целевых стран.

2. Ответьте на вопрос: какие методы Вы будете использовать для восполнения недостающих данных?

Ответ:

Задание 16.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

При проведении стратегического анализа для принятия решения важно учитывать не только текущую ситуацию, но и недостающие элементы информации, которые могут повлиять на стратегию. Какой из следующих методов анализа поможет восполнить недостающую информацию для системного подхода к решению задачи и провести качественную оценку внешней среды?

- А. SWOT-анализ.
- Б. PEST-анализ.
- В. Диаграмма "Причина-следствие".
- Г. Финансовый анализ.
- Д. Оценка привлекательности рынка.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 17.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В процессе стратегического анализа Вы столкнулись с недостаточностью данных для оценки конкурентной позиции Вашей компании. У Вас есть информация по части ключевых показателей, но не хватает данных о внешних угрозах и потребностях клиентов.

Задание:

1. Опишите, как Вы будете использовать системный подход для восполнения недостающей информации и обеспечения полноценного анализа.
2. Ответьте на вопрос: какие шаги необходимо предпринять, чтобы провести синтез имеющихся и недостающих данных?

Ответ:

Задание 18.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В процессе стратегического анализа вы пришли к выводу, что ваши конкуренты активно используют технологические инновации для улучшения клиентского сервиса, в то время как ваша компания отстала в этом направлении. Вам нужно разработать альтернативные стратегии для внедрения новых технологий в процесс обслуживания клиентов.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Как Вы будете разрабатывать альтернативные стратегии для внедрения технологий в вашу организацию?
2. Какие этапы Вы пройдёте при разработке каждой стратегии?

Ответ:

Задание 19.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Компания сталкивается с несколькими вызовами на рынке. Для того чтобы разработать альтернативные стратегии действий, основываясь на лучшем опыте, необходимо оценить текущие возможности и угрозы. Какие из методов будут наиболее эффективны для этой задачи?

- А. Метод анализа чувствительности.
- Б. Метод бенчмаркинга.
- В. Метод разработки сценариев.
- Г. Анализ рыночной доли.
- Д. Метод финансового планирования.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 20.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ваша компания столкнулась с падением рыночной доли на фоне новых конкурентных игроков и изменяющихся потребностей клиентов. Существующая стратегия стала менее эффективной, требуется разработать несколько альтернативных стратегий для восстановления позиций на рынке.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Как Вы будете разрабатывать альтернативные стратегии с использованием критического анализа?
2. Какие этапы Вы пройдёте при разработке каждой стратегии?

Ответ:

Задание 21.

Прочитайте текст и установите соответствие.

При внедрении новой системы управления проектами в компании необходимо четко определить цели и задачи, которые позволят достичь желаемого результата. Это включает в себя понимание бизнес-потребностей, определение четких показателей успеха и определение последовательности действий.

Установите соответствие между этапами, которые должны быть предприняты при взаимодействии с подразделениями организации, и их описанием:

Этап		Описание	
А.	Определение бизнес-потребностей	1.	Разработка детального плана с учетом имеющихся ресурсов и сроков.
Б.	Формирование KPI	2.	Сбор и анализ информации о проблемах текущей системы управления проектами и желаемой безопасности.
В.	Определение последовательности действий	3.	Установление четких, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени показателей для оценки прогресса развития.
Г.	Разработка плана обеспечения	4.	Проведение тренингов и семинаров для сотрудников по работе с новой системой управления проектами.
		5.	Расстановка приоритетов и определение основных шагов для

			перехода к новой системе управления проектами.
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 22.

Прочитайте текст и установите последовательность.

При разработке плана создания новой системы CRM (Customer Relationship Management) в компании необходимо четко определить последовательность шагов, начиная с анализа текущих процессов и заканчивая обучением сотрудников.

Расположите этапы установки CRM в логической последовательности:

1. Обучение персонала работе по новой системе.
2. Анализ текущих бизнес-процессов и требований к CRM.
3. Настройка и внедрение CRM в тестовой среде.
4. Разработка плана обеспечения и расписания.
5. Перенос данных и запуск системы в рабочей среде.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Предприятие внедряет новую ERP (Enterprise Resource Planning) - систему. В рамках изменений управления необходимо определить цели этого проекта.

Какие из предложенных вариантов являются наиболее важными для успешного внедрения ERP-системы?

- А. Ускорить темп работы сотрудников и повысить их загруженность.
- Б. Минимизировать сбои в работе и обеспечить плавный переход на новую систему в рамках запланированного бюджета и сроков.
- В. Сократить штат сотрудников, задействованных в процессах, автоматизируемых ERP.
- Г. Сформировать новый образ компании на рынке.
- Д. Используйте внедрение ERP в качестве повода для проведения массовых представлений.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Компания проводит масштабную реорганизацию бизнес-процессов, включая внедрение новых технологий и изменение подходов к работе. Руководство компании ставит перед командой проекта несколько целей, однако не все предложенные варианты являются корректными или приоритетными для успешной реализации изменений.

Какие из предложенных целей являются наиболее важными для успешной реорганизации бизнес-процессов?

- А. Сохранение статус-кво и минимизация изменений для персонала.

Б. Создание условий для оперативного обучения персонала новым процессам в соответствии с графиком переобучения.

В. Ускорение процесса реорганизации, отказ от сопротивления персонала.

Г. Сосредоточение на увеличении прибыли любой ценой.

Д. Охрана конфиденциальности бизнес-процессов для удобства персонала.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 25.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания планирует внедрить систему обеспечения документооборота. Проектное расписание предусматривает начало реализации через 3 месяца.

Задание:

Какие цели управления изменениями Вы определяете для этого проекта после того, как некоторые сотрудники потребовались для бумажного документооборота?

Ответ:

Задание 26.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания намерена обновить свою корпоративную культуру, делая упор на открытость и обратную связь.

График изменений предусматривает реализацию проекта на год.

Задание:

Какие цели и задачи Вы устанавливаете на разных этапах изменения корпоративной культуры?

Ответ:

Задание 27.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение менеджера определять задачи с целью управления изменениями может привести к неудачам в реализации программы перемен. Некоторые последствия:

- Затягивание сроков. Проекты совершенствования работы фирмы затягиваются надолго и приносят слишком мало выгоды.
- Несоответствие результата ожидаемому. Когда приступают к реализации смелых на вид стратегических планов, результат оказывается далёк от ожидаемого.
- Сопротивление сотрудников. Люди могут саботировать изменения или формально подходить к задачам.

Чтобы избежать этих проблем, менеджеру важно:

- Чётко определить ожидаемый результат. Нужно обозначить, какие изменения должны произойти и какие проблемы быть решены.
- Дать сотрудникам знания и инструменты. В зависимости от сути изменения следует применять разные способы передачи информации: наставничество, открытый доступ к информации, подсказки по ходу дела.
- Помочь людям захотеть участвовать в переменах. Поставленная цель должна вдохновлять и мотивировать, картину будущего нужно представить в максимально измеримых показателях.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта. Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 28.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение определять цели для управления изменениями может привести к неудачному запуску организационных изменений.

Неумение определять цели для управления изменениями может привести к следующим последствиям:

- Срыв проекта внедрения изменений. Если никто, включая высшее руководство, неспособен связно объяснить основания для проведения программы перемен и критерии её успеха, это первый признак неудачи.
- Соппротивление сотрудников изменениям. Когда специалисту непонятен смысл изменения конкретных действий в его работе, то это вызывает отторжение.

Чтобы избежать этих последствий, при управлении изменениями важно чётко определить, какие результаты должны быть достигнуты в результате реализации плана. Для этого можно использовать дорожную карту, которая помогает сформулировать цели, проанализировать текущую ситуацию, разработать стратегию и контролировать ход её реализации.

Также рекомендуется довести инициативу до сведения сотрудников, причём сначала разъяснить цель, а потом изложить пути решения.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта. Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задания 29.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Оценка изменений в бизнес-процессах компании является обязательным этапом в управлении изменениями. Необходимо определить потенциальные риски, оценить ожидаемые результаты и разработать стратегию минимизации негативных последствий.

Установите соответствие между действиями и их описанием:

Действие		Описание	
А.	Идентификация опасного риска	1.	Проведение тренингов и семинаров для сотрудников, а также их вовлечение в процесс изменений для повышения адаптивности.
Б.	Оценка ожидаемых результатов	2.	Определение факторов, которые могут негативно повлиять на технологические изменения.
В.	Мониторинг результатов ремонта	3.	Анализ алгоритмических изменений производительности, прибыльности и других ключевых показателей.
Г.	Разработка плана корректирующих действий	4.	Определение мер для ограничения отклонений от плана и минимизации негативных последствий.
		5.	Сравнение текущих показателей с желаемыми значениями для оценки степени достижения целей изменений.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 30.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Для эффективного управления изменениями в компании важно уметь оценивать влияние изменений на различные аспекты деятельности, начиная с анализа риска и заканчивая отслеживанием результатов.

Расположите этапы оценки изменений в логической последовательности:

1. Мониторинг и отслеживание результатов изменений качества.
2. Оценка рисков и последствий изменений.
3. Анализ влияния изменений на бизнес-процессы и персонал.
4. Разработка корректирующих мероприятий при необходимости.
5. Сбор обратной связи от дружеской стороны.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 31.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Компания внедряет новое программное обеспечение (ПО) для оптимизации рабочих процессов. Однако часть сотрудников выражает недовольство и сопротивление изменениям. Руководство компании рассматривает различные подходы к решению этой проблемы, но не все предложенные варианты являются корректными или эффективными.

Какие из предложенных подходов являются наиболее эффективными для преодоления сопротивления сотрудников и успешного внедрения нового ПО?

А. Игнорирование недовольства сотрудников и принуждение их к работе с новым ПО.

Б. Организация открытых обсуждений, предоставляющая дополнительную информацию и обучение, а также обратную связь для решения проблем.

В. Запугивание сотрудников штрафами за несоблюдение новых правил работы.

Г. Принятие решений по отказу от строительства нового ПО.

Д. Перевод недовольных сотрудников на другие должности.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 32.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

В процессе изменений отмечается, что новые процессы работают не так, как наблюдение. Какой из следующих вариантов действий наиболее адекватен ситуации с изменениями оценок и управления?

А. Признание ошибки и отказ от изменений.

Б. Игнорирование возникших проблем в надежде, что они разрешатся сами.

В. Проведение анализа выявленных проблем, корректировка процессов и привлечение персонала к совершенствованию процессов.

Г. Обвинение сотрудников в некомпетентности и нежелании работать.

Д. Полное перекладывание ответственности за проблемы на вышестоящее руководство.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 33.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В процессе создания новой системы управления персоналом Вы заметили, что часть сотрудников активно саботирует процесс, отказываясь проводить обучение и использовать новую систему.

Задание:

1. Дайте оценку данному изменению?
2. Предложите меры по управлению персоналом.

Ответ:

Задание 34.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Эффективное управление научно-исследовательским проектом требует тщательного расчета ресурсов и планирования их использования. Процесс начинается с определения ресурсов и заканчивается контролем их использования в ходе проекта.

Задание:

Расположите этапы управления научно-исследовательским проектом в логической последовательности:

1. Определение необходимых видов ресурсов (финансовые, кадровые, материально-технические, указания).
2. Распределение ресурсов между этапами проекта и назначение ответственных.
3. Оценка доступности ресурсов и возникновение дефицита.
4. Планирование использования ресурсов в соответствии с графиком проекта.
5. Контроль и корректировка использования ресурсов в процессе реализации проекта.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 35.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Компания планирует запустить новый научно-исследовательский проект, направленный на разработку инновационного продукта. Для успешной реализации проекта необходимо обеспечить ключевые условия. Руководство рассматривает несколько факторов, но не все из них являются приоритетными для старта проекта.

Задание:

Какие из предложенных вариантов являются наиболее важными и необходимыми для успешного старта научно-исследовательского проекта?

- А. Финансирование проекта.
- Б. Наличие современного лабораторного оборудования.
- В. Квалифицированный научный персонал.
- Г. Доступ к научным публикациям.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 36.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение оценивать и управлять изменениями может привести к негативным последствиям для организации. Вот некоторые из них:

- Угроза эффективности работы организации. Не принимая во внимания изменения и откладывая рассмотрение перемен и дальнейшего развития, организация ставит под угрозу эффективность своей работы.

Чтобы эффективно управлять изменениями, рекомендуется, например:

- Проводить прозрачное общение. Информирование работников о предстоящих событиях, их причинах и последствиях снижает уровень неопределённости и страха перед неизвестным.

- Обучать и адаптировать персонал. Для этого можно проводить тренинги, которые помогут освоить нужные навыки и знания.

- Поддерживать со стороны руководства. Топ-менеджерам стоит транслировать команде уверенность в успехе перемен, поддерживать людей и обеспечивать их ресурсами для адаптации и грамотного выполнения задач.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта. Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 37.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В рамках научно-исследовательского проекта по разработке нового материала, команда столкнулась с задержкой поставок сырья и с отставанием от графика. Проектный менеджер не предусмотрел резервные варианты и не имеет четкого плана действий.

Задание:

Опишите последовательные шаги, которые следует предпринять проектному менеджеру для оптимизации ресурсов и минимизации рисков в будущем, чтобы избежать каких-либо задержек.

Ответ:

Задание 38.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Научно-исследовательский проект находится на стадии активной реализации, но проблема решена с ограниченным финансированием. Проектный менеджер не проработал альтернативные источники финансирования и не имеет четкого плана действий по перераспределению бюджета.

Задание:

Опишите последующие шаги, которые должны привести проектный менеджер для решения проблем нехватки финансирования и дальнейшего обеспечения выполнения проекта.

Ответ:

Задание 39.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Команда разработчиков научно-исследовательского проекта столкнулась с конфликтами из-за распределения задач и рабочей нагрузки. Проектный менеджер не создал четкую систему распределения ролей и должностей.

Задание:

Напишите последующие шаги, которые должны разработать проектный менеджер для решения проблем и повышения эффективности работы команды.

Ответ:

Задание 40.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В ходе научно-исследовательского проекта изменились сроки выполнения некоторых этапов. Проектный менеджер не предусмотрел буфер времени и не имеет плана корректировки графики проекта.

Задание:

Напишите последовательные шаги, которые должен обеспечить проектный менеджер для стабилизации графического проекта и минимизации общих задержек для достижения конечного результата.

Ответ:

Задание 41.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Общение – сложный, многогранный, многоаспектный процесс взаимодействия людей. Соотнесите следующие аспекты общения с их сущностной составляющей:

4Название понятия, аспекта или процесса		Описание понятия, аспекта или процесса	
А.	Информационно-коммуникативный	1.	Процесс общения рассматривается в качестве обмена деятельностью, способностями, умениями и навыками
Б.	Интеракционный	2.	Общение как процесс обмена ценностями
В.	Нормативный	3.	Общение как вид личностной коммуникации, в процессе которой осуществляется обмен информацией
Г.	Социально-практический	4.	Общение как процесс нормативного регулирования поведения индивидов, а также процесс передачи и закрепления норм в обыденном сознании, реального функционирования стереотипов поведения
Д.	Аксиологический	5.	Общение как процесс формирования и развития личности, влияния на эмоциональное состояние и самооценку индивида
		6.	Общение анализируется как взаимодействие индивидов в процессе коммуникации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 42.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Социальная мотивация – основа взаимодействия и совместной деятельности в команде. Соотнесите виды социальных мотивов взаимодействия с их сущностной составляющей.

Название понятия или процесса		Описание понятия или процесса	
А.	Мотив максимизации общего выигрыша	1.	Агрессия.
Б.	Мотив максимизации собственного выигрыша	2.	Альтруизм
В.	Мотив максимизации относительного выигрыша	3.	Кооперация
Г.	Мотив максимизации выигрыша другого.	4.	Самопожертвование, отказ от личных интересов ради других
Д.	Мотив минимизации выигрыша другого.	5.	Индивидуализм
		6.	Конкуренция

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 43.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Общение – это сложное полифункциональное явление, в основе которого лежит обмен деятельностью и ее результатами, а также информацией, опытом, умениями и навыками, необходимыми для конструктивного взаимодействия в команде. В процедуре общения выделяют следующие этапы:

А. Корректировка направления, стиля, методов общения.

Б. Потребность в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседников и т.п.), которая побуждает человека вступить в контакт с другими людьми.

В. Ориентирование в личности собеседника.

Г. Восприятие и оценка ответной реакции партнера по общению, установление обратной связи.

Д. Ориентирование в целях и ситуации общения.

Е. Планирование содержания общения.

Ж. Выбор конкретных средств общения.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 44.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Стиль управления – совокупность наиболее характерных и устойчивых приемов, использующихся в процессе управленческой деятельности. Стиль управления или руководства – важнейший фактор в менеджменте, ибо правильно определенный и умело применяемый стиль способствует успешному использованию потенциала сотрудников.

Определите, о каком стиле управления идет речь: «Умение координировать и направлять деятельность коллектива, предоставлять самостоятельность наиболее способным членам группы, всемерно развивать инициативу и новые методы работы, убеждать и оказывать моральную поддержку, быть справедливым, учитывать социально-психологические особенности коллектива, адекватно воспринимать критику, предупреждать конфликты»

- А. Либеральный.
- Б. Авторитарный
- В. Демократический
- Г. Смешанный.
- Д. Ситуативный.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 45.

Внимательно прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Стратегии взаимодействия – это совокупность преобладающих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми в конкретной ситуации, которые определяются по соотношению тенденций направленности на себя и направленности на партнера в процессе взаимодействия.

Какая из перечисленных стратегий воздействия будет наиболее эффективной в экстремальных условиях, угрожающих жизни и здоровью подчиненных?

- А. Императивная.
- Б. Манипулятивная.
- В. Развивающая.
- Г. Авторитарная.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 46.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Межличностное взаимодействие в малой группе отличается особенностями, среди которых можно выделить следующие социально-психологические феномены влияния, указанные в таблице. Установите соответствие термина и его значения.

Название понятия, аспекта или процесса		Описание понятия, аспекта или процесса	
А.	Фасилитация	1.	Система способов приписывания партнерами друг другу психологических качеств, а также причин и мотивов поведения в условиях дефицита информации
Б.	Конформность	2.	Торможение психических процессов, ухудшение деятельности человека в присутствии других людей под их влиянием
В.	Каузальная атрибуция	3.	Способность человека к сопереживанию и пониманию

			эмоционального состояния другого человека
Г.	Ингибция	4.	Следование правилам, установкам и нормам группы, под влиянием реального или воображаемого давления
		5.	Облегчающее воздействие присутствующих людей на психологию и поведение человека, выражающееся в активизации его психических процессов и состояний, улучшения практической деятельности

Ответ:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 47.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Проксемика (пространственная психология) изучает расстояние между коммуникаторами, которое несёт информацию о характере общения между ними, об их эмоциональном состоянии и о социально-культурных особенностях коммуникации. Это канал невербальной коммуникации анализирующий закономерности пространственной организации общения: дистанцию между людьми, ориентацию партнеров относительно друг друга и влияние территории (термин введен Э. Холлом). Э. Холл выделил четыре типа расстояния (зоны) для общения, каждый из которых подразумевает определенные отношения близости. Установите соответствие между зонами общения и их числовым выражением.

Название понятия или процесса		Описание понятия или процесса	
А.	Социальная зона	1.	•от непосредственного физического контакта до 40-45 см •подразумевает общение тесное и близкое, хотя не обязательно позитивно окрашенное
Б.	Публичная зона	2.	•от 120 см до 260 см •дистанция предназначена для официального, формального общения (например, с вышестоящими)
В.	Интимная зона	3.	•от 45-50 см до 120 см •оптимальное расстояние для разговора, беседы друзей, хороших знакомых
Г.	Личная зона	4.	•от 260 см до 400 см •дистанция предназначена для общения докладчика с аудиторией
		5.	•от 400 см до 750 см •дистанция, используемая в профессиональной среде для общения с коллегами или

			клиентами, не предполагающая личного контакта
--	--	--	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 48.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Элементарными параметрами любой группы являются: композиция группы (ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций. Каждый из этих параметров может приобретать совершенно различное значение в зависимости от типа изучаемой группы.

Так, все групповые нормы представляют собой «установления, модели, эталоны должного, с точки зрения общества в целом и социальных групп и их членов, поведения». В более узком значении групповые нормы – это определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Являются ли групповые нормы социальными нормами?
2. Поясните связаны ли групповые нормы с ценностями?
3. Каким образом складываются ценности группы?

Ответ:

Задание 49.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Конформизм – это податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок. М. Пришвин писал: «Приспосабливаясь, люди хотят сохранить себя, и в то же время теряют себя».

Задание. Ответьте на вопрос:

Является ли конформность с точки зрения руководителя негативным качеством личности, которое нужно преодолевать? Ответ обоснуйте.

Ответ:

Задание 50.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Транзакция – единица акта общения, в течение которой собеседники находятся в одном из трех состояний «Я»: состоянии «родителя», «ребенка», «взрослого». Зрелый человек умело использует разные формы поведения, гибко проявляя себя в том или ином состоянии в зависимости от его целей и жизненных обстоятельств. Кто является автором данного учения?

- А. З. Фрейд
- Б. Дж. Хоманс
- В. Э. Берн
- Г. Э. Гофман

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 51.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор

Прибыль выступает одним из важнейших показателей деятельности хозяйствующего субъекта, является конечной целью и движущим мотивом предпринимательской деятельности. Значимая роль прибыли в функционировании предприятия определяет необходимость эффективного и постоянного управления ею.

Стратегическое управление прибылью состоит из продуманных и тщательно спланированных мероприятий, которые впоследствии оказывают положительное воздействие на объект для достижения базовых целей.

Выберите стратегии управления прибылью, если предприятие имеет проблемы экономической нестабильности, нехватки средств, накопления долгов, превышающих активы компании.

- А. Стратегия ограниченного роста.
- Б. Товарная стратегия.
- В. Стратегия инвестиционной деятельности.
- Г. Стратегия финансового оздоровления.
- Д. Стратегия сокращения.

Ответ:

Обоснование:

Задание 52.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор

Ценовые стратегии являются частью общей стратегии развития предприятия. Стратегия ценообразования – это набор практических методов, которых целесообразно придерживаться при установлении рыночных цен на конкретные виды продукции, выпускаемые предприятием.

Из предложенных выберите две стратегии ценообразования, которые можно применять с целью максимизации прибыли до тех пор, пока есть спрос на дорогостоящий товар и рынок новых товаров не стал объектом конкуренции.

- А. Стратегия «снятия сливок».
- Б. Стратегия низких цен.
- В. Стратегии ценовой дискриминации.
- Г. Стратегия товарных наборов.
- Д. Психологическое ценообразование.

Ответ:

Обоснование:

Задание 53.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Компания «Новые технологии» занимается разработкой и внедрением инновационных технологий в различных отраслях промышленности. Основные направления деятельности – разработка, маркетинг, продажи.

В последнее время наблюдается снижение эффективности сотрудников и результатов деятельности компании. Это указывает на необходимость внедрения организационных изменений и совершенствования стратегии, направленной на повышение эффективности работы сотрудников и улучшение результатов.

Задание:

1. Определите ключевые элементы командной стратегии управления предприятием в целом и подразделений компании.
2. Опишите основные подходы для мотивации сотрудников.
3. С помощью каких методов и инструментов можно оценить эффективность стратегии, предлагаемой к внедрению?

Ответ:

Задание 54.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Компьютерная фирма «Гранд» рассматривает внедрение новой стратегии по производству и реализации микросхем. Данное направление может осуществляться двумя способами – 1) за счет найма и обучения специалистов, что обойдется в 350 тыс. рос. руб. или 2) за счет создания системы комплексной автоматизации, которая стоит 450 тыс. рос. руб.

При благоприятном рынке микропроцессоры можно будет реализовать в количестве 30 тыс. ед., а при неблагоприятном – 10 тыс. ед. Цена реализации единицы продукции – 100 рос. руб. Себестоимость производства одного микропроцессора при комплексной автоматизации – 35 рос. руб., при ручном труде – 55 рос. руб. Вероятность благоприятного состояния рынка - 40%.

Задание:

Обоснуйте принятие решения в пользу одного из вариантов: автоматизации производства или найма и обучения сотрудников на основании показателя ожидаемой денежной отдачи.

Ответ:

Задание 55.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

Любая организация вне зависимости от сферы ее деятельности и отраслевой принадлежности выстраивает собственную стратегию таким образом, чтобы достичь конкурентного преимущества на рынке.

Поскольку деятельность фирмы осуществляется в условиях риска и неопределенности, принятие инвестиционных решений должно основываться на оценке результатов каждого проекта компании с точки зрения его вклада в достижение стратегии и получения желаемых финансовых целей.

Фирма имеет возможность инвестирования 50000 тыс. рос. руб. и рассматривает два предложения. Оба проекта обещают поступления по истечении 5 лет в 60000 тыс. рос. руб. Однако поступления от реализации первого проекта планируются на протяжении первых трех лет, а поступления от реализации второго проекта начнутся с третьего года.

Ожидаемые поступления потока наличности приведены в таблице.

Таблица

Распределение потока наличности

Год	Проект 1, тыс. рос. руб.	Проект 2, тыс. рос. руб.
1	30000	0
2	15000	0
3	15000	20000
4	0	20000
5	0	20000
Всего	60000	60000

Задание:

Обоснуйте выбор инвестиционного решения фирмы на основании показателя чистой текущей стоимости при ставке дисконтирования 8%.

Ответ:

Задание 56.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Корпоративная культура, как ресурс организации, бесценна. Она может быть эффективным средством управления персоналом и незаменимым маркетинговым инструментом. Развитая культура формирует имидж организации, являясь неотъемлемой частью процесса построения бренда. Задача корпоративной культуры состоит в создании в организации команды, формировании единого комплексного стиля в действиях всех ее сотрудников. С помощью корпоративной культуры руководитель может выявлять причины недостаточной результативности организации, грамотно выстраивать межличностные отношения с целью повышения эффективности деятельности организации. Соотнесите новые типы корпоративной культуры с их содержательными смыслами. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Типы корпоративной культуры организации		Содержательный смысл	
А.	Культура власти (культура Зевса)	1.	Ориентирована на решение неординарных задач и деятельность в самых сложных ситуациях
Б.	Ролевая культура (культура Аполлона)	2.	Связана с эмоциональным началом; власть основывается на творческих ценностях, объединяет и координирует усилия людей, направленные для достижения их личных целей; решения принимаются на основе всеобщего согласия
В.	Культура задачи (культура Афины)	3.	Приоритет личной власти руководителя, взаимоотношения с ним значат значительно больше формального статуса; источником власти служат ресурсы, находящиеся в его распоряжении
Г.	Культура личности (культура Диониса)	4.	Бюрократическая культура, основанная на системе правил и инструкций; ей свойственно чёткое распределение ролей, прав, обязанностей и ответственности между работниками управления
		5.	Ориентирована на успешную реализацию идей; секрет эффективности – в групповом кооперативном эффекте и профессионализме каждого участника процесса

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Ответ:

Задание 57.

Прочитайте текст и установите соответствие

Коммуникации играют большую роль в процессе управления. Они выступают связующим процессом, необходимым для осуществления управленческих действий. Почти 80% рабочего времени менеджеров расходуется на общение. Коммуникации – обмен идеями, мнениями, информацией в устном (письменном) виде посредством символов или действий. Процесс коммуникации состоит из этапов: отправление сообщения, передача сообщения, получение сообщения и обратная связь. Важнейшими элементами процесса коммуникаций являются отправитель, сообщение, каналы передачи, получатель и обратная связь. Именно наличие обратной связи делает процесс коммуникации двусторонним. Присутствие всех этих элементов необходимо для осуществления эффективного общения. В коммуникационной сети в процессе коммуникации происходит соединение определенным образом людей с помощью информационных потоков. Соотнесите типы коммуникационных сетей с их характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Типы коммуникационных сетей		Характеристика сети	
А.	«Цепочка»	1.	Распространённая в крупных организациях модель коммуникационной сети, предполагающая горизонтальные и вертикальные каналы коммуникаций, благодаря чему сотрудники могут обмениваться информацией в пределах отдела и принимать самостоятельные решения в рамках своей компетенции
Б.	«Шпора»	2.	Линейная коммуникационная сеть, в которой поток информации идёт по прямой от одного пункта к другому и наоборот; эффективна при выполнении повторяющихся, стандартных, рутинных операций, но плохо подходит для работы в постоянно изменяющихся условиях
В.	«Тент»	3.	Централизованная, жёсткая коммуникационная сеть, имеет в структуре три уровня; центр реальной власти – точка Б, которой можно пользоваться в интересах А, Б или в интересах рядовых работников, находящихся на концах лучей; Б сохраняет свои позиции, пока удовлетворяет А; эффективна при решении простых проблем
Г.	«Дом»	4.	Одна из вторичных коммуникационных сетей, которая образуется, когда руководитель решает, что его старшим подчинённым необходимо согласовывать свои действия и дела, представляющие взаимный интерес, прежде чем передавать их ему наверх; эффективна и действенна, если чётко определены права и обязанности участников
Д.	«Палатка»	5.	Коммуникационная сеть замкнутого характера, в которой, наряду с вертикальными коммуникативными каналами, допускаются горизонтальные, по которым подчинённые могут напрямую самостоятельно решать многие второстепенные проблемы, что позволяет руководству не отвлекаться на них, сосредоточившись на главном
		6.	Коммуникационная сеть, которая позволяет оперативно взаимодействовать с информацией, контроль которой осуществляется в центральном звене

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д
---	---	---	---	---

--	--	--	--	--

Задание 58.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа

Неформальные коммуникации — это те коммуникации, которые являются социальным взаимодействием между людьми, которые выражают потребность в общении. Они не связаны ни с формальными каналами, ни с иерархией в организации. Они возникают спонтанно (не по предписанию руководства), являются случайным обменом информацией между сотрудниками при встрече. Наличие слухов и сплетен в организации, передаваемых по скрытым каналам, чаще всего свидетельствует о неэффективной системе формальных коммуникаций, о недостатке информации у персонала о ситуации в организации, однако, иногда является следствием индивидуальных особенностей некоторых сотрудников. Согласно исследованиям, именно эти слухи продиктованы агрессивностью и даже ненавистью, разделяя группы и подрывая лояльность сотрудников.

1. Слухи-пугала
2. Вбивание клиньев
3. Мечты и чаяния
4. Агрессивные слухи

Ответ:

Обоснование:

Задание 59.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа

Древнегреческий врач Гиппократ выдвинул гипотезу о четырех основных темпераментах — холерическом, сангвиническом, меланхолическом и флегматическом, которые определяются той жидкостью, которая якобы преобладает в организме. Иными словами, каждый индивид представляет собой определенный баланс основных элементов. Однако, стоит помнить, что в мире нет ни одного человека с чисто холерическим, флегматическим, сангвинистическим или меланхолическим темпераментом. Существуют люди, у которых один из типов темперамента доминирует над другими. В любом человеке уникальным образом сочетаются элементы каждого из четырёх типов, так же как в любой организации используются одновременно несколько стилей управления. Поэтому каждый руководитель, исходя из особенностей управления конкретным коллективом, должен выработать свой собственный подход к проблеме руководства. Либеральный стиль управления соответствует именно этому типу темперамента:

1. Флегматик
2. Меланхолик
3. Сангвиник
4. Холерик

Ответ:

Обоснование:

Задание 60.

Внимательно прочитайте текст задания, запишите ответ и дайте его краткую характеристику).

Мы часто замечаем, что одни сотрудники активно участвуют в созвонах, разговорах, беседах, в то время как другие выключают микрофон и молчат, пока их не спросят. Кто-то может предложить несколько идей за полчаса, пока коллеги думают над одной. Причина такого поведения – в темпераменте человека. Руководителям важно учитывать особенности каждого члена команды, балансировать темпераменты и использовать сильные стороны сотрудников для достижения общих целей. Используя знания по управлению развитием организации и организационного поведения, определите, каким образом можно использовать сильные стороны сотрудников для достижения общих целей на основе типов темпераментов.

Ответ:

Обоснование:

Задание 61.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Разные жанры, как и разные формы, публичного выступления требуют разных приёмов подготовки. Но есть принципы публичного выступления, которые нужно учитывать при подготовке и осуществлении практически любого выступления, в любом жанре. Это общие требования к публичной речи.

Установите соответствие между требованиями к публичному выступлению и их толкованиями, что позволит продемонстрировать ваше знание общих правил публичной речи.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Требования к публичному выступлению		Толкования	
А.	Решительное начало	1.	Оратору не следует всё время говорить самому, он должен задавать вопросы аудитории, выслушивать её ответы, реагировать на поведение аудитории.
Б.	Драматизм	2.	Выступающий должен смотреть на аудиторию, следить за её реакцией, вносить изменения в своё выступление в зависимости от реакции аудитории, демонстрировать приветливость, дружелюбие, готовность ответить на вопросы, вести с аудиторией диалог.
В.	Диалогичность	3.	Слушатели должны ощущать, что оратор говорит эмоционально, взволнованно, что ему небезразлично то, что он говорит
Г.	Установление и поддержание контакта с аудиторией	4.	Первая фраза выступления должна быть продумана, подготовлена заранее и хорошо выучена. Нельзя запинаться в самом начале выступления или задумываться над тем, с чего начать, – такого оратора аудитория сразу посчитает неуверенным, некомпетентным.
Д.	Разговорность	5.	Выступление должно быть напряжённым, что становится возможным при намеренном столкновении разных точек зрения, вступлении оратора в спор с каким-либо мнением, авторитетом или точкой зрения, при рассказе о каких-либо необычных происшествиях и т.п.

		6.	Выступление должно носить характер непринуждённой беседы, что существенно повышает доверие к оратору, а значит – и к содержанию речи
--	--	----	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 62.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Очень полезно вести записи по темам, которые Вас интересуют и которые могут стать предметом публичного выступления. Не следует использовать для этого тетради, блокноты и т. п. – это усложняет быстрый поиск того, что Вам нужно, придётся всё перечитывать. Записи на отдельных листочках – оптимальный способ подготовки. В верхней части листочка необходимо написать карандашом или цветной ручкой, к какой теме относится данная запись, так легко будет потом собрать вместе все записи на одну тему. Записи должны быть разного формата, размера – так тоже легче их различить и разложить по темам.

Внимательно прочитайте составляющие алгоритма подготовки конспекта. Расположите их в логической последовательности:

1. Отберите главное и вычеркните второстепенное. Оставьте между ними место и после того, как главные пункты будут записаны, впишите под каждым из них второстепенные, выделяя их из общего перечня.
2. Разбейте план на вступление, основную часть и заключение. Это необходимо сделать потому, что вступление и заключение должны быть наиболее подробно сформулированы. Вступительные фразы лучше записать полностью, заключительные – тоже.
3. Разрабатывая план основной части выступления, используйте нумерацию вопросов («сейчас переходим ко второму вопросу») либо задавайте вопросы типа «Что же является причиной того состояния дел, которое я только что обрисовал?»
4. Составьте перечень фактов, которые Вы считаете возможным отнести к данной теме. Такой перечень должен на первом этапе быть именно перечнем, без всякой классификации. Включите туда всё, что сможете вспомнить, даже то, что относится к теме косвенно – оно может понадобиться впоследствии.
5. Теперь посмотрите, чего Вам не хватает. Добавьте необходимое либо напишите название недостающего факта или раздела и пометьте любым знаком, что Вам нужно найти на эту тему материал. Удобно использовать в этом случае стрелку на полях, которая указывает на данный пункт, это означает, что необходимо сюда добавить, внести материал.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Ответ:

Задание 63.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Первичное формулирование заголовка публичного выступления, как и любого другого бизнес-текста, очень важно. После того, как текст выступления будет полностью готов, заголовок можно скорректировать, но предварительная формулировка заголовка должна быть продумана на начальном этапе подготовки. Заголовок – это ответ на вопрос

«О чём выступление?» Если сразу себе не ответить на него, речь получится весьма сумбурной.

Задание:

Назовите наиболее эффективные разновидности заголовков публичных бизнес-выступлений и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Обоснование:

Задание 64.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Важной частью публичного выступления были и остаются ответы на вопросы аудитории. Эта часть может уничтожить все труды оратора, а может спасти не слишком удачное выступление. Ответы на вопросы должны добавить выступающему несколько баллов, а не отнять. Для этого следует знать основные принципы ответов на вопросы.

Принцип первый гласит, что ответы на вопросы – не экзамен.

Задание:

Раскройте подробно суть этого принципа.

Ответ:

Обоснование:

Задание 65.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Убеждающая речь – это выступление, в котором говорящий ставит целью заставить аудиторию поверить в правильность его точки зрения, доказать или опровергнуть какие-либо положения, стремится объяснить сущность явлений и их взаимосвязь. Когда человек пытается в чём-то убедить другого человека или группу людей, он начинает аргументировать, т. е. приводить аргументы в поддержку некоторой идеи (тезиса).

Задание:

Существуют несколько видов убеждающих выступлений. Назовите эти виды и кратко охарактеризуйте их.

Ответ:

Обоснование:

Задание 66.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Managers play a crucial role in negotiating with foreign partners on mutual projects. They must understand the cultural nuances, legal frameworks, and business practices of both parties to ensure successful collaboration. Effective negotiation involves:

- * Establishing clear goals and objectives
- * Researching and understanding the other party's perspective
- * Building rapport and trust
- * Active listening and open communication
- * Finding mutually acceptable solutions
- * Documenting agreements and follow-up actions

Which of the following is a key factor to consider when negotiating with foreign partners?

- A. Cultural nuances
- Б. Legal frameworks
- B. Business practices
- Г. All of the above

Ответ:

Обоснование:

Задание 67.

Прочитайте текст и установите соответствие:

Managers play a crucial role in negotiating with foreign partners on mutual projects. They must understand the cultural nuances, legal frameworks, and business practices of both parties to ensure successful collaboration. Effective negotiation involves:

- * Establishing clear goals and objectives
- * Researching and understanding the other party's perspective
- * Building rapport and trust
- * Active listening and open communication
- * Finding mutually acceptable solutions
- * Documenting agreements and follow-up actions

К каждой позиции данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Definitions		Terms
A.	The legal frameworks and business practices of the parties involved	1.	Cultural nuances
Б.	Establishing clear goals and objectives	2.	Legal frameworks
В.	The way that businesses operate in a particular country or region	3.	Business practices
Г.	Documenting agreements and follow-up letters	4.	Paper work
Д.	The subtle cultural differences that can affect negotiations	5.	Negotiation strategy
		6.	Business communication

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г	Д

Задание 68.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Arrange the following steps in the correct order for effective negotiation in international projects.

1. Establish clear goals and objectives
2. Find mutually acceptable solutions
3. Document agreements and follow-up actions
4. Research and understand the other party's perspective
5. Build rapport and trust

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право:

--	--	--	--	--

Задание 69.

Прочитайте текст и установите соответствие:

Manager's job

Managers develop and implement strategies to foster success within their team or organization by delegating tasks as needed, setting employee guidelines, managing budgets to maintain profitability, and communicating with stakeholders.

Management roles vary significantly by company, and some managers may focus more on daily tasks such as problem-solving and coordinating work. Others may work on high-level projects to help communicate the organization's vision. In brief, managers are responsible for ensuring that their teams and organizations run smoothly and efficiently.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Definitions		Terms
A.	Budget that is used to allocate resources	1.	Resource manager
Б.	A method of transferring the tasks to a subordinate.	2.	Problem solving
B.	Overcoming difficulties and finding solutions	3.	Resource budget
Г.	Fulfilling everyday tasks and coordinating work	4.	Daily tasks
Д.	A person who is responsible for accounting for and distributing resources	5.	Delegating tasks
		6.	Advertising manager

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

A	Б	В	Г	Д

Задание 70.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Managers elaborate and introduce strategic policy to the staff to achieve success within their teams, department or organization by delegating tasks and authorities as needed, setting guidelines, managing budgets to reach profitability, and communicating with shareholders.

Management roles vary significantly by organization, and some managers may focus more on daily tasks such as problem-solving and coordinating work. Others may work on high-level projects to help to the public. It's very vital for the company's CRM.

- A. Show the dress code
- Б. Communicate the strategy
- В. Explain the contract's terms
- Г. Highlight the project's evaluation

Ответ:

Обоснование:

Задание 71.

Прочитайте текст и установите последовательность.

How to Behave During an Interview for a Manager Position

Part I

During an interview for a project manager position, it is important to demonstrate your

leadership skills, communication abilities, and problem-solving capabilities. Here are some tips on how to behave:

1. Be prepared.
2. Show that you are respectful of the interviewer's time.
3. Make sure to dress appropriately for the interview.
4. Be on time.
5. Research the company and the position you are applying for.
6. Dress professionally.

Dress professionally.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право:

--	--	--	--	--

Задание 72.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Managers are responsible for planning, organizing, leading, and controlling organizational resources to achieve strategic goals. This includes setting objectives, allocating resources, coordinating teams, and monitoring progress. They motivate and develop employees, fostering a productive work environment. Effective managers make informed decisions, manage conflict, and ensure compliance with regulations. Ultimately, their responsibility is to optimize efficiency and productivity, driving organizational success.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. How do managers balance the competing demands of various organizational objectives?
2. What strategies can managers employ to foster a productive and motivated work environment?
3. When do managers take informal decisions?

Ответ:

Обоснование:

Задание 73.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Difficulties in the Work of Managers

Managers face a number of difficulties in their work, including:

- * Dealing with difficult employees. This can include employees who are unmotivated, unproductive, or disruptive.
- * Managing conflict. Conflict can occur between employees, between managers and employees, or between the organization and its stakeholders.
- * Making hard decisions. Managers often have to make decisions that have a significant impact on their employees, customers, or the organization as a whole.
- * Balancing competing priorities. Managers often have to juggle multiple priorities, such as meeting customer needs, increasing productivity, and controlling costs.
- * Dealing with stress. The job of a manager can be very stressful, especially during times of change or uncertainty.

Which of the following is NOT a difficulty that managers face in their work?

- A. Dealing with difficult employees
- B. Managing conflict and disputes
- B. Choosing one priority
- Г. Making spontaneous decisions

Ответ:

Обоснование:

Задание 74.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Municipal managers oversee the daily operations of a city or town, ensuring the delivery of essential services. Their responsibilities encompass budget management, infrastructure development, public safety, and community engagement. They lead diverse teams, manage complex projects, and navigate political landscapes. Effective communication and collaboration with stakeholders are crucial. Municipal managers strive to enhance the quality of life for residents while adhering to legal and ethical standards.

Multiple Choice Question:

Which two of the following are PRIMARY responsibilities of a municipal manager?

- A. Developing national economic policy;
- B. Managing the municipal budget and resources;
- B. Overseeing infrastructure maintenance and development;
- Г. Negotiating international trade agreements;
- Д. Ensuring public safety and emergency response.

Ответ:

Обоснование:

Задание 75.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

A manager's career path is multifaceted, offering diverse specializations and opportunities for advancement. Early career stages often involve team leadership and project management, building foundational skills in communication, delegation, and performance evaluation. With experience, managers may specialize in areas like operations, human resources, or finance, gaining expertise and assuming greater responsibility. Senior management roles involve strategic planning, organizational leadership, and influencing company-wide decisions. Continuous professional development, including pursuing advanced certifications or degrees, is crucial for career progression. Lateral moves within an organization can broaden experience, while external opportunities offer new challenges and perspectives.

Задание:

Question 1: What are some key skills that managers typically develop in their early career stages?

Question 2: How can managers advance their careers beyond mid-level management positions?

Question 3: What role does continuous professional development play in a manager's career progression?

Ответ:

Задание 76.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

«In today's fast-paced business environment, effective communication is crucial for successful management. Managers must be able to convey their ideas clearly and persuasively to their teams. Additionally, understanding the nuances of cross-cultural communication can enhance collaboration and reduce misunderstandings in diverse workplaces.»

Вопрос:

Какое из следующих утверждений лучше всего отражает основную идею текста?

- А. Менеджеры должны избегать общения с командами.
- Б. Эффективное общение имеет решающее значение для успешного управления.
- В. Все менеджеры должны говорить на нескольких языках.
- Г. Командная работа всегда приводит к успешным результатам.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 77.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Global Paper Ltd
12 February 2025

Mickel Wong
Sales Manager
Startup Ltd
123 Middle Road
TST Knowland
Hong Kong
China

Dear Mr. Wong,

I hope this message finds you well. I am writing to follow up on our recent meeting regarding the upcoming project collaboration. We are excited about the opportunity to work together and believe that our combined efforts will lead to a successful outcome.

Please find attached the proposal draft for your review. We would appreciate your feedback by the end of this week, so we can make any necessary adjustments and move forward with the project timeline.

Thank you for your attention to this matter. I look forward to hearing from you soon.

Best regards,

Arnold Brown
Sales manager
Global Paper Ltd
TEL (212)8114898
FAX (212)5659270

Вопрос:

Какова основная цель данного письма?

- А. Уведомить о завершении проекта.
- Б. Запросить обратную связь по предложению о сотрудничестве.
- В. Представить нового сотрудника в компании.
- Г. Принять участие в конференции.

Ответ:
Обоснование выбора:

Задание 78.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

«Effective leadership in the workplace requires a deep understanding of both the organizational culture and the dynamics of team interactions. Leaders must be able to inspire and motivate their teams while also fostering an environment of trust and collaboration. Additionally, continuous feedback and open communication channels are vital for addressing challenges and promoting growth within the team. A successful leader adapts their style to meet the needs of their team members and aligns individual goals with the overall objectives of the organization.»

Вопрос:

Какое из следующих утверждений лучше всего отражает основную идею текста?

- А. Лидеры должны избегать общения со своими командами.
- Б. Все лидеры должны следовать единому стилю управления.
- В. Эффективное лидерство требует вдохновения, доверия и открытой коммуникации.
- Г. Командная работа не важна для достижения целей организации.

Ответ:
Обоснование выбора:

Задание 79.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

«Effective leadership is not just about making decisions; it is also about inspiring and motivating team members. A good leader understands the strengths and weaknesses of their team and delegates tasks accordingly. Furthermore, providing constructive feedback and recognizing individual contributions can significantly enhance team performance and morale.»

Вопрос:

Каковы основные качества эффективного лидера, о которых говорится в тексте? Приведите не менее трех примеров и объясните, почему они важны для управления командой.

Ответ:

Задание 80.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Коммуникация включает в себя различные типы, такие как вербальная, невербальная, визуальная, электронная и интерактивная. Каждый из них играет свою роль в передаче информации и взаимодействии между людьми. Эффективное использование этих типов коммуникаций позволяет улучшить понимание, установить связи и создать более продуктивное общение.

Тип коммуникации		Характеристика	
А.	Нисходящая	1.	Обмен информацией между сотрудниками одного уровня.
Б.	Восходящая	2.	Передача указаний, распоряжений, заданий от руководителей к подчиненным.

В.	Горизонтальная	3.	Предоставление отчетов, обратной связи и предложений от подчиненных к руководителям.
Г	Диагональная	4.	Общения между сотрудниками разных уровней и подразделений в организации, обходящий формальные иерархические каналы.
Д		5.	Вид общения, целью которого является передача полезной для адресата информации, которой он до этого не обладал.

Ответ:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 81.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Ювелирное искусство на территории Древней Руси начало формироваться в период X-XII вв. В это время активно развивались торговые отношения и культурные связи с другими странами, что способствовало проникновению новых идей и стилей. Однако, несмотря на влияние иностранных культур, древнерусское ювелирное дело сохранило свою самобытность и уникальность.

Соотнесите техники, связанных с изготовлением ювелирных изделий на Руси в X-XII вв., с соответствующими характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название техники		Характеристика техники	
А.	Скань	1.	техника, основанная на создании узора из тонкой проволоки, которая затем соединяется с основой изделия
Б.	Зернь	2.	метод, при котором на поверхность изделия наносятся мельчайшие металлические шарики, формируя своеобразный орнамент или изображение
В.	Филигрань	3.	нанесение на поверхность изделия прозрачного или непрозрачного покрытия разных цветов, которое придает изделию особую яркость и выразительность
Г.	Чернение	4.	техника, при которой на основу из металла наносятся тонкие металлические нити, создавая таким образом сложный узор
Д.	Эмаль	5.	процесс нанесения на поверхность драгоценного металла различных рисунков и узоров с использованием специальных красок
		6.	техника украшения предметов путем вставки драгоценных или полудрагоценных камней, металлов, перламутра или других материалов в поверхность основы

Ответ:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 82.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Культура – это всё, что создано человеческим трудом: технические средства и духовные ценности, научные открытия, памятники литературы и письменности, политические теории, правовые и этические формы, произведения искусства и т. д.

В узком смысле, говоря о культуре, обычно подразумевают те области творческой деятельности, которые связаны с искусством.

В широком же смысле культурой общества принято называть совокупность форм и результатов человеческой деятельности, закрепившихся в общественной практике и передаваемых из поколения в поколение при помощи определенных знаковых систем (языковых и неязыковых), а также путем обучения и подражания.

В масштабе отдельного общества различают три формы культуры: элитарную, народную, массовую, а также ее разновидности – доминирующую, субкультуру и контркультуру. Признак отрицания ценностей доминирующей культуры, оппозиционность и протест характерен для:

- А. Мировой культуры
- Б. Народной культуры
- В. Контркультуры
- Г. Субкультуры
- Д. Элитарной культуры

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 83.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Понятие «Москва — третий Рим» является важной концепцией в русской истории и религиозной мысли, зародившейся в средние века и оказавшей значительное влияние на формирование национальной идентичности и политики, как Московского государства, так и последующей Российской империи.

Задание:

Приведите три положения концепции «Москва – третий Рим», популярной в XVI в.

Ответ:

Задание 84.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В середине XIX в. в российском обществе сформировалось два направления его реформирования для дальнейшего развития страны – славянофильство и западничество. Эти направления имели между собой большие различия. Их представители озадачились поиском ответов на мучительные вопросы о месте России в мире, её «особом пути» и уникальности души русского народа. Славянофилы выступали за продвижение самобытности России, славянской православной идеи, а западники ориентировались в основном на Запад и предлагали во всем брать пример с него и на его опыте строить новое общество.

Задание:

Обозначьте три сходства в идеологии славянофилов и западников в первой половине XIX века.

Ответ:

Задание 85.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Русский романтизм – направление в российском искусстве, возникшее под влиянием немецкого и английского романтизма, однако имеющее ряд национальных особенностей: интерес к национальной самобытности и отечественной истории.

Если в Европе романтизм сформировался под влиянием Французской революции и её последствий, то в Российской Империи романтизм развивался на волне патриотического подъёма после победы в Отечественной войне 1812 года. Как и романтизм европейский, русский романтизм видел своей высшей целью обретение свободы духа, утверждение сильной и свободной личности. Однако в России он был рождён из бунтарских настроений и желания изменить ход истории.

Задание:

Используя знания по истории культуры России, назовите три крупных литературных произведения романтизма и их идейное содержание с указанием авторства, созданных в первой половине XIX в.

Ответ:

Задание 86.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

30-е гг. XX в. вошли в историю России как период «культурной революции». Под «культурной революцией» подразумевалось, с одной стороны, значительное повышение образовательного уровня народа, его приобщение к достижениям культуры. Другой стороной «культурной революции» явилось утверждение в духовной жизни общества безраздельного господства марксистско-ленинского учения.

В стихотворении поэта Ю. Д. Левитанского есть такие строки:

«Сомнений дух над нами не витал.

И в двадцать лет, доверчивый не в меру,

Уже скопил я круглый капитал

Готовых истин, принятых на веру.

Старательно заученные мной,

Записанные твердо на скрижали,

Они меня, как каменной стеной,

Удобно и надежно окружали».

Задание:

Приведите три идеи, олицетворяющие духовный облик молодого поколения в 1930-х гг.

Ответ:

Задание 87.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эпоха преобразований Петра I (1672–1725 гг.) явилась переломной в истории России. Большое влияние на характер реформ оказала симпатия Петра к западному образу жизни и быту. Почти сразу после возвращения из Великого посольства, в 1700–1701 гг. издаются и указы, предписывающие дворянству брить бороды, а кроме того, носить платье немецкое и французское.

Соотнесите события с соответствующими его последствиями на развитие российской культуры в XVIII в. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название события		Последствия события	
А.	Появление ассамблей	1.	Рост объема выпуска печатной продукции, рассчитанной на массового читателя
Б.	Открытие Академии наук	2.	Возникновение регулярной городской застройки на основании разработанных планов по европейскому образцу
В.	Издание газеты «Ведомости»	3.	Начало развития отечественной науки и подготовки отечественных научно-педагогических кадров
Г.	Строительство Санкт-Петербурга	4.	Утрата церковью политической и административной автономии, ее превращение в государственный институт
Д.	Упразднение патриаршества	5.	Формированием новых культурно-досуговых традиций: развитие культуры светского танца; женщины впервые обретали право участвовать в общественных собраниях
		6.	Начало развития зарубежной науки и технического прогресса

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 88.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Стиль – сочетание художественных средств и приёмов в произведениях художника и/или художественного направления целой эпохи. Стиль создания картин в развитии русской живописи на протяжении веков наполнялся популярными направлениями классицизма, барокко, рококо, романтизм, реализм или авангард.

Расположите в правильной последовательности деятельность русских художников XVIII-XX вв. Для каждого художника приведена краткая характеристика его творчества:

1. В.Л. Боровиковский – живописец-сентименталист; автор парадных портретов русских монархов и государственных деятелей, а также мастер портретной миниатюры.
2. Ю.И. Пименов – художник в стиле социалистического реализма; индустриального пейзажа на примере столицы г. Москвы.
3. К.П. Брюллов – представитель русского классицизма; основная тематика работ – портретная и историческая живопись в рамках Античного мира.
4. В.В. Кандинский – русский авангардист в жанре абстрактного пейзажа.
5. И.Н. Никитин – художник эпохи барокко; основоположник светской живописи и камерного портрета.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 89.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

В XVI веке на Руси большую популярность получила литература, тематика произведений которой была разнообразной: работы могли быть посвящены государственной власти, церкви или в целом политике и общественной жизни.

Иерархия в отношениях между людьми и точное соблюдение определенных циклов в организации жизненных процессов – важная черта средневекового быта. Памятником патриархальной эпохи, регламентирующим личные отношения человека с близкими ему людьми, принято считать:

- А. Домострой
- Б. Синописис
- В. Вести-Куранты
- Г. Недоросль
- Д. Хождение за три моря

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 90.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Раскол церкви в XVII в. повлиял на культурную жизнь. Симон Ушаков – единственный иконописец первых лиц государства, отразивший в своих произведениях важнейшие исторические и культурные процессы XVII столетия. В своем творчестве он стремился к более реальной подаче человеческого лица и фигуры.

Задание:

Назовите три основные новаторские черты в иконописной традиции Симона Ушакова.

Ответ:

Задание 91.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В духовном противостоянии с фашистским агрессором в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. культура сыграла свою особую роль. Писатель Н. Тихонов отмечал: «Стало ясно, что музы молчать не могут. Свидетели страшных дней заговорили на языке литературы и живописи, не дожидаясь будущих дней. Заговорили сегодня. Война, родина, любовь к свободе, месть врагу – вот что стало жить в прозе и стихе. Создали новый фронт – фронт искусства, который все ширится».

Задание:

Используя знания по истории культуры России, приведите три произведения с обозначением темы их содержания, повлиявших на моральный подъем населения в годы Великой Отечественной войны.

Ответ:

Задание 92.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Перестройка в духовной и культурной жизни советского общества в 1985-1991 гг. проводилась под лозунгом «гласность». Сам термин «гласность» впервые прозвучал в выступлении М.С. Горбачева на XVII съезде КПСС (февраль 1986 г.).

Задание:

Приведите три доказательства в пользу нижепредставленной точки зрения: «Политика гласности способствовала развитию культурной сферы общества».

Ответ:

Задание 93.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы нахождения и использования информации о культурных особенностях различных социальных групп в профессиональном общении – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает для анализа и учета разнообразия социальных групп в процессе общения. Эти этапы направлены на адаптацию сотрудников и процессов к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на учет культурных особенностей различных социальных групп в профессиональном общении:

1. Выдача оценочной информации. С её помощью оценивают итоги реализации управленческих решений, а также поощряют и наказывают сотрудников.
2. Получение информации. Она необходима для определения ведущих целей деятельности, постановки задач и принятия управленческих решений.
3. Для эффективной профессиональной коммуникации важно соблюдать принципы, условия и быть знакомым со средствами передачи информации. Собеседникам нужно говорить на одном языке и понимать друг друга.
4. Передача распорядительной информации. К ней относятся распоряжения, приказы, указания, рекомендации, советы и другое. Она направлена на реализацию принятых управленческих решений и мотивирование сотрудников.
5. Получение обратной информации. Это данные о ходе и итогах реализации распорядительной информации, а также о состоянии социально-психологического климата и организационной культуры в организации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 94.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы нахождения и использования информации о культурных традициях различных социальных групп в профессиональном общении – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает для анализа и учета разнообразия культурных традиций в процессе межкультурного общения. Эти этапы направлены на адаптацию сотрудников и процессов к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на учет особенностей культурных традиций социальных групп в профессиональном общении:

3. Открытость и толерантность. Нужно стремиться понять и принять культурные различия, а не ставить их барьером для общения.
1. Активное слушание. Следует уделять внимание невербальным сигналам: поддерживать глазной контакт, слушать тон голоса и обращать внимание на жесты. Это поможет лучше понять собеседника и избежать возможных недоразумений.
2. Изучение культурных особенностей. Нужно изучить основы культуры, обычаи и традиции той или иной группы, с которой происходит взаимодействие. Это поможет избежать неловких ситуаций и проявить уважение.

4. Гибкость и адаптация. Следует адаптироваться к стилю общения собеседника. Например, если речь идёт о представителе культуры, где принято использовать формальные обороты, нужно следовать этому стилю.

5. Учёт контекста. Нужно помнить, что культурные нормы могут изменяться в зависимости от обстановки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 95.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение менеджера находить информацию о культурных особенностях различных социальных групп и использовать ее при профессиональном общении с персоналом приводит к недопониманию им содержания поставленных задач, снижению производительности или браку в работе.

Вы назначены операционным менеджером.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план действий менеджера по учёту культурных особенностей персонала и использованию их в профессиональном общении с ним. Он должен состоять как минимум из двух частей с конкретными предложениями. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 96.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор.

Анализ и учёт разнообразия культур в процессе межкультурного общения — это понимание и уважение культурных различий, изучение особенностей обычаев и традиций, а также учёт материальных и духовных ценностей других народов. Она включает в себя совместную разработку стратегий и планов действий. Учёт разнообразия культур в процессе межкультурного общения включает в себя:

- А. Учет различия в традициях и религиях.
- Б. Акцентирование на то, что привычная культура более правильна, чем другие.
- В. Понимание ценностей другой культуры.
- Г. Улучшение межкультурных отношений.
- Д. Выработка общих схем поведения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 97.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Анализ и учёт разнообразия культур в процессе межкультурного общения — это понимание и уважение культурных различий, изучение особенностей обычаев и традиций, а также учёт материальных и духовных ценностей других народов. Она включает в себя совместную разработку стратегий и планов действий. Учёт разнообразия культур в процессе межкультурного общения включает в себя:

- А. Принятие культурного разнообразия.
- Б. Сравнение чужих культур со своей.
- В. Знание комиксов по межкультурной коммуникации.
- Г. Толкование межкультурных отношений.

Д. Выработка общих схем поведения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 98.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение менеджера находить и использовать, при профессиональном общении с персоналом информацию о его культурных традициях, может привести к недопониманию, конфликтам и напряжённости в коллективе.

Вы назначены операционным менеджером.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план действий менеджера по учёту культурных традиций персонала и использованию их в профессиональном общении с ним. Он должен состоять как минимум из двух частей с конкретными предложениями. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 99.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Если менеджер не достаточно использует при профессиональном общении с персоналом информацию о его культурных особенностях и традициях, то это приводит к недопониманию и конфликтам из-за разности менталитетов и подходов к управлению, организации, проведению переговоров и ведению бизнеса.

Вы назначены кросс-культурным менеджером.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите планов действий кросс-менеджера в профессиональном общении с персоналом. Он должен состоять как минимум из двух частей с конкретными предложениями. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 100.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Организация профессионального общения без учёта культурных особенностей и традиций менеджеров среднего звена управления приводит к трудностям и даже невозможным контактам. Это связано с разницей в ожиданиях, предубеждениях и нормах общественного поведения. Например, в разных странах технические задания могут иметь свои особенности: в России может быть озвучен лишь необходимый финальный результат, а процесс оставлен на усмотрение самого сотрудника, а в Саудовской Аравии техническое задание подразумевает максимальную чёткость и пошаговый характер.

Вам предложено проводить занятия с иностранными менеджерами среднего звена управления.

Задание:

1. Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий по устранению приведенных проблем.
2. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 101.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Туристическая компания сталкивается с ростом конкуренции и ограниченным бюджетом, что требует расстановки приоритетов для повышения качества обслуживания, оптимизации процессов и удержания клиентов.

Установите соответствие между задачами и действиями по приоритизации.

	Действия		Задачи
А	Внедрение системы обратной связи с клиентами и анализ их потребностей.	1	Требование к оптимизации рабочих процессов.
Б	Применение метода ABC-анализа для распределения ресурсов по приоритетным задачам	2	Необходимость удержания лояльных клиентов.
В	Внедрение цифровых технологий для автоматизации рутинных операций.	3	Необходимость повышения качества обслуживания клиентов.
Г	Разработка программ лояльности и персонализированного подхода к обслуживанию.	4	Ограниченность ресурсов организации.
Е		5	Проведение SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон компании.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 102.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для разработки стратегии развития компании в сфере услуг необходимо четко различать ключевые понятия: «сервис», «сервисная деятельность», «сфера услуг» и «услуга».

Установите соответствие между терминами и их определениями.

Основные критерии		Толкование	
А.	Сервис	1.	Услуги населению. В сферу услуг принято включать культуру, образование, здравоохранение, бытовое обслуживание, пассажирский транспорт, рекреационные услуги, общественное питание
Б.	Сервисная деятельность	2.	Особый вид экономического блага, предназначенный для удовлетворения потребности; результат взаимодействия потребителя услуг и для получения которого непосредственным участником производственного процесса.
В.	Сфера услуг	3.	Комплекс услуг, связанных со сбытом продукции производственно-технического назначения, товаров культурно-бытового назначения, услуг и другой продукции.
Г	Услуга	4	Процесс производства материальных товаров, включающий этапы разработки, изготовления и реализации продукции.
		5	Процесс взаимодействия исполнителя и потребителя услуги, в результате которого происходит потребностей потребителя; вид экономической деятельности, направленной на

		удовлетворение общественных и индивидуальных организованной с целью получения экономической выгоды.
--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 103.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Успешное бизнес-управление – это набор навыков, которые возможно приобрести и максимально эффективно использовать.

Организация работы своего бизнеса – это одновременно простой и одновременно сложный процесс. Чтобы процесс стал ещё и интересным, и увлекательным, необходимо чётко понимать цели, правила выстраивания бизнес-процесса и самое главное – быть психологически готовым к новым высотам.

Задание:

Определите приоритеты деятельности в организациях сферы услуг, которые помогают сосредоточиться на наиболее важных стратегических задачах.

Ответ:

Задание 104.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы являетесь менеджером в компании, предоставляющей услуги по организации мероприятий (ивент-агентство). В текущий момент перед вами стоят следующие задачи:

1. Подготовка и проведение крупного корпоративного мероприятия для ключевого клиента через две недели.

2. Разработка новой маркетинговой стратегии для привлечения клиентов в условиях высокой конкуренции.

3. Обучение нового сотрудника, который недавно присоединился к команде.

4. Участие в отраслевой конференции через неделю, где вы должны представить компанию и установить новые деловые контакты.

4. Решение текущих операционных вопросов, таких как согласование бюджетов и контроль выполнения задач сотрудниками.

При этом у вас ограниченное количество времени и ресурсов. Необходимо определить приоритеты вашей деятельности на ближайшие две недели, чтобы достичь максимальной эффективности.

Задание:

Определите приоритетные задачи. Ответ обоснуйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 105.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы работаете менеджером в компании, занимающейся доставкой готовой еды. В текущий момент перед вами стоят следующие задачи:

1. Организация срочной доставки крупного заказа для VIP-клиента, который должен быть выполнен через 3 часа.

2. Проведение анализа эффективности работы курьеров за последний месяц для повышения качества сервиса.

3. Решение конфликта между двумя сотрудниками, который негативно влияет на атмосферу в коллективе.

Подготовка отчёта для руководства о финансовых результатах за квартал, срок сдачи — через 2 дня.

Участие в переговорах с новым поставщиком упаковочных материалов, запланированных на завтра.

У вас ограниченное количество времени и ресурсов. Необходимо определить приоритеты вашей деятельности на ближайшие дни, чтобы обеспечить максимальную эффективность.

Задание:

Определите задачи, требующие немедленного решения. Ответ обоснуйте.

Ответ:

Обоснование:

Задание 106.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Создание сильного персонального бренда – это многогранный процесс, включающий в себя несколько ключевых элементов, каждый из которых играет важную роль в формировании целостного и привлекательного образа.

Установите соответствие между элементами персонального бренда и их толкованиями

Элементы персонального бренда		Толкование	
А.	Визуальная идентичность	1.	Ключевые сообщения и идеи, которые вы транслируете, формируют ядро вашего персонального бренда. Определите свою уникальную экспертизу, ценности и миссию, которые отличают вас от других. Будьте последовательны в своих посылах, делитесь полезным и вдохновляющим контентом, который резонирует с вашей аудиторией и побуждает к действию.
Б.	Коммуникационная стратегия	2.	Сильный персональный бренд не существует в вакууме — он объединяет вокруг себя сообщество лояльных последователей и сторонников. Создавайте возможности для взаимодействия и вовлечения вашей аудитории, поощряйте обратную связь и диалог. Организуйте мероприятия, запустите закрытый клуб или группу единомышленников, где ваши последователи смогут общаться, обмениваться идеями и поддерживать друг друга.
В.	Ценностное предложение	3.	Способность эволюционировать вместе с изменениями рынка, сохраняя при этом ядро бренда и его узнаваемость.
Г.	Сообщество единомышленников	4.	То, как вы общаетесь со своей аудиторией, напрямую влияет на восприятие вашего персонального бренда. Выбор правильного тона, стиля и каналов коммуникации позволяет установить прочную эмоциональную связь с читателями, слушателями или зрителями.
		5.	Первое впечатление имеет огромное значение, поэтому продуманный визуальный образ — это фундамент персонального бренда. Он включает в себя выбор цветовой палитры, шрифтов, стиля изображений и

		других графических элементов, которые будут ассоциироваться с вашим именем.
--	--	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 107.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Руководитель IT-компании стремится усилить свой личный бренд, чтобы привлекать клиентов и перспективных специалистов. Его социальные сети представляют собой смесь личных фото, редких рабочих постов и репостов новостей. Он не может определиться с платформами для продвижения и форматами контента — стоит ли фокусироваться на экспертных статьях или видеоматериалах. Необходимо разработать четкую стратегию развития личного бренда.

Задание:

Опишите необходимые мероприятия для построения грамотного личного бренда.

Ответ:

Задание 108.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Руководитель отдела цифровых технологий крупной компании осознает необходимость постоянного профессионального роста и усиления личного бренда для карьерного развития. Он активно изучает современные образовательные технологии (онлайн-курсы, микрообучение, AI-ассистенты) и цифровые инструменты (LinkedIn, подкасты, вебинары), но не знает, как эффективно интегрировать их в свою стратегию саморазвития и продвижения.

Задание:

Разработать персональный план профессионального роста с использованием современных технологий обучения и цифровых инструментов для развития личного бренда. Ответ должен включать:

Анализ актуальных образовательных технологий и их применение.

Выбор digital-инструментов для позиционирования экспертизы.

Пошаговую стратегию интеграции обучения и продвижения.

Ответ:

Задание 109.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Руководитель производственного предприятия с 15-летним опытом работы столкнулся с проблемой низкой узнаваемости своего профессионального профиля в отрасли. Несмотря на успешное управление компанией и реализацию нескольких крупных проектов, его экспертный статус не получает должного признания среди коллег и партнеров. Руководитель понимает необходимость целенаправленного формирования личного бренда, но не знает, с чего начать этот процесс в условиях высокой занятости.

Задание.

Разработайте комплексный подход к развитию личного бренда для данного руководителя, учитывая специфику производственной сферы и ограниченность временного ресурса. В ответе отразите ключевые элементы стратегии, способы демонстрации экспертизы и методы оценки эффективности предпринимаемых действий.

Ответ:

Задание 110.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Руководитель крупного IT-стартапа, известного на локальном рынке, планирует выход на международный уровень. Его личный бренд хорошо узнаваем в регионе, но отсутствует весомое присутствие в глобальном профессиональном сообществе. При этом у него нет времени на активное ведение соцсетей, а участие в международных конференциях пока ограничивается пассивным посещением. Как ему эффективно сформировать сильный личный бренд за рубежом, не распыляясь на второстепенные активности?

Задание.

Предложите стратегию развития международного личного бренда для этого руководителя. Учитывайте:

- ограниченность временного ресурса;
- необходимость быстрого установления экспертного статуса;
- особенности восприятия лидеров IT-сферы на глобальном рынке.

Ответ:

Задание 111.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Руководитель компании стремится развивать личный бренд с целью укрепления профессиональной репутации. Какие методы наиболее эффективно помогут ему выстроить траекторию собственного профессионального роста?

- А. Участие в отраслевых конференциях и публичные выступления (экспертные позиционирование).
- Б. Регулярное создание полезного контента в соцсетях (аналитика, кейсы, мнения).
- В. Работа над внутренними проектами без публичной огласки.
- Г. Полный отказ от личного бренда в пользу продвижения только компании.
- Д. Передача управления личным брендом PR-агентству без личного участия.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 112.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Руководитель хочет системно развивать профессиональные навыки в цифровой среде. Какие инструменты будут наиболее эффективны для его обучения и роста?

- А. Прохождение структурированных онлайн-курсов и вебинаров на авторитетных образовательных платформах.
- Б. Чтение разрозненных статей в соцсетях без четкой программы обучения.
- В. Работа исключительно на основе личного опыта, без освоения новых технологий.
- Г. Использование только печатных изданий, игнорируя цифровые форматы.
- Д. Участие в платных и бесплатных мероприятиях с предварительным анализом их полезности.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 113.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы – руководитель инновационной компании, который стремится усилить свой личный бренд и повысить профессиональную компетентность. Ваши цели:

Укрепить экспертный статус в отрасли.

Повысить уровень управленческих навыков.

Освоить новые технологии, применимые в стратегическом управлении.

У вас есть доступ к следующим инструментам и технологиям обучения:

Искусственный интеллект для персонализированного обучения.

VR/AR-симуляции для практической тренировки управленческих навыков.

Онлайн-курсы от ведущих бизнес-школ.

Нетворкинг через профессиональные сообщества и форумы.

Наставничество у топ-менеджеров ведущих корпораций.

Задание:

1. Разработайте персональную стратегию профессионального роста, включающую четкие этапы и сроки.

2. Определите ключевые показатели эффективности (KPI) для оценки успешности стратегии.

3. Обоснуйте выбор конкретных технологий и методов обучения, учитывая их преимущества и потенциальные риски.

Ответ:

Задания 114.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Переговоры как особый вид деловой коммуникации имеют свои правила и закономерности, которые могут быть использованы для достижения соглашения между сторонами. Чтобы чётко сформулировать взаимовыгодное решение, необходимо, прежде всего, знать как собственные цели, так и цели противоположной стороны.

Установите соответствие между различными видами целей переговоров и их толкованиями, что позволит продемонстрировать ваш обоснованный подход к формулированию целей.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид цели		Толкование	
А.	Идеальная цель	1.	Достижимый результат
Б.	Реальная цель	2.	Результат, на который удастся (скорее всего) рассчитывать с учётом диалога с партнёром
В.	Цель в наихудшем варианте	3.	Результат, который можно свести к реалистичному за счёт снижения уровня запросов
Г.	Реалистичная цель	4.	Результатом станет примирение враждующих сторон
Д.	Адекватная цель	5.	Вариант, ни на который, ни ниже которого опускаться нельзя
		6.	Стартовая позиция, о которой участник переговоров заявляет с самого начала

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задания 115.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Подготовка к переговорам условно разделяется на две основные стадии: организационную и теоретическую. Основанием для такого деления служит разная направленность проблем подготовки переговоров. Первая стадия связана с необходимостью контакта с другой стороной для того, чтобы договориться об обстоятельствах проведения переговоров (переговоры о переговорах).

Внимательно прочитайте данные составляющие организационной стадии подготовки к переговорам. Расположите их в логической последовательности:

1. Определить предполагаемую потребность в экспертном и консультационном обеспечении: экономическом, политическом, правовом, психологическом.
2. Определить сроки и место проведения переговоров.
3. Обдумать характер, способ и средства информационного освещения хода переговоров и их результата.
4. Обеспечить физическую и информационную безопасность переговорного процесса.
5. Утвердить состав собственной делегации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 116.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Деловые переговоры определяют как обмен мнениями, позициями для достижения взаимоприемлемого соглашения. Важным вопросом подготовки к переговорам является определение порядка принятия решения. Современная практика переговоров знает два основных способа принятия решения: голосование и консенсус.

Среди перечисленных есть свойства, которые характеризуют голосование и консенсус. Укажите свойства, характеризующее голосование. Выбор обоснуйте.

А. Принятие решения осуществляется путём синтеза различных позиций.

Б. Переговоры могут проходить быстро.

В. Дискуссии могут стать поляризованными между фиксированными позициями.

Г. Требуется участие всех участников переговоров.

Д. Позиции могут быть ясно провозглашены с самого начала, но те, кто их придерживается, могут их менять.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 117.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Переговоры являются одним из старейших видов деятельности, поскольку люди всегда были заинтересованы достичь выгодных для себя условий или выжить в

конфликте. Переговоры – процесс двусторонней коммуникации с целью достижения соглашения с другими людьми (с другой стороной), когда интересы сторон в чём-то совпадают, а в чём-то расходятся.

Укажите, какому типу совместных решений на переговорах соответствует «принцип Парето»:

- А. Компромиссному решению.
- Б. Качественному переходу к новому состоянию.
- В. Частичному согласию.
- Г. Полному согласию.
- Д. Асимметричному решению.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 118.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Когда мы смотрим на противоположную сторону через стол переговоров, она выглядит однородной. Но это не так. Как любая группа, другая сторона включает в себя представителей различных точек зрения, обладает как формальной, так и неформальной структурой. Обычно переговоры внутри команды проходят в спорах большей интенсивности, чем горизонтальные переговоры с противоположной стороной, и требуют больше энергии, эмоций и значительно меньшего дипломатического такта.

Переговоры – это процесс принятия решений, и неизбежно возникающие различия внутри команды делят её на определённые подгруппы.

Задание:

Назовите эти подгруппы и перечислите черты каждой из них.

Ответ:

Задание 119.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Если ход переговоров был позитивным, то на завершающей стадии необходимо резюмировать, кратко повторить основные положения, которые затрагивались в процессе переговоров и, что особенно важно, характеристику тех положительных моментов, по которым достигнуто согласие сторон. Это позволит добиться уверенности в том, что все участники переговоров отчётливо представляют суть основных положений будущего соглашения, в ходе переговоров достигнут определённый прогресс. Приемлемое для сторон решение может быть отражено в итоговом документе.

Задание:

Назовите виды итоговых документов и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 120.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Участники переговоров – это актёры. При условии грамотной игры можно добиться практически всех (не только общих, но и частных) целей, и даже более. Профессиональные и личностные качества переговорщика, таким образом, являются одним из ключевых факторов успешности переговоров. Особое внимание следует обратить на стиль ведения переговоров, определяемый как совокупность профессиональных качеств, индивидуальных черт характера, образцов поведения и

особенностей коммуникации, определяющих формы и методы взаимодействия личности с партнёрами.

Задание:

Назовите стили переговорщиков и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 121.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Переход к новой парадигме управления возможен при условии соблюдения принципа преемственности всего лучшего из инструментов классического менеджмента с обязательной адаптацией новых подходов и инструментария в теорию современного менеджмента.

Установите соответствие между новыми подходами к управлению с их содержательными смыслами:

Подходы		Содержательный смысл	
А.	Поведенческий подход к построению организаций	1.	Способность к достижению целей организации в результате достижения личных целей сотрудником
Б.	Теория напряженности	2.	Создание условий и элементов самоорганизации и саморазвития
В.	Трансформация бизнес-модели организации в условиях саморазвития и самоорганизации	3.	Стиль руководства должен адаптироваться и эволюционировать с целью максимально эффективного удовлетворения потребностей команды
Г.	Теория управления жизненным циклом сотрудника-лидера	4.	Основан на новых механизмах управления поведением людей
		5.	Любое решение принимается с учётом предполагаемого воздействия на заинтересованные стороны, включая клиентов, сотрудников, поставщиков, акционеров, сообщество и окружающую среду

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 122.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Модель управления жизненным циклом сотрудника-лидера предполагает, что каждая команда проходит через несколько ключевых стадий развития (от формирования до выполнения задач на высоком уровне). Каждый этап требует особого подхода к управлению и использования различных стилей лидерства.

Установите соответствие между стилями лидерства и подходами к управлению:

Стили лидерства		Подходы к управлению	
А.	«Давать указания»	1.	Для сотрудников со средней (высокой) зрелостью лидер выступает больше как наставник (консультант), который принимает активное участие в обсуждениях и принятии решений

Б.	«Продавать»	2.	Для сотрудников с низким уровнем зрелости необходимы чёткие инструкции и постоянный контроль
В.	«Участвовать»	3.	Для сотрудников с высокой зрелостью лидер предлагает минимальное руководство и поддержку, предоставляет подчинённым возможность принимать решения и брать на себя ответственность за выполнение задач
Г.	«Делегировать»	4.	Для сотрудников с комбинированной зрелостью лидер выбирает методы управления в зависимости от ситуации
		5.	Для сотрудников со средней зрелостью лидер не только отдаёт распоряжения, но и объясняет свою точку зрения, аргументирует и мотивирует подчинённых

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 123.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Ученые проанализировали историю и предположили, что за 100 лет обычно сменяется 4 поколения. Изучение теории поколений помогает предсказывать будущие тренды и изменения в обществе, а также способствует развитию более гармоничных отношений в организации между разными поколениями. Согласно теории, каждое поколение соответствует определенному времени года, которое характеризует общую ситуацию в мире (на каждом этапе меняется соотношение силы общественных институтов и индивидуальных стратегий поведения). В цикличности развития человечества повторяются четыре этапа: кризис, подъём, спад, пробуждение. Руководителю необходимо выявлять эти различия с целью облегчения коммуникации при управлении организацией.

Установите соответствие между временами года и индивидуальными стратегиями поведения поколений.:

Времена года		Стратегии поведения	
А	«Зима» (кризис)	1.	Общественные институты слабы (разрушены), в настроении преобладает независимость, лидируют индивидуальные стратегии поведения (поколение Y)
Б.	«Весна» (расцвет)	2.	Формирует людей, ориентированных на общественные цели и способных создавать новые общественные институты на месте устаревших (молчаливое поколение, поколение Z)
В	«Лето» (пробуждение, стабильность)	3.	Растут в тесных отношениях с технологиями, исследователи называют их поколением стекла
Г.	«Осень» (распад, увядание)	4.	Усиление роли индивида, критика и недовольство социальными институтами (поколение X)
		5.	Развитие социальных институтов, менее выраженная роль отдельных индивидов (бэби-бумеры)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 124.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Система управления бизнеса – это сложная комплексная модель. Руководитель должен понимать, что из самой сложной и нестандартной ситуации можно выйти, если использовать так называемый принцип рычага, при котором даже незначительные действия могут привести к серьезным улучшениям, если они будут проведены в нужном месте и в нужное время. Каждый менеджер должен самостоятельно отобрать наиболее эффективные и успешные управленческие инструменты, технологии в зависимости от специфики своего бизнеса. Поэтому эффективной будет та модель, которая соответствует уровню развития и специфике деятельности организации.

Установите соответствие между моделями управления организацией в зависимости от особенностей менталитета:

Модели управления организацией		Особенности менталитета	
А.	Японской модель управления	1.	Формализм в межличностных отношениях, стремление к краткосрочным инвестициям, отсутствие преданности корпоративной культуре и ценностям, все важные решения принимаются руководителем в одиночку
Б.	Американская модель управления	2.	Неформальные отношения, управление строится на демократичных принципах, важные решения принимаются менеджментом вместе с сотрудниками
В.	Британская модель управления	3.	Управленцы предпочитают дистанцироваться от простых сотрудников, решения принимают индивидуально, все коммуникации происходят преимущественно в письменной форме
Г.	Шведская модель управления	4.	Основана на традиционных ценностях (коллективизм, уважение к старшим и подчинённым, стремление к гармонии в отношениях)
Д.	Французская модель управления	5.	Основана на чётких целях, дедлайнах, метриках, ролевой структуре, автономном распределении и перераспределении ресурсов
		6.	Основана на индивидуализме, управленцы самостоятельно принимают решения, не учитывая мнения остального коллектива

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 125.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается значительное снижение уровня удовлетворенности клиентов. Причиной этого являются долгие сроки обработки запросов и жалоб, а также недостаточная квалификация сотрудников, отвечающих за клиентский сервис. Руководство компании решило улучшить работу службы поддержки, используя современные методы менеджмента и технологий.

Задание:

1. Указать методы управления качеством обслуживания, которые следует применить для улучшения работы службы поддержки.

2. Указать современные технологии, которые применяются для повышения эффективности труда службы поддержки.

Ответ:

Задание 126.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В вашей компании замечен высокий уровень текучести кадров среди сотрудников, работающих в операционных подразделениях. Увольнения происходят через короткое время после принятия на работу, что ведет к снижению общей эффективности компании. Руководство поручило вам решить эту проблему и предложить решения, которые помогут снизить текучесть кадров.

Задание:

1. Указать современные инструменты и методы управления персоналом, которые применяются для снижения текучести кадров.

2. Определить подходы к мотивации сотрудников для удержания в компании.

Ответ:

Задание 127.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В вашей компании запущен новый продукт, но его продажи значительно ниже ожидаемых. Несмотря на активную рекламную кампанию, клиенты не проявляют интереса. Руководство компании решило провести анализ ситуации и выработать стратегию для улучшения продаж.

Задание:

1. Определить методы анализа рынка и потребителей, которые применяются для диагностики причин низких продаж.

2. Предложить управленческие инструменты, которые можно применить для повышения эффективности рекламной кампании и увеличения продаж.

Ответ:

Задание 128.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается резкое снижение мотивации среди сотрудников, что привело к ухудшению производительности и высокой текучести кадров. Ранее использовавшиеся системы оценки и вознаграждения оказались неэффективными. Необходимо провести анализ текущей ситуации и предложить решение для повышения мотивации персонала с использованием современных управленческих инструментов.

Задание:

1. Указать современные инструменты мотивации для улучшения ситуации.

2. Определить направления совершенствования корпоративной культуры в решении проблемы.

Ответ:

Задание 129.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ваша команда работает над проектом, но существуют проблемы с коммуникацией и координацией действий между отделами. Это приводит к задержкам в сроках выполнения и увеличению затрат. Вам необходимо разработать меры по улучшению взаимодействия и выработке эффективной стратегии для повышения качества труда.

Задание:

1. Определить методы управления проектами и инструменты коммуникации для улучшения ситуации.
2. Указать современные технологии, которые можно использовать для повышения эффективности труда службы поддержки.

Ответ:

Задание 130.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается недостаточная инновационность в подходах к работе, а конкуренты активно внедряют новые технологии и способы ведения бизнеса. Руководство компании решило, что необходимо внедрить инновационные процессы, чтобы оставаться конкурентоспособным.

Задание:

1. Предложить стратегические подходы в управлении инновациями для стимулирования творческого подхода среди сотрудников.
2. Определить конкретные методы для успешного внедрения инноваций в системе управления изменениями.

Ответ:

Задание 131.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается рост числа жалоб клиентов на качество обслуживания. Это связано с недостаточной квалификацией сотрудников, длительным временем отклика на запросы, отсутствием ясных стандартов работы. Руководство компании решило провести реорганизацию процесса обслуживания клиентов, применяя современные управленческие инструменты.

Задание:

1. Определить методы оценки качества обслуживания клиентов для выявления текущих проблем.
2. Предложить пути улучшения процесса обслуживания клиентов, применяя современные инструменты менеджмента.
3. Указать форматы обучения сотрудников в повышении качества обслуживания.

Ответ:

Задание 132.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Омега» наблюдается снижение производительности сотрудников отдела продаж. Руководство связывает это с отсутствием четкой системы мотивации, недостатком обучения и высокой текучестью кадров. Вам, как консультанту, необходимо диагностировать проблему и предложить управленческое решение, используя современные инструменты менеджмента.

Задание:

1. Предложить методы диагностики проблемной ситуации.

2. Указать современные инструменты мотивации и обучения, которые можно использовать для повышения производительности сотрудников.
3. Определить критерии оценивания эффективности предложенных решений.

Ответ:

Задание 133.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании возникли проблемы с производительностью труда и мотивацией сотрудников, особенно в тех отделах, где сотрудники выполняют однотипную работу. Несмотря на увеличение зарплаты и бонусов, производительность не растет, а текучесть кадров остается высокой. Руководство компании решило улучшить ситуацию, внедрив современные подходы к управлению.

Задание:

1. Предложить современные методы мотивации для повышения производительности труда сотрудников.
2. Предложить пути совершенствования корпоративной культуры и создания условий для вовлеченности сотрудников.
3. Определить управленческие инструменты, которые могут помочь в удержании сотрудников и снижении текучести кадров.

Ответ:

Задание 134.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается недостаточная эффективность проектного управления. Проекты часто выходят за рамки бюджета и времени, а также не достигают заявленных результатов. Руководство решило применить современные методики для улучшения управления проектами и повышения их результативности.

Задание:

1. Определить современные методы и инструменты проектного управления для улучшения эффективности его управления и повышения результативности.
2. Предложить пути оптимизации распределения ресурсов и управления временем в проекте.
3. Определить подходы, которые можно использовать для оценки и контроля хода выполнения проектов.

Ответ:

Задание 135.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Альфа» работает в сфере розничной торговли электроникой. В последние годы наблюдается снижение спроса на продукцию из-за роста конкуренции со стороны онлайн-магазинов. Руководство компании решило пересмотреть свою стратегию. Используя теорию менеджмента, предложите возможные стратегические решения для компании с учетом изменений внешней среды.

Задание:

1. Определить, какие факторы внешней среды могут повлиять на деятельность компании «Альфа».
2. Выделить сильные и слабые стороны компании.

3. Выбрать стратегии, которые могут помочь компании адаптироваться к изменениям внешней среды.

Ответ:

Задание 136.

Прочитайте текст и установите последовательность.

1. Оценка и обратная связь. Этап оценки предполагает сбор информации, позволяющей судить относительно качества реализации решения и его соответствия достижению поставленной цели.

2. Диагностика и анализ ситуации. Анализируются ключевые факторы и причины, которые связаны с требующей решения ситуацией.

3. Выдвижение альтернатив. Генерируются возможные альтернативы решений, отвечающие ситуации и соответствующие основополагающим факторам.

4. Установление необходимости решения. Менеджеру необходимо принимать решение и при наличии проблемы, и при появлении новых возможностей.

5. Оценка и обратная связь. Этап оценки предполагает сбор информации, позволяющей судить относительно качества реализации решения и его соответствия достижению поставленной цели.

6. Выбор и реализация предпочтительной альтернативы. Принятие управленческого решения предполагает выбор из нескольких самых перспективных вариантов действий. Лучшей альтернативой является та, которая отвечает ценностям и целям организации, позволяет разрешить проблему с меньшими затратами ресурсов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 137.

Прочитайте текст и установите последовательность.

1. Обратная связь. На этом этапе сотрудники и руководство обмениваются информацией о том, как выполняются задачи, что идёт хорошо, а где есть проблемы. Обратная связь помогает вовремя внести коррективы в процесс, что повышает эффективность.

2. Постановка задач. После того как решение принято, необходимо сформулировать конкретные задачи для выполнения. Эти задачи должны быть распределены между сотрудниками с учётом их компетенций и навыков. Важная часть этого этапа — чёткое определение того, кто за что отвечает и в какие сроки задачи должны быть выполнены.

3. Организация работы. Этап организации работы включает в себя распределение ресурсов и создание структуры, которая позволит выполнить поставленные задачи. Это может включать формирование проектных групп, назначение ответственных за выполнение определённых задач, обеспечение доступности всех необходимых инструментов и информации.

4. Целеполагание. Руководство определяет, каких целей необходимо достичь в краткосрочной и долгосрочной перспективе, а также декомпозирует их до мелочей. Это помогает создать фокус для дальнейших действий и задать ориентиры для всей команды.

5. Корректировка. На этапе корректировки вносятся изменения в процесс на основе данных, полученных на предыдущих этапах, особенно на этапе контроля и обратной связи. Корректировка позволяет организации оставаться гибкой и адаптироваться к изменяющимся условиям.

6. Контроль. Руководство проверяет, насколько выполненные действия соответствуют поставленным задачам и целям. Контроль помогает своевременно выявить отклонения и проблемы, чтобы принять корректирующие меры до того, как они негативно повлияют на результаты.

7. Мотивация. На этом этапе руководитель обеспечивает поддержку, создание условий для работы и стимулов, которые будут мотивировать сотрудников работать с максимальной отдачей.

8. Принятие решений. На этом этапе менеджмент анализирует доступные варианты действий, оценивает их преимущества и недостатки, а затем выбирает наилучший вариант.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 138.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор.

Решение управленческих задач — это процесс, в результате которого принимается определённое действие или выбирается оптимальный путь развития для достижения поставленных целей.

Какие факторы вызывают необходимость изменений в процессе решения управленческих задач?

- А. низкий профессионализм персонала
- Б. внешние
- В. психологические
- Г. логические, социологические, психологические
- Д. внутренние

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 139.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение решать управленческие задачи может привести к следующим последствиям:

- Низкая производительность. Слабое управление снижает результативность всех сотрудников.
- Подорванный моральный дух. Работники могут перестать верить в миссию компании или даже понимать её.
- Снижение потенциала. Подчинённые при ненадлежащем управлении могут не развить свои лидерские навыки.
- Текучка кадров. Высококвалифицированные кадры отказываются мириться со слабыми управленческими навыками руководителя.
- Неэффективное управление временем и приоритетами. Это приводит к простоям, задержкам проектов, упущенным срокам, неудовлетворённым клиентам и снижению производительности сотрудников.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта. Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 140.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение решать управленческие задачи на основе теории менеджмента с учетом изменений внешней среды может привести к следующим последствиям:

- Потеря конкурентоспособности. Неправильный анализ внешней среды и неспособность адаптироваться к изменениям на рынке могут привести к потере лидерства на рынке и краху компании.
- Риск остаться без ресурсов. Изменение одних факторов внешней среды неизменно влечёт изменение других, поэтому существует опасность, что организация может остаться без ресурсов.
- Возникновение управленческих проблем. Невозможность своевременно подготовиться к изменениям внешней среды и выполнить превентивные действия может привести к возникновению проблем, которые сложно решить до начала или на стадии их возникновения.

Для успешного развития компании необходимо уметь анализировать внешнюю среду, адаптироваться к изменениям на рынке и принимать стратегические решения.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 141.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе подготовки к проекту команда исследователей столкнулась с необходимостью сбора и анализа данных о текущих тенденциях на рынке. Для этого были использованы различные источники информации, включая официальные отчёты, исследования конкурентов и отраслевую статистику. Важным шагом стало выявление ключевых факторов, влияющих на развитие рынка, и их систематизация для более глубокого анализа.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения по анализу информации		Толкования	
А.	Систематизация данных для выделения ключевых факторов	1.	Применение методов синтеза для объединения разрозненных данных и выделения значимых факторов
Б.	Поиск и сбор информации из разных источников	2.	Определение наиболее значимых элементов, которые оказывают наибольшее влияние на развитие ситуации
В.	Применение системного подхода для анализа	3.	Анализ внешних условий, таких как экономическая ситуация, политическая нестабильность, которые могут повлиять на развитие проекта
Г.	Выделение ключевых факторов влияния на рынок	4.	Проведение опросов сотрудников для оценки их мнения о текущих тенденциях на рынке
Д.	Оценка влияния внешних факторов на результат	5.	Использование разнообразных источников данных для получения полной картины ситуации

		6.	Анализ данных с учётом взаимосвязей между различными элементами и факторами
--	--	----	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 142.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Команда менеджеров изучает проблему повышения эффективности бизнес-процессов в компании. Они анализируют текущие данные, включая финансовые отчёты, результаты опросов сотрудников и информацию о компаниях-конкурентах. Чтобы лучше понять проблему, они решают провести системный анализ, выявив ключевые элементы, которые могут повлиять на улучшение бизнес-процессов.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения по анализу информации		Толкования	
А.	Анализ финансовых данных компании	1.	Изучение информации о действиях конкурентов с целью выявления сильных и слабых сторон компании
Б.	Сравнительный анализ с конкурентами	2.	Определение факторов, которые напрямую влияют на эффективность бизнес-процессов и могут быть изменены для улучшения результата
В.	Анализ данных из опросов сотрудников	3.	Оценка текущих финансовых результатов компании для понимания текущего состояния бизнеса
Г.	Выявление ключевых элементов для улучшения процессов	4.	Проведение маркетинговых исследований для изучения предпочтений потребителей
Д.	Применение системного подхода в анализе	5.	Оценка восприятия сотрудниками текущих процессов и выявление проблемных областей в их работе
		6.	Рассмотрение всех факторов, связанных с проблемой, как взаимосвязанной системы, что позволяет выявить основные направления для оптимизации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 143.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В ходе исследования, направленного на улучшение клиентского обслуживания в компании, команда использовала различные методы сбора и анализа данных. Они проанализировали текущие жалобы клиентов, а также изучили внутренние отчеты по продажам и обслуживанию. Основной задачей было выявить основные причины недовольства клиентов и предложить систему решений для устранения этих проблем.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения по анализу информации		Толкования	
А.	Изучение жалоб клиентов	1.	Определение факторов, которые чаще всего вызывают жалобы и негативную реакцию со стороны клиентов
Б.	Анализ внутренних отчетов по продажам и обслуживанию	2.	Оценка основных причин недовольства клиентов на основе анализа обращений
В.	Выявление основных причин недовольства клиентов	3.	Использование данных о продажах и обслуживании для выявления слабых мест в процессах и оценки эффективности работы с клиентами
Г.	Предложение системы решений для устранения проблем	4.	Проведение опросов сотрудников для оценки их удовлетворённости рабочими условиями.
Д.	Применение системного подхода в анализе	5.	Разработка мероприятий и рекомендаций, направленных на улучшение качества обслуживания и повышение удовлетворённости клиентов
		6.	Рассмотрение всех элементов процесса обслуживания как части единой системы для выявления взаимосвязанных факторов, влияющих на результат

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 144.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Системный анализ ситуации на рынке требует использования методов, которые позволяют комплексно оценить текущее состояние, выявить ключевые факторы влияния и спрогнозировать возможные изменения. Для этого важно выбрать методы, которые сочетают в себе структурированный подход и возможность получения разносторонней информации. Выберите методы исследования, которые наиболее эффективны для системного анализа ситуации на рынке.

- А. Метод SWOT-анализа.
- Б. Метод интервьюирования.
- В. Метод групповой дискуссии.
- Г. Метод мозгового штурма.
- Д. Метод наблюдения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 145.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Для эффективного стратегического управления компании необходимо оценивать внешние факторы, которые могут повлиять на её деятельность. С этой целью применяются различные методы анализа, позволяющие выявить политические, экономические, социальные и другие значимые аспекты.

Какие инструменты анализа используется для выявления ключевых факторов внешней среды, влияющих на деятельность компании?

- А. PESTLE-анализ.
- Б. SWOT-анализ.
- В. KPI-анализ.
- Г. ABC-анализ.
- Д. SMART-анализ.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 146.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Каждый этап анализа данных играет важную роль в обеспечении качества и достоверности результатов. Одним из ключевых этапов является проверка данных на полноту и достоверность, что позволяет избежать ошибок и неточностей в дальнейшей работе. Какой этап анализа данных предполагает проверку достоверности и полноты информации?

- А. Обработка данных.
- Б. Сбор данных.
- В. Верификация данных.
- Г. Презентация данных.
- Д. Систематизация данных.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 147.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания столкнулась с резким снижением продаж на рынке цифровых технологий. Ваша задача – разработать план действий для анализа причины проблемы.

Задание:

Используйте системный подход и назовите ключевые этапы, которые необходимо пройти для сбора и анализа информации.

Ответ:

Задание 148.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы являетесь консультантом, приглашённым для оптимизации бизнес-процессов в компании, испытывающей сложности с эффективностью работы.

Задание:

Разработайте план системного исследования, включающий:
 определение проблемы и постановку целей исследования;
 выбор методов сбора и анализа данных;
 оценку возможных рисков и ограничений исследования;
 разработку рекомендаций по улучшению бизнес-процессов.

Ответ:

Задание 149.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания "Инновация" разрабатывает новый продукт на рынке высокотехнологичных гаджетов. Необходимо провести исследование для определения возможных рисков и возможностей на рынке, а также оценить потребности целевой аудитории. Для этого нужно собрать информацию о текущих трендах, конкурентных продуктах и предпочтениях потребителей.

Задание:

1. Осуществите поиск информации о текущих трендах на рынке высокотехнологичных гаджетов.
2. Проведите анализ полученной информации, применяя системный подход, и выделите основные риски и возможности для компании "Инновация".
3. Сформулируйте выводы на основе собранной информации, учитывая влияние на стратегию компании.

Ответ:

Задание 150.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организация планирует выйти на новый рынок с новым продуктом. Необходимо провести анализ рынка с использованием системного подхода. Для этого требуется:

Задание:

1. Проанализировать внешние и внутренние факторы, влияющие на успех нового продукта.
2. Разработать систему сбора данных о потребительских предпочтениях и конкурентных продуктах.
3. Оценить возможные риски и предложить меры для минимизации негативных факторов, используя системный подход.

Ответ:

Задание 151.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания столкнулась с проблемой задержки передачи информации между отделами, что приводит к снижению эффективности выполнения проектов. Необходимо проанализировать текущие информационные потоки и предложить улучшения.

Задание:

1. Ответьте на вопрос: какие методы анализа информационных потоков можно использовать в данной ситуации? Обоснуйте выбор метода.
2. Ответьте на вопрос: как системный подход поможет выявить основные причины задержек?
3. Предложите меры по оптимизации информационных потоков и оцените их влияние на эффективность компании.

Ответ:

Задание 152.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания планирует внедрение новой стратегии повышения производительности, что требует значительных инвестиций. Задача — оценить риски реализации проекта и предложить пути их минимизации.

Задание:

1. Ответьте на вопрос: какие источники информации можно использовать для выявления рисков проекта?
2. Ответьте на вопрос: как системный подход поможет учесть взаимосвязь между разными типами рисков?
3. Разработайте план мероприятий по минимизации ключевых рисков.

Ответ:

Задание 153.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Приведите пример применения системного подхода при анализе проблемы низкой мотивации сотрудников в компании.

Задание.

Опишите этапы поиска информации, которые вы бы использовали, чтобы определить причины проблемы.

Ответ:

Задание 154.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Для реализации проекта улучшения внутреннего контроля в компании необходимо собрать информацию о текущем состоянии процессов и выявить слабые места.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Как организовать поиск информации, чтобы обеспечить её полноту и достоверность?
2. Какие методы анализа информации могут быть использованы для систематизации и обработки данных?
3. Как можно применить системный подход для выявления и устранения ключевых проблем?

Ответ:

Задание 155.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Сбор данных является важным этапом исследования систем управления. От выбора метода сбора информации зависит точность анализа и адекватность полученных выводов.

Установите соответствие между методом сбора данных (слева) и примером его применения (справа).

Методы сбора данных		Примеры применения	
A	Наблюдение	1	Личное общение с руководством для выявления ключевых проблем управления.

Б	Экспертное оценивание	2	Проведение структурированного опроса среди сотрудников для выявления уровня их удовлетворенности.
В	Анкетирование	3	Исследование официальных отчётов и внутренней документации для анализа производительности.
Г	Интервью	4	Изучение процессов на производстве без вмешательства в их ход.
Д	Анализ документов	5	Сбор мнений профессионалов для прогнозирования развития компании.
		6.	Анализ прогнозных данных

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 156.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Системный подход позволяет учитывать множество факторов и взаимодействий в управлении. Его принципы находят широкое применение в различных отраслях, таких как проектирование, производство и управление проектами.

Принципы системного подхода		Примеры реализации	
А	Целостность	1	Учет влияния внешних факторов, таких как экономическая и экологическая обстановка.
Б	Открытость	2	Формирование структуры компании с четким подчинением уровней управления.
В	Иерархичность	3	Изучение системы как единого объекта для выявления взаимодействий элементов.
Г	Адаптивность	4	Достижение совокупного эффекта, превышающего результат простого суммирования усилий.
Д	Синергия	5	Разработка стратегии, учитывающей возможные изменения в технологии и рынке
		6.	Разработка прогнозов и планирование стратегии

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 157.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Работа с источниками информации в исследованиях систем управления требует строго определённой последовательности действий для обеспечения достоверности данных.

Внимательно прочитайте описание каждого шага. Расположите их в логической последовательности:

1. Анализ и структурирование полученной информации. Определение ключевых выводов, выделение закономерностей и подготовка данных для использования.

2. Оценка достоверности и актуальности источников. Проверка источников на соответствие современным реалиям, их надёжности и точности.
3. Определение целей поиска информации. Формулирование того, какие данные нужны для исследования и зачем.
4. Сбор информации из различных источников. Работа с первичными и вторичными источниками, включая документы, интервью, опросы и статистику.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 158.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Исследование систем управления — это процесс анализа, разработки и оптимизации систем, направленных на повышение их эффективности. Он включает несколько этапов, направленных на системное изучение объекта исследования, построение модели и принятие решений на её основе.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на методы системного подхода:

1. Построение модели исследуемой системы. На этом этапе создаётся абстрактное представление системы, отражающее её основные элементы, связи и процессы. Модель используется для анализа и прогнозирования поведения системы.
2. Формулировка проблемы и постановка целей исследования. Этот этап включает определение ключевых вопросов, на которые должно ответить исследование, и установление измеримых целей.
3. Сбор и анализ информации о системе. Включает изучение структуры системы, её элементов, внешней среды, а также анализ данных, полученных из различных источников.
4. Разработка рекомендаций и принятие решений. На основе анализа модели и данных предлагаются варианты решений, которые направлены на оптимизацию системы или устранение выявленных проблем.
5. Мониторинг внедрения решений и оценка их эффективности. После реализации предложений проводится контроль их влияния на систему и оценка, достигнуты ли поставленные цели.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

--	--	--	--

Задание 159.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Какие из перечисленных источников информации наиболее надёжны для анализа системы управления, и почему?

- А. Данные внутренних отчетов организации.
- Б. Публикации в научных журналах.
- В. Мнение сотрудников.
- Г. Официальная государственная статистика.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 160.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Системный подход – это методология исследования сложных объектов как целостных систем, состоящих из взаимосвязанных элементов. Он опирается на ряд ключевых принципов, которые позволяют анализировать структуру, функционирование и развитие системы.

Какие из перечисленных принципов относятся к основам системного подхода, и почему?

Варианты ответа:

А. Целостность.

Б. Иерархия.

В. Принцип обратной связи.

Г. Принцип накопления информации.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 161.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Конфликт – это столкновение противоречащих друг другу мнений и интересов, которому могут сопутствовать острые эмоциональные переживания. Такая ситуация часто происходит между людьми вследствие организационных перемен, дискуссионных вопросов, различных межличностных и рабочих разногласий. Сотрудники организации могут по-разному вести себя в конфликтных ситуациях и испытывать сильные эмоции. Установите соответствие между конфликтами по форме проявления и их содержательными смыслами:

Формы проявления конфликтов		Содержательный смысл	
А.	Внутриличностный конфликт	1.	Проявляется в разногласии между личностью и группой, вызванном различиями индивидуальных и общих интересов, ослаблением сплоченности и совместных действий, несоблюдением норм группового поведения
Б.	Межличностный конфликт	2.	Проявляется в виде столкновений между различными группами, отделами, вызван конкуренцией за ресурсы, разногласиями в целях и приоритетах, непониманием (недоверием) между группами
В.	Внутригрупповой конфликт	3.	Проявляется при столкновении личностей с различными чертами характера, взглядами, ценностями
Г.	Межгрупповой конфликт	4.	Проявляется в противоречивых требованиях по поводу того, каким должен быть результат его труда, и не согласуются с личными потребностями, ценностями
		5.	Проявляется в не прямых, косвенных способах воздействия субъектов друг на друга

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 162.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В организации могут присутствовать разные типы конфликтных личностей. В конфликте у человека доминирует не разум, а эмоции, что ведет к аффекту, когда сознание просто отключается, и человек не отвечает за свои слова и поступки, что может приводить к принятию неверных управленческих решений.

Установите соответствие между типами конфликтных личностей и их характеристиками:

Типы конфликтных личностей		Характеристики конфликтной личности	
А.	Стратег (рационалист)	1.	Отличается недоверием, завышенной самооценкой, постоянно ищет подтверждение своей значимости, ожидает уважения от окружающих, негибкий, закрыт для чужих мнений
Б.	Сверхточный тип	2.	Предъявляет высокие требования как к себе, так и окружающим, что воспринимается как придирки, обладает значительной тревожностью, придаёт большое значение мнениям других, остро переживает собственные неудачи
В.	Демонстративный тип	3.	Рассматривает конфликт, как инструмент для достижения личных целей, длительное время ведет себя как послушный подчинённый, но при подходящей возможности проявляет себя, даже если означает предательство
Г.	Ригидный тип	4.	Отличается неустойчивостью в мнениях и убеждениях, внутренней противоречивостью, внушаемостью, зависимостью от мнения окружения
		5.	Стремится быть в центре внимания, формирует позитивный имидж вокруг себя, чаще всего становится инициатором конфликтов, в действиях преобладают эмоции, а не логика

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 163.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Управление конфликтом в организации – это процесс взаимодействия с сотрудниками с целью устранения причин конфликта и изменения поведения сторон в соответствии с принятыми нормами. Выбор конкретной стратегии разрешения конфликта зависит от ряда факторов (стадия конфликта, важность принимаемого решения для участников, их потребности, характер эмоциональных реакций). Для эффективного управления конфликтами в организации важно создать открытую коммуникационную среду, где каждая сторона может высказать свои мнения, обеспечить конструктивный диалог, уделить внимание разрешению противоречий и поиску компромиссов, чтобы достичь взаимоприемлемых решений.

Установите соответствие между стратегиями разрешения конфликтов и последствиями в случае, если они не будут улажены:

Стратегии разрешения конфликтов		Последствия в случае, если не будут улажены	
А.	Приспособление	1.	Приводит к накоплению напряжённости и ухудшению отношений в организации, со временем может развиваться в более глубокий и сложный конфликт
Б.	Избегание	2.	Одна из сторон добивается разрешения конфликтной ситуации в свою пользу, интересы другой стороны полностью игнорируются, приводит к прекращению отношений
В.	Соперничество	3.	Конфликт затухает на время, существует вероятность повторного возникновения
Г.	Компромисс	4.	Стороны не проявляют прямого негатива, и внешних агрессивных действий между ними нет
Д.	Сотрудничество	5.	Приводит к неразрешению конфликта, если ни одна из сторон не будет удовлетворена, договорённости будут краткосрочными, а участники не будут им следовать
		6.	При разрешении конфликта речь идёт не о взаимных уступках, а о сохранении, прежде всего, межличностных отношений между противоборствующими сторонами

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 164.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эффективный менеджер – это, прежде всего, личность, а потом – специалист. Поэтому эффективность управленческой деятельности менеджера определяется, в первую очередь, уровнем его личностных качеств. Черты характера определяют отношение руководителя к себе, делу, другим людям. Темперамент обусловлен совокупностью душевных и психических свойств человека, которые характеризуют степень его возбудимости и проявляются в его отношении к окружающей действительности, в поведении.

Установите соответствие между типами темперамента и их характеристиками в ситуации конфликта:

Типы темперамента		Характеристики темперамента	
А.	Холерик	1.	Исполнителен, ответственен, добросовестен, дисциплинирован. В ситуации конфликта на рабочем месте предпочитают его избегать, поскольку это энергозатратно, порой не хватает сил для выработки решения и отстаивания своих интересов, уходят от ответственности за них
Б.	Сангвиник	2.	Невозмутим, молчалив, редко бывает инициатором конфликтной ситуации, не склонен к эмоциональным вспышкам, импульсивным действиям, предпочитает сначала хорошо подумать, потом реагировать или действовать, отлично контролирует свои эмоции и редко поддаются панике или тревоге. В ситуации конфликта на рабочем месте обычно ведёт себя спокойно и уравновешенно. Однако, когда его заставляют вступить в

			конфликт или решить спорную ситуацию, это может вызвать эмоциональное напряжение и стресс
В.	Меланхолик	3.	Склонен сохранять взаимоотношения, ущемляя часть своих интересов, отлично контролирует свои чувства и эмоции, но их кажущееся несерьёзное отношение к проблемам другого, беззаботность, легкомыслие часто становится причиной конфликтных ситуаций. В ситуации конфликта на рабочем месте обычно использует стратегию компромисса, иногда стратегию сотрудничества
Г.	Флегматик	4.	Активна центральная нервная система, склонен к эмоциональным реакциям и стрессоустойчивости
		5.	Инициативен, с азартом берётся за любую работу, с лёгкостью преодолевает трудности, нетерпелив, вспыльчив, подвержен эмоциональным срывам. В ситуации конфликта на рабочем месте выбирает активную стратегию поведения, в частности, соперничество

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

Задание 165.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Омега» создается новый проект, для реализации которого необходимо сформировать команду из сотрудников разных отделов. Руководителю важно обеспечить конструктивное взаимодействие между участниками. Предложите план действий для формирования эффективной команды.

Задание:

1. Определить этапы формирования команды.
2. Указать инструменты и методы, которые можно использовать для налаживания взаимодействия между сотрудниками.

Ответ:

Задание 166.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде разработчиков возник конфликт из-за разногласий по поводу выбора технологий для проекта. Руководителю необходимо организовать конструктивное взаимодействие между участниками. Предложите план действий для разрешения конфликта.

Задание:

1. Предложить шаги, которые следует предпринять для урегулирования конфликта.
2. Определить методы коммуникации, которые можно использовать для налаживания диалога между участниками.

Ответ:

Задание 167.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Команда проекта «Гамма» потеряла мотивацию из-за затянувшихся сроков реализации. Руководителю необходимо восстановить энтузиазм и организовать конструктивное взаимодействие. Предложите план действий.

Задание:

1. Определить методы мотивации, которые можно использовать для повышения вовлеченности команды.
2. Предложить пути организации взаимодействия для достижения поставленных целей.

Ответ:

Задание 168.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Дельта» перевела часть сотрудников на удаленную работу. Руководителю необходимо организовать конструктивное взаимодействие в команде. Предложите план действий.

Задание:

1. Определить инструменты и технологии, которые можно использовать для организации удаленной работы.
2. Предложить пути поддержания командного духа и эффективного взаимодействия.

Ответ:

Задание 169.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде проекта существует напряженность между двумя ключевыми сотрудниками. Один из них часто критикует идеи другого, что влияет на атмосферу в коллективе и замедляет процесс работы. Руководитель решает вмешаться, чтобы разрешить конфликт и улучшить командную динамику.

Задание:

1. Указать методы, которые следует использовать для разрешения конфликта между сотрудниками.
2. Определить конструктивные коммуникации, которые следует использовать в разрешении конфликта.
3. Предложить меры для обеспечения поддержания продуктивного взаимодействия между членами команды после разрешения конфликта.

Ответ:

Задание 170.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде разработки продукта постоянно возникают трудности при распределении задач, поскольку члены команды не всегда понимают свои обязанности, что приводит к задержкам и недовольству. Руководитель решил организовать более эффективное распределение задач и улучшить взаимодействие.

Задание:

1. Выявить методы, которые можно использовать для четкого распределения задач в команде.
2. Определить стили разрешения конфликтов в данной ситуации.
3. Предложить меры для предотвращения подобных конфликтов в будущем.

Ответ:

Задание 171.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде возникла ситуация, когда один из сотрудников постоянно пропускает встречи и не выполняет свои обязательства, что влияет на общую работу. Это вызывает недовольство у других членов команды и снижает моральный дух. Руководитель решил вмешаться для улучшения взаимодействия в команде.

Задание:

1. Определить действия, который должен предпринять руководитель для решения данной ситуации.
2. Определить пути обеспечения уважительного отношения и справедливости в команде при решении подобных проблем.
3. Предложить меры для предотвращения подобных проблем в будущем и улучшить командную дисциплину.

Ответ:

Задание 172.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде наблюдается недостаток взаимодействия между отделами, что приводит к задержкам в проектной работе и ухудшению качества продукта. Руководитель решает принять меры для улучшения взаимодействия между различными подразделениями компании.

Задание:

1. Предложить меры для улучшения взаимодействия между различными отделами компании.
2. Определить инструменты управления проектами, которые могут быть использованы для улучшения коммуникации между подразделениями.
3. Предложить пути совершенствования организации совместной работы для повышения общего результата.

Ответ:

Задание 173.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Профессиональное выгорание – одна из самых актуальных проблем современного мира с его ритмом жизни и зачастую повышенным ожиданием работодателей от персонала. Между тем, человек – не робот, он не может трудиться как заведенный, это непременно скажется на его физическом и психологическом самочувствии. Профессиональный кризис возникает, когда человек разочарован в выбранной им профессии или перестает видеть перспективы карьерного роста. У него пропадает интерес, он плохо посещает работу, но уволиться не может из-за ряда причин. Ученые выделяют четыре вида профессиональных кризисов.

Задание:

Используя знания по современному менеджменту, назовите виды профессиональных кризисов с указанием причин и возраста, который характерен для того или иного вида.

Ответ:

Задание 174.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Успешная карьера и профессиональный рост – это стремление к самореализации, поиск своего уникального пути в мире профессиональных возможностей. В современных условиях для работников, претендующих на успешную профессиональную карьеру,

важно обладать не конкретным ограниченным набором навыков, а своего рода мега-умениями (способность адаптироваться к меняющимся организационным условиям, постоянно оценивать результативность своей деятельности, самообучаться). Чтобы добиться профессионального успеха и поддерживать свою конкурентоспособность в таких условиях, необходимо постоянно развивать навыки, способности, умение, мастерство.

Задание:

Используя знания по современному менеджменту, опишите навыки, способствующие траектории карьерного развития.

Ответ:

Задание 175.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Если ранее лидер рассматривался в качестве управленца, который разрабатывал и воплощал стратегию, путем распределения ответственности и задач между подчиненными, а также отслеживания прогресса и исполнения сотрудниками, то сегодня это представление трансформировалось. Трансформационное лидерство сегодня становится катализатором и проводником позитивных перемен, причем по всем направлениям. В отношении команд лидеры помогают сотрудникам преодолевать сложности и препятствия, возникающие на пути; в отношении бизнеса – укрепляют связи между командами внутри всей организации, вкладываются в создание положительной корпоративной культуры, в которой сотрудники могут не только вовлекаться в работу, но и реализовывать собственные профессиональные и личные амбиции.

Задание:

Используя знания по современному менеджменту, опишите компоненты трансформационного лидерства.

Ответ:

Задание 176.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Разработка стратегии развития инновационных направлений требует учета множества факторов, включая технологии, рынок и конкуренцию. Какая из следующих стратегий развития инноваций будет наиболее подходящей для компании, стремящейся внедрить технологические инновации в своем бизнесе?

А. Стратегия дифференциации, ориентированная на уникальные продукты с высокой ценой.

Б. Стратегия открытых инноваций, включающая сотрудничество с внешними партнерами и стартапами.

В. Стратегия сокращения издержек через внедрение стандартных технологий.

Г. Стратегия удержания рынка с фокусом на улучшении существующих продуктов без внедрения новых технологий.

Д. Стратегия экспансии в новые регионы с минимальными инновационными инвестициями.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 177.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Для разработки эффективной стратегии инновационного развития важно понять, какие факторы могут ускорить или замедлить внедрение новых продуктов на рынок. Какой из следующих факторов окажет наибольшее влияние на успешность стратегии инновационного развития?

- А. Сложность разработки и внедрения инновации в существующие бизнес-процессы.
- Б. Отсутствие конкуренции в инновационном сегменте.
- В. Низкий уровень инвестиций в НИОКР.
- Г. Уменьшение спроса на инновационные продукты со стороны потребителей.
- Д. Высокий уровень государственной поддержки в сфере инновационных технологий.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 178.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ваша научно-исследовательская работа посвящена разработке стратегии инновационного развития компании, которая хочет выйти на новый рынок с продуктом, основанным на новых технологиях. Ваша задача — представить стратегию, которая будет учитывать возможности и угрозы внешней среды.

Задание:

1. Опишите этапы разработки стратегии инновационного развития для компании, которая хочет выйти на новый рынок.
2. Предложите методы анализа внешней среды, которые Вы будете использовать.

Ответ:

Задание 179.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания решила внедрить инновации, но столкнулась с трудностями в формировании стратегического видения на будущее, а также с недостаточной поддержкой сотрудников на всех уровнях. Вам нужно предложить стратегию, которая будет включать не только инновационные инициативы, но и методы преодоления этих трудностей.

Задание:

1. Предложите стратегию внедрения инноваций для компании, включающую не только технологические изменения, но и меры по обеспечению вовлеченности сотрудников и преодолению сопротивления изменениям.
2. Укажите методы оценки эффективности этой стратегии.

Ответ:

Задание 180.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы проводите научно-исследовательскую работу по разработке стратегии инновационного развития для крупной международной компании, которая планирует запустить новый продукт в ответ на растущий спрос на экологически чистые товары. Ваша задача — проанализировать текущие тренды и предложить стратегию выхода на рынок.

Задание:

1. Разработайте стратегию инновационного развития для компании с учетом текущих экологических трендов и предпочтений потребителей.

2. Опишите этапы стратегии и предложите методы для анализа потребностей и поведения клиентов.

Ответ:

Задание 181.

Прочитайте текст и установите соответствие.

При подготовке нового проекта команда использовала современные методы исследования для изучения рынка и потребностей целевой аудитории. В частности, применялись методы качественного и количественного анализа данных, а также аналитические инструменты для прогнозирования рыночных тенденций. Команда решила, что наиболее подходящими методами для сбора данных являются онлайн-опросы и фокус-группы, а для их анализа — статистические модели.

Установите соответствие между методами исследования и их описаниями:

Методы исследования		Описания	
А.	Качественный анализ данных	1.	Сбор информации от небольшой группы участников для выяснения их мнений и реакций на продукт или услугу
Б.	Количественный анализ данных	2.	Использование веб-ресурсов для быстрого и массового сбора данных от респондентов
В.	Прогнозирование рыночных тенденций	3.	Сбор данных с помощью анкетирования или интервью, чтобы лучше понять восприятие и мотивацию целевой аудитории
Г.	Фокус-группы	4.	Проведение лабораторных экспериментов для тестирования физических свойств продукта
Д.	Онлайн-опросы	5.	Оценка будущих изменений на рынке на основе существующих данных и моделей
		6.	Использование статистических инструментов для обработки больших объемов данных и выявления закономерностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 182.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для разработки нового продукта команда использует различные современные методы исследования. На начальном этапе они проводят фокус-группы для определения потребностей целевой аудитории, затем анализируют рынок с помощью SWOT-анализа. На следующем этапе применяются методы А/В-тестирования для оценки привлекательности разных вариантов продукта для пользователей.

Установите соответствие между методами исследования и их описаниями:

Методы исследования		Описания	
А.	Фокус-группы	1.	Метод стратегического анализа, направленный на выявление сильных и слабых сторон, возможностей и угроз для компании на рынке

Б.	SWOT-анализ	2.	Применение аналитических методов и данных о текущем поведении потребителей для прогнозирования будущих изменений в потребительских предпочтениях и рыночных тенденциях
В.	А/В-тестирование	3.	Сбор данных о предпочтениях пользователей, что позволяет создавать более точные гипотезы о возможных улучшениях продукта
Г.	Опросы пользователей	4.	Проведение эксперимента, в ходе которого тестируются два варианта продукта или маркетинговой кампании, чтобы выбрать наиболее эффективный
Д.	Прогнозирование потребительских трендов	5.	Анализ финансовой отчётности компании для расчёта рентабельности
		6.	Использование небольшой группы людей для получения качественной обратной связи о продукте или идее

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 183.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для подготовки нового проекта команда изучает возможности выхода на новый рынок. Используя современные методы исследования, они решают собрать данные с помощью онлайн-опросов и аналитических отчётов о рынке. Для оценки рисков и прогнозирования результатов проекта команда применяет методы моделирования и статистического анализа данных, чтобы обеспечить точность прогнозов.

Установите соответствие между методами исследования и их описаниями:

Методы исследования		Описания	
А.	Онлайн-опросы	1.	Применение статистических методов для анализа собранных данных с целью выявления закономерностей и закономерных тенденций
Б.	Аналитические отчеты о рынке	2.	Использование статистической информации для составления прогнозов о возможных результатах проекта в будущем
В.	Моделирование для оценки рисков	3.	Метод сбора данных, основанный на анкетировании, доступный широкой аудитории через Интернет
Г.	Статистический анализ данных	4.	Применение различных моделей для оценки возможных рисков, связанных с проектом
Д.	Прогнозирование на основе статистических данных	5.	Использование отчётов и исследований, проведённых экспертами, для оценки текущих тенденций на рынке
		6.	Организация фокус-групп для глубинного изучения мнений потребителей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 184.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

В современной бизнес-среде понимание предпочтений целевой аудитории является критически важным для успешной реализации проектов. Выбор оптимальных методов исследования позволяет получить достоверные данные о потребностях, поведении и ожиданиях потребителей.

Какие из современных методов исследования лучше всего подходят для выявления предпочтений целевой аудитории при подготовке проекта?

- А. Анализ больших данных.
- Б. Экспертное интервью.
- В. Фокус-группы (групповая дискуссия).
- Г. Онлайн-анкетирование.
- Д. Контент-анализ.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 185.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

В рамках своей научно-исследовательской работы Вы проводите исследование по применению концепции «Гибкое управление проектами» в крупных корпорациях. Исследование направлено на выявление эффективных подходов к управлению проектами в условиях высокой неопределенности.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Какие методы и подходы Вы будете использовать для выполнения научно-исследовательского проекта в данной области?
2. Какие результаты исследования Вы ожидаете получить?

Ответ:

Задание 186.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

В рамках своей научно-исследовательской работы вы исследуете использование стратегий цифровой трансформации в компаниях среднего размера. Ваша цель — понять, как компании могут эффективно внедрять цифровые технологии, сохраняя конкурентоспособность.

Задание. Ответьте на вопрос:

Какие этапы исследования вы будете использовать для выполнения научно-исследовательского проекта в сфере менеджмента в этой области?

Ответ:

Задание 187.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы готовите проект по улучшению системы управления запасами на складе.

Задание. Назовите современные методы исследования, которые вы можете использовать для анализа текущей ситуации, и опишите, как они помогут в разработке рекомендаций.

Ответ:

Задание 188.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы разрабатываете проект по внедрению новых технологий в цепочку поставок компании.

Задание:

1. Применить современные методы исследования для анализа текущего состояния цепочки поставок.
2. Выявить слабые места и предложить методы их устранения.
3. Представить обоснование целесообразности проекта с использованием данных исследования.

Ответ:

Задание 189.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания "ЭкоТех" планирует запуск нового экологически чистого продукта. Для оценки потенциальных клиентов и рынка необходимо провести маркетинговое исследование с использованием современных методов анализа данных.

Задание:

1. Используя методы анализа больших данных, проведите исследование потребительских предпочтений по экологически чистым товарам.
2. Примените методы статистического анализа для оценки рынка и выявления сегментов, которые могут быть наиболее перспективными для компании.
3. Разработайте рекомендации по использованию полученных результатов для подготовки маркетинговой стратегии.

Ответ:

Задание 190.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания решает провести исследование для разработки нового продукта, ориентированного на молодежную аудиторию. Требуется использовать современные методы исследования для подготовки и анализа проекта.

Задание:

1. Применить метод «SWOT-анализ» для оценки потенциала нового продукта.
2. Использовать методы прогнозирования для оценки вероятности успеха на рынке.
3. Предложить инновационные методы сбора данных для изучения интересов и предпочтений целевой аудитории.

Ответ:

Задание 191.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ваша задача – подготовить проект по улучшению качества обслуживания клиентов. Для этого необходимо провести исследование, чтобы определить текущие проблемы и ожидания клиентов.

Задание:

1. Обоснуйте выбор методов исследования для решения данной задачи.
2. Как собранные данные помогут сформулировать основные задачи проекта?
3. Разработайте пример структуры отчёта по результатам исследования.

Ответ:

Задание 192.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Для выхода на новый рынок необходимо провести исследование конкурентной среды. Цель — выявить ключевых игроков и определить, как компания может занять свою нишу.

Задание:

1. Обоснуйте выбор методов исследования конкурентной среды.
2. Как результаты исследования помогут в разработке маркетинговой стратегии?
3. Предложите пример плана по анализу конкурентной среды.

Ответ:

Задание 193.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Опишите, как можно применить метод SWOT-анализа для разработки проекта по расширению бизнеса компании.

Укажите ключевые аспекты анализа и их значение.

Ответ:

Задание 194.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

При подготовке нового проекта оптимизации логистических процессов необходимо применить современные методы исследования.

Задание:

1. Ответьте на вопрос: какие методы исследования помогут оценить эффективность текущей логистической системы?
2. Опишите этапы подготовки и реализации одного из методов.
3. Ответьте на вопрос: как обеспечить корректность полученных данных для дальнейшего анализа?

Ответ:

Задание 195.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выбор методов исследования зависит от конкретной задачи и этапа построения системы управления.

Распределите методы исследования системы управления по этапам ее построения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца (в соответствиях может быть несколько правильных ответов).

Этапы построения системы управления		Методы исследования системы управления	
А.	диагностика проблем системы управления	1.	анализ и синтез
Б.	анализ проблем и проблемных ситуаций системы управления	2.	наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент
В.	формирование новой или совершенствование действующей системы управления	3.	системный анализ
Г.	обоснование рекомендаций	4.	наблюдение и интегрирование

Д.	внедрение новой системы управления или реализация мероприятий по совершенствованию действующей системы управления.	5.	SWOT-анализ
		6.	факторный и корреляционный

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 196.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для выполнения успешного научно-исследовательского проекта в сфере менеджмента важно соблюдать определенные принципы и подходы. Установите соответствие между принципами исследования и их характеристиками:

Принцип исследования		Характеристика	
А.	Объективность	1.	Оценка всех элементов исследования как части единой системы.
Б.	Системность	2.	Возможность повторить исследование с тем же результатом в схожих условиях.
В.	Репрезентативность	3.	Принцип, при котором исследователь должен избегать влияния личных предпочтений и мнений на результат.
Г.	Проверяемость	4.	Использование только качественных методов исследования без применения количественных данных
Д.	Научность	5.	Принцип, при котором выборка данных должна точно отражать общую картину.
		6.	Осуществление исследования в рамках научных методов и теорий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 197.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

Процесс выполнения научно-исследовательского проекта включает несколько ключевых действий, каждое из которых играет важную роль в успехе исследования. Установите правильную последовательность действий:

1. Разработка и внедрение методологии исследования (выбор инструментов и методов анализа).
2. Формулировка выводов и рекомендаций, подготовка научной работы и ее защита.
3. Проведение обзора литературы и теоретической базы исследования.
4. Сбор данных и их обработка с использованием выбранных методов.
5. Выбор исследуемой темы, определение научной задачи и гипотезы.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 198.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В ходе выполнения научно-исследовательского проекта в сфере менеджмента Вы исследуете влияние корпоративной культуры на эффективность управления проектами в средних и крупных компаниях. Для этого Вы собираете данные из нескольких организаций, которые внедрили разные подходы к корпоративной культуре и управлению проектами.

Задание:

1. Какие этапы исследования и методы Вы примените для выполнения научно-исследовательского проекта по теме влияния корпоративной культуры на управление проектами?
2. Укажите, как будете собирать и анализировать данные.

Ответ:

Задание 199.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный

В рамках научно-исследовательского проекта вы должны исследовать влияние стратегии лидерства в организации на её финансовые показатели. Задача — провести исследование, собрать данные и предложить выводы для улучшения стратегического управления.

Задание:

1. Какие основные шаги следует предпринять при реализации научно-исследовательского проекта в сфере менеджмента? Опишите методику исследования.
2. Приведите пример методов сбора данных, которые будут использоваться в вашем проекте, и объясните их выбор.
3. Какие выводы можно сделать на основе исследования связи между стратегией лидерства и финансовыми результатами организации?

Ответ:

Задание 200.

Вы являетесь руководителем научно-исследовательского проекта, посвященного изучению влияния цифровизации на эффективность управления в малом и среднем бизнесе. В рамках проекта необходимо провести исследование и разработать рекомендации для бизнеса.

Данные для исследования:

- В опросе участвовали 100 компаний малого и среднего бизнеса.
- 60% компаний внедрили цифровые инструменты управления.
- Из них 70% отметили повышение эффективности управления.
- 40% компаний, не внедривших цифровые инструменты, столкнулись с ростом затрат на управление.

Задание:

1. Проведите анализ данных и сформулируйте гипотезу исследования.
2. Разработайте план научно-исследовательского проекта, включая этапы, методы и ожидаемые результаты.
3. Подготовьте рекомендации для бизнеса на основе результатов исследования.

Ответ:

Задание 201.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Взаимодействие с различными подразделениями организации в процессе разработки перспективного плана развития системы управления играет важную роль в успехе стартапа. Процесс включает в себя выработку общих целей и согласование направлений развития с ключевыми заинтересованными сторонами.

Установите соответствие между действиями, которые должны быть предприняты при взаимодействии с подразделениями организации, и их описанием:

Действие		Описание	
А.	Формулирование общих целей и задач	1.	Определение технических решений, необходимых для обеспечения работы системы.
Б.	Согласование с финансовым подразделением	2.	Установление ключевых показателей успеха для всех подразделений.
В.	Оценка потребностей маркетингового отдела	3.	Регулярные встречи для обсуждения текущих проблем и корректировок плана.
Г.	Привлечение специалистов IT-отдела	4.	Изучение потребностей рынка и выработка стратегии продвижения продукта.
Д.	Проведение совещаний с руководителями подразделений	5.	Разработка бюджета, необходимых финансовых потоков и их утверждения.
		6.	Изучение данных и анализ конкурентов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б.	В.	Г.	Д.

Задание 202.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

Для согласования перспективного плана развития системы управления в стартапе необходимо соблюдать четкую последовательность действий, начиная с анализа потребностей и заканчивая общим утверждением плана.

Расположите этапы взаимодействия с подразделениями организации в логической последовательности:

1. Разработка предварительного плана с основными направлениями и задачами.
2. Согласование бюджета и необходимых ресурсов с финансовым отделом.
3. Анализ текущих потребностей и целей стартапа.
4. Утверждение итогового плана и начало его реализации.
5. Обсуждение плана с заинтересованными сторонами в различных подразделениях.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 203.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

В процессе разработки перспективного плана развития системы управления организации важно наладить эффективное взаимодействие между подразделениями. Для того чтобы стратегические цели были согласованы с заинтересованными сторонами, необходимо учитывать несколько факторов. Какой из следующих вариантов наиболее способствует успешному взаимодействию с подразделениями для согласования плана развития?

А. Установление жестких рамок и требований для каждого подразделения без учета их специфики.

Б. Проведение регулярных встреч и обсуждений с ключевыми представителями подразделений для выявления потребностей и предложений.

В. Игнорирование мнения сотрудников на нижних уровнях, сосредоточив внимание только на мнении руководителей.

Г. Направление готового плана без учета предложений подразделений.

Д. Ожидание, что подразделения самостоятельно адаптируют план развития к своим нуждам.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 204.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Разработка перспективного плана требует учета мнений всех заинтересованных сторон, включая различные подразделения организации. Какие действия из перечисленных способствуют наиболее эффективному согласованию плана с подразделениями?

А. Определение целей и задач только со стороны высшего руководства без консультаций с подразделениями.

Б. Проведение рабочих групп, в которые включены представители всех подразделений для обсуждения важнейших аспектов плана.

В. Принятие решений, опираясь только на аналитику и данные, не вовлекая в процесс обсуждения сотрудников.

Г. Отказ от вовлечения всех подразделений в обсуждения на финальных этапах разработки плана.

Д. Включение в обсуждение только тех подразделений, которые могут повлиять на результаты плана.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 205.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В вашей стартап-компании разрабатывается перспективный план развития системы управления, который должен учитывать множественные интересы разных подразделений: маркетинга, финансов, разработки продуктов и HR. Ваша задача — взаимодействовать с ними для согласования единого плана развития системы управления.

Задание:

Какие шаги вы предпримете для эффективного взаимодействия с различными подразделениями и согласования их интересов в рамках перспективного плана развития

системы управления? Укажите методы, которые будут использованы для достижения согласованности.

Ответ:

Задание 206.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стартап находится на стадии разработки новых бизнес-процессов, и необходимо согласовать план развития системы управления с ключевыми партнерами и внешними инвесторами. Ваша задача — организовать процесс взаимодействия и убеждения партнеров в правильности выбранного пути.

Задание:

Какие подходы вы используете для успешного взаимодействия с партнерами и инвесторами для согласования перспективного плана развития системы управления? Опишите ключевые этапы и методы работы с внешними заинтересованными сторонами.

Ответ:

Задание 207.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В стартапе разрабатывается новый план развития системы управления, который должен учитывать интересы различных подразделений, таких как маркетинг, HR, финансы и IT. Ваша задача — эффективно взаимодействовать с каждым из подразделений, чтобы согласовать и интегрировать их интересы в едином перспективном плане.

Задание:

Какие шаги вы предпримете для взаимодействия с различными подразделениями организации с целью согласования их интересов в рамках перспективного плана развития системы управления? Приведите методы, которые будете использовать для достижения согласованности.

Ответ:

Задание 208.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стартап разрабатывает новый продукт, и для этого необходимо согласовать план развития системы управления с ключевыми внешними партнерами (поставщиками, инвесторами, стратегическими партнерами). Вашей задачей является организация эффективного взаимодействия с этими заинтересованными сторонами для достижения единого согласованного плана.

Задание:

Как вы будете взаимодействовать с внешними партнерами для согласования перспективного плана развития системы управления стартапа? Укажите ключевые этапы и методы, которые помогут вам убедить партнеров в правильности выбранного пути.

Ответ:

Задание 209.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы работаете менеджером по развитию в стартапе, который разрабатывает инновационную платформу для онлайн-образования. Ваша задача — взаимодействовать с различными подразделениями компании для согласования перспективного плана

развития системы управления стартапом с ключевыми заинтересованными сторонами (например, инвесторами, потенциальными клиентами, партнерами).

Задание:

Опишите ключевые этапы взаимодействия с подразделениями для согласования плана развития стартапа. Какие инструменты вы будете использовать для успешной коммуникации?

Как вы будете учитывать интересы различных заинтересованных сторон при разработке плана? Приведите примеры.

Какие факторы вы учтете для оценки эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами и корректировки плана?

Ответ:

Задание 210.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы формирования цели стратегических управленческих задач – это последовательные шаги, с помощью которых руководитель организации начинает разрабатывать стратегию ее развития. Эти этапы направлены на подготовку коллектива к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели руководителя организации на первом этапе разработки стратегии ее развития:

2. Определение стратегически важных подразделений и базовых функциональных зон предприятия. К ним относятся сбыт продукции и продажа услуг, снабжение, финансирование, производство товаров и услуг, работа с сотрудниками и их мотивация, внутреннее и внешнее взаимодействие, НИОКР и т. д..

4. Логическое построение целей. Этот этап нужен для построения логичной системы стратегических целей организации, главная задача которой — обеспечить эффективную работу. Взаимосвязь установок на предприятии является важным условием достижения каждой из них.

5. Участие сотрудников в разработке целей. Мотивация сотрудников к достижению поставленных целей значительно повышается, если они принимают непосредственное участие в их формировании.

1. Создание плана мероприятий. Направлен на реализацию каждой установки, где прописываются сроки выполнения и закрепляется ответственный сотрудник.

3. Оценка и контроль выполнения. Это заключительный этап стратегического планирования, в ходе которого производится сравнение прогнозируемых и достигнутых результатов с оценкой показателей рентабельности.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 211.

Прочитайте текст и установите последовательность

Этапы организации командного взаимодействия коллектива для решения стратегических управленческих задач – это последовательные шаги, с помощью которых руководитель организации приступает непосредственно к разработке стратегии ее развития. Эти этапы на подготовку коллектива к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической

последовательности, ориентируясь на цели и задачи руководителя организации при организации командного взаимодействия коллектива для решения стратегических управленческих задач:

2. Начальная ориентация. Члены команды делятся информацией о себе, знакомятся и формулируют задачи группы.

4. Конфликт и сопротивление. Участники начинают конкурировать друг с другом за более высокий статус и влияние, обсуждая направление развития.

5. Консолидация вокруг задачи. Новая сплочённая группа преследует общие цели, конкурирующие силы и групповые нормы приходят в равновесие.

1. Непосредственная командная работа для решения проблемы. Команда организована и эффективно работает для достижения целей.

3. Завершение и переход к другому заданию. Появляется новая цель или задание, и команда может распасться.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 212.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Организация командного взаимодействия для решения стратегических управленческих задач предполагает, что все сотрудники коллектива трудятся сообща для достижения единых целевых значений, и при этом у каждого представителя организации одинаковые права и обязательства. Выберите один правильный элемент организации командного взаимодействия для решения стратегических управленческих задач:

- А. Путь к цели.
- Б. Чёткое распределение ролей в команде.
- В. Дедлайны для каждой поставленной задачи.
- Г. Корпоративный мессенджер
- Д. Доверия и сотрудничество.

Ответ:

Обоснование выбора

Задание 213.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неправильная постановка цели и организации командного взаимодействия при решении стратегических управленческих задач влечет за собой следующие последствия:

- Отсутствие чётких и ясно сформулированных целей.
- Снижение уровня доверия.
- Угроза общей цели.
- Дезорганизация.
- Распад команды.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 214.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неправильная постановка организации командного взаимодействия при решении стратегических управленческих задач влечет за собой следующие последствия:

Несогласованность и снижение эффективности.

Конфликт интересов.

Информационный разрыв.

Угроза общей цели.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 215.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При внедрении инвестиционных проектов в хозяйственную деятельность, организация столкнулась с такими проблемами:

Потеря ресурсов и неполучение планируемых доходов. Непреднамеренное сокращение стоимости имущества предприятия.

Утрата ожидаемого положения в конкурентной среде.

Увеличение срока окупаемости проекта как напрямую, так и за счёт недополученной выручки.

Задание:

Вы назначены инвестиционным менеджером:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы минимизации последствий неправильной оценки рисков. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 216.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При внедрении инвестиционных проектов организация столкнулась с такими проблемами:

Нарушение сроков проекта.

Увеличение проектной сметы.

Изменение объёмов работ.

Вы назначены инвестиционным менеджером:

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы минимизации последствий неправильной оценки рисков. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 217.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В результате проверки внутренней документации компании было выявлено несколько нарушений: сотрудники не соблюдают установленные процедуры документооборота, а также не всегда следуют внутренним регламентам в сфере административной и хозяйственной деятельности. Руководство компании решило провести анализ процессов и улучшить контроль.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения по устранению отклонений	Толкования
--------------------------------------	------------

А.	Внедрение регулярных внутренних проверок	1.	Внедрение технологических решений для мониторинга и упрощения учёта хозяйственной деятельности
Б.	Уточнение и улучшение процедур документооборота	2.	Создание механизма для своевременной идентификации и минимизации рисков в процессе управления
В.	Проведение регулярных тренингов для сотрудников	3.	Определение неэффективных или устаревших процедур в документообороте и их обновление
Г.	Автоматизация процессов учёта хозяйственной деятельности	4.	Обеспечение систематического контроля и мониторинга соблюдения правил внутри организации
Д.	Внедрение системы оценки рисков на этапах управления процессами	5.	Повышение осведомлённости сотрудников о внутренних правилах и процедурах компании
		6.	Снижение конкурентных преимуществ и повышение отчетной документации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б.	В.	Г.	Д.

Задание 218.

Прочитайте текст и установите последовательность

В компании был проведен внутренний аудит, в ходе которого выявлены следующие проблемы в документационном и административном процессе:

- Несоответствие сроков предоставления отчетности внутренним регламентам;
- Отсутствие подтверждающих документов по нескольким хозяйственным операциям;
- Нарушение правил ведения документации по контрактам с контрагентами.

Установите последовательность действий, которые необходимо предпринять для устранения этих нарушений:

А. Провести расследование, чтобы выявить причины нарушения сроков отчетности.

Б. Внести изменения во внутренние регламенты, чтобы сделать процесс подачи отчетности более четким и прозрачным.

В. Провести дополнительную проверку всех хозяйственных операций за последний квартал и оформить недостающие документы.

Г. Провести тренинг для сотрудников по правильному ведению и хранению контрактной документации.

Д. Разработать рекомендации по улучшению контроля за соблюдением внутренних и внешних нормативов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 219.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эффективное управление административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации требует внимательности к деталям и способности правильно организовать процессы. Установите соответствие между функциями поддержки и их описанием:

Функция		Описание	
А.	Административная поддержка	1.	Обеспечение организации необходимыми ресурсами, закупка материалов и услуг.
Б.	Хозяйственная поддержка	2.	Создание, хранение и обработка документов, контроль их движения и соответствие законодательным требованиям.
В.	Документационная поддержка	3.	Организация рабочего процесса, проведение встреч, планирование мероприятий и помощь в логистике.
Г.	Организационная поддержка	4.	Управление текущими административными задачами, координация работы различных подразделений и поддержка работы руководства.
		5.	Управление материальными ресурсами и анализ продаж

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б.	В.	Г.

Задание 220.

Прочитайте текст и установите последовательность

Для эффективного управления административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой необходимо соблюдать определенную последовательность. Расположите этапы в логической последовательности:

1. Закупка необходимых ресурсов и материалов для организации.
2. Организация встреч и совещаний для поддержания работы.
3. Координация всех подразделений и их взаимодействие для выполнения задач.
4. Определение административных задач и распределение ответственности.
5. Создание и обработка документации согласно внутренним стандартам.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 221.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные этапы процесса принятия управленческих решений:

1. Сбор информации: сбор и анализ необходимых данных и фактов, которые помогут в оценке ситуации и возможных вариантов.

2. Разработка альтернатив: генерация различных вариантов решений, которые могут быть применены для решения выявленной проблемы.

3. Определение проблемы: выявление и четкое формулирование проблемы или задачи, требующей решения.

4 Оценка и выбор решения: оценка альтернатив по критериям эффективности, рисков и последствий, после чего принимается окончательное решение.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 222.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Управленческие решения играют важную роль в повышении эффективности деятельности фирмы, ее конкурентоспособности, способствуют достижению поставленных целей.

Реализация управленческих решений возможна с помощью различных методов.

Соотнесите методы принятия управленческих решений с представленными характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Методы принятия управленческих решений		Характеристика	
А.	Предельный анализ	1.	Графическое отражение вариантов действий и их возможных последствий; предполагает выстраивание множеств от главного утверждения (проблемы).
Б.	Приростной анализ прибыли	2.	Метод, который используют для выявления внутренних сильных и слабых сторон, а также внешних возможностей и угроз.
В.	Дерево решений	3.	Метод принятия решения, применяемый при необходимости разностороннего взгляда на проблему.
Г.	SWOT-анализ	4.	Метод, применение которого связано с принятием любого предложения, повышающего прибыль, и отклонением предложения, уменьшающего положительный финансовый результат деятельности предприятия.
		5.	Метод, который заключается в поиске оптимального значения переменной (экономического показателя), производимый путём сравнения издержек и выгод, которые могли бы быть вызваны изменением значения данной переменной.
		6.	Метод, применение которого связано с принятием любого предложения уменьшающего зависимость от факторов

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 223.

Прочитайте текст, выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Для принятия решения о целесообразности финансирования проекта расчетное значение показателя чистой текущей стоимости должно быть:

- А. Равно нормативному коэффициенту эффективности.
- Б. Равно нулю.
- В. Меньше нуля.
- Г. Больше нуля.

Ответ:

Обоснование:

Задание 224.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы поддержки эффективных коммуникаций в профессиональной сфере – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает для организации командной работы над проектами развития организации. Эти этапы направлены на адаптацию сотрудничества персонала к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на поддержание эффективных коммуникаций в профессиональной сфере:

1. Решение задач. Происходит поиск компромисса, ищут варианты взаимодействия, которые были бы выгодны обеим сторонам.
2. Ознакомление. Партнёры представляются друг другу, происходит обмен любезностями.
3. Завершение контакта. Коммуникация прекращается, стороны расходятся.
4. Ориентация в ситуации. На этом этапе собеседники устанавливают задачи, стремятся понять, что необходимо оппоненту, диктуют условия.
5. Обсуждение. Деловые проблемы, вопросы детализируются и тщательно обговариваются.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 225.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Наличие эффективных коммуникаций в профессиональной сфере — это способ повышения производительности труда и поддержка прочных рабочих отношений. Они приводят к установлению и развитию отношений сотрудничества между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами. Выберите условия поддержания эффективных коммуникаций в профессиональной сфере:

- А. Создание психологически комфортной атмосферы для открытого общения.
- Б. Снижения рисков недопонимания и конфликтов.
- В. Установление правил и границ в общении.
- Г. Регулярная оценка эффективности коммуникации.
- Д. Выработка и реализация эффективной стратегии взаимодействия и построения отношений.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 226.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сотрудники жалуются на недостаток эффективные коммуникации в профессиональной сфере. Неэффективная организации коммуникации нарушает координацию деятельности компании и ведет к имиджевым потерям организации. Затрудняется адаптации новых работников. Снижается производительность труда. Срываються сроки завершения проектов.

Руководство осознаёт необходимость изменений и ставит задачу организации эффективных коммуникаций в профессиональной сфере, чтобы она соответствовала вызовам современного рынка.

Вы назначены менеджером по внутренним коммуникациям.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий по совершенствованию коммуникаций в профессиональной сфере.

Ответ:

Задание 227.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы моделирования стратегии развития организации и разработки стратегического решения – это последовательные шаги, с помощью которых руководитель организации разрабатывает стратегию ее развития. Эти этапы направлены на адаптацию деятельности коллектива к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи руководителя организации при разработке стратегии ее развития:

2. Определение миссии и ключевых целей. Миссия компании формирует её цель, философию, направление деятельности. На основании миссии утверждают статус организации, формируют главное направление работы и создают ориентиры для будущего стратегического планирования

4. Выбор стратегии. Стратегия указывает путь к достижению цели, определяет курс развития на длительный срок. При разработке стратегии рассматривается несколько вариантов развития событий, и выбирается лучший из них.

5. Реализация стратегии. В реализации стратегии принимают участие все сотрудники. Каждый из них выполняет собственные функции и задачи для достижения нужного результата.

1. Оценка и контроль выполнения. Это заключительный этап стратегического планирования, в ходе которого производится сравнение прогнозируемых и достигнутых результатов с оценкой показателей рентабельности.

3. Публикация результатов работы в научном издании.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	4	5	1	3
---	---	---	---	---

Задание 228.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Технология разработки стратегических решений развития организации — это процесс выработки общих целей развития предприятия на период осуществления данной стратегии. Для их разработки могут использоваться методы, основанные как на

творческом, так и на интуитивном подходе. Выберите один правильный элемент технологии разработки стратегических решений:

- А. Определение миссии и ключевых целей.
- Б. Оценка изменений и определение их воздействия на компанию и её работу.
- В. Рассматривается последствие событий, и выбирается лучшее из них.
- Г. Реализация собственных функций и задач, для достижения нужного результата.
- Д. Сравнение результатов с оценкой показателей рентабельности

Ответ:

Обоснование выбора

Задание 229.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение моделировать стратегии развития организации и разрабатывать стратегические решения может привести к следующим последствиям:

- Сопротивление изменениям.
- Недостаток времени и ресурсов.
- Неэффективная коммуникация.
- Отсутствие поддержки ключевых руководителей.
- Недостаточная оценка рисков.

Задание:

Вы стажируетесь на должность менеджера стратегического проекта.

Проанализируйте ситуацию и предложите список средств и методов, которые помогут Вам подтвердить наличие нужных способностей. Он должен включать как минимум 3-4 позиции, и каждая позиция должна быть пояснена. Сделайте общий вывод.

Ответ.

Общий вывод.

Задание 230.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы использования навыков межличностных коммуникаций и техники проведения эффективной презентации – это последовательные шаги, которые менеджер проекта предпринимает для проведения эффективной его презентации руководству или инвестору. Эти этапы направлены на получение нужного эффекта от презентации и налаживанию эффективных коммуникаций с аудиторией.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на проведение эффективной презентации:

1. Обобщение и повторение. Следует периодически обобщать и повторять основные положения передаваемой информации, помогая получателю лучше структурировать материал.
2. Планирование. Нужно чётко знать, кто будет получателем информации, и представлять себе ответы на вопросы: что, кому, где, когда, для каких целей.
3. Изложение фактов. Сообщение должно базироваться на фактах, а не на мнениях.
4. Структурирование. Необходимо определить приоритеты, подчёркивать и выделять главные темы и аспекты передаваемой информации.
5. Постановка проблемы. В начале выступления нужно сделать введение в тематику. Это позволит получателю быстрее почувствовать проблему и лучше понимать контекст.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 231.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Межличностные коммуникации связаны с управлением взаимодействием между ведущим презентации и аудиторией. Ведущий должен уметь оценить аудиторию, определить подходящую информацию и коммуникационные каналы. Также важно учитывать эмоциональное и физическое состояние людей, вовлечённых в коммуникацию. Какие подходы, наиболее эффективные для организации взаимодействия между ведущим презентации и аудиторией:

- А. Придерживаться чётко намеченного плана.
- Б. Вовлекать слушателей в активное общение
- Г. Мониторинг эмоционального состояния аудитории.
- Д. Держать максимально открытую позу
- Е. Использовать язык жестов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 232.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Руководство большинства проектных организаций испытывает проблемы с организацией межличностных коммуникаций и техники проведения эффективной презентации:

определение чёткой структуры презентаций, перенос внимания с выступающего на демонстрируемый материал, перегрузка презентации информацией, страх перед публичными выступлениями и т.п.

потеря внимания аудитории, которая может быть сосредоточена только на том, чтобы дослушать выступление;

непонимание цели презентации и усвоения материала слушателями;

урон репутации из-за плохо организованного выступления или презентации.

Вы назначены руководителем рекламной компании по продвижению стартапов.

Задание:

Выберите вариант эффективной стратегии проведения презентации. Обоснуйте свой выбор.

Ответ:

Задание 233.

Прочитайте текст и установите последовательность.

На эффективность коммуникации могут влиять ясность и точность информации, своевременность обмена данными, выбор подходящих каналов общения, наличие обратной связи и корпоративная культура.

Этапы поддержания эффективных коммуникации для обеспечения результативной деятельности организаций включают:

1. Развитие корпоративной культуры. Осмысление и упорядочивание элементов корпоративной культуры: миссии, видения, философии, истории, ценностей, целей, мифов, ритуалов.

2. Получение обратной связи и оценка эффективности. Оценка мнения персонала и уровня информационных потоков с помощью опросов, личных бесед, наблюдения, показателей текучести кадров и уровня выполнения плана работ.

3. Коммуникационный аудит. Анализ состояния внутренних коммуникационных процессов, оценка уровня передачи информации, каналов использования, текучести кадров, частоты конфликтов и степени удовлетворённости персонала.

4. Повышение лояльности персонала. Система адаптации, обучения и наставничества, направленная на успешное внедрение нового сотрудника в коллектив и трудовую среду, а также на ознакомление его с основными ценностями и нормами, правилами и традициями общения.

5. Создание единого информационного пространства. Совокупность информационных каналов, эффективно распределяющих информацию внутри организации, делового, эмоционального и интеллектуального характера.

6. Разработка корпоративных стандартов. Например, Регламента внутренних коммуникаций, Корпоративного кодекса, Кодекса корпоративной этики.

Определите последовательность этапов поддержания эффективных коммуникаций.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 234.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

Бизнес-план предприятия является основным инструментом управления, содержит ряд разделов. Количество и виды разделов зависят от специфики бизнеса. Расположите универсальные разделы бизнес-плана в правильной последовательности.

Универсальная последовательность разделов бизнес-плана:

1. Стратегия продаж. В этом разделе указывают предполагаемые объём выручки с каждой линейки товара или услуги, тактику продаж. Описывают путь клиента от первого упоминания продукта до покупки.

2. Продукт и бизнес-модель. Блок посвящён тому, что предприниматель планирует производить и продавать. В нём указывают характеристики продукта, вычисляют предполагаемый доход.

3. Финансовый план. Важно указать источники финансирования, суммы обязательных платежей, предполагаемые затраты, объём выручки и порог рентабельности.

4. О компании. Раздел содержит основную информацию о бизнесе: его организационно-правовой форме, собственниках, расположении офиса и предприятия, техническом оснащении.

5. Маркетинговая стратегия. В блоке отражают целевую аудиторию и её платёжеспособность. Указывают принцип ценообразования, выделяют преимущества продукта перед конкурентами. Ещё определяют оптимальные каналы для рекламы, рассчитывают предполагаемые вложения в маркетинг.

6. Оценка рисков. Бизнес-план должен предусматривать стратегию ведения дел при негативном сценарии. В разделе прописывают риски и способы их предотвращения.

7. Анализ рынка. Отражает устройство выбранной ниши и текущее положение дел на рынке. Конкуренты.

8. Производственный план. Описывает процесс производства продукта и его выхода на рынок. В блоке детально указывают требуемые мощности предприятия, цены на материалы и оборудование, трудовые затраты.

9. Приложения (таблицы, расчеты).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 235.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение поддерживать эффективные коммуникации может привести к следующим проблемам:

- Несогласованность и конфликты. Недостаток общения может приводить к недовольству и непониманию, что становится источником трения между участниками коллектива.
- Ухудшение эффективности и продуктивности. Недостаток коммуникации приводит к необходимости повторной работы или подкорректировке уже выполненной, так как информация не была передана правильно или вовремя.
- Неправильное принятие решений. Если информация не надлежащим образом обменивается или участники не могут эффективно обсудить свои идеи и мнения, принимаемые решения могут быть неполными или неправильными.
- Снижение мотивации и участия. Когда коммуникация в коллективе недостаточна или неясна, участники могут чувствовать себя неполноценными или непонятыми. Это может снизить их мотивацию и желание активно вносить свой вклад в работу группы.
- Коммуникативные барьеры. Это препятствия, которые могут возникать при обмене информацией между людьми и мешать эффективному их взаимодействию.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 236.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Системный комплексный подход поиска идей следует рассматривать как проведение комплексной исследовательской работы с многими направлениями её выполнения. Цели, проблемы, задачи — это направление поиска идей и актуальности решений. Системный комплексный подход к поиску идей начинается с выполнения этапов.

Задание:

Назовите эти этапы и перечислите черты каждого из них.

Ответ:

Задание 237.

Прочитайте текст и установите последовательность.

«Мозговой штурм» - диалог с деструктивной отнесенной оценкой. Сущность диалога случае состоит в активизации творческого потенциала изобретателей при коллективном генерировании идей с последующим формулированием контридей. Предусматривается поэтапное выполнение следующих процедур.

Внимательно прочитайте составляющие этапов творческого процесса. Расположите их в логической последовательности:

1. генерирование идей по правилам прямой коллективной «мозговой атаки» (особое внимание обращается на создание творческой, непринужденной обстановки);
2. систематизация и классификация идей. Изучаются признаки, по которым можно объединить идеи и, согласно этим признакам, идеи классифицируются в группы. Составляется перечень групп людей, выражающих общие принципы, подходы к решению творческой задачи;

3. формирование малых групп, оптимальных по численности и психологической совместимости;

4. создание группы анализа проблемной ситуации, формирование исходной творческой задачи в общем виде, сообщение всем участникам диалога задачи вместе с описанием метода деструктивной соотнесенной оценки;

5. оценка критических замечаний, высказанных во время предыдущего этапа и составления окончательного списка практически используемых идей. В список вносятся только те идеи, которые не были отвергнуты вследствие критических замечаний, а также выдвинутые контридеи;

6. деструктурирование идей, то есть оценка идей на реализуемость. «Мозговая атака» на этом этапе направлена только на всестороннее рассмотрение возможных препятствий к реализации выдвинутых идей.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 238.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Во время прохождения преддипломной практики в компании "Прогресс" вы столкнулись с проблемой: из-за неэффективных коммуникаций между отделами продаж и логистики регулярно возникают задержки поставок клиентам, что приводит к жалобам и потере прибыли. Руководство поручило вам разработать и внедрить систему улучшения межотделенческих коммуникаций с использованием креативных методов.

Задание:

1. Проанализируйте текущую ситуацию с коммуникациями с использованием креативных методов.
2. Разработайте креативное решение проблемы.
3. Предложите план внедрения вашего решения.

Ответ:

Задание 239.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Стратегическое развитие административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки связано с определением приоритетных направлений и внедрением эффективных процессов. Установите соответствие между стратегическими задачами и их описанием:

Задача		Описание	
А.	Определение стратегических целей в административной поддержке	1.	Разработка системы координации между различными уровнями организации для повышения производительности.
Б.	Внедрение системы хозяйственной поддержки	2.	Разработка и внедрение эффективных процессов для упорядочивания документооборота и улучшения доступа к информации.
В.	Совершенствование документационной поддержки	3.	Создание системы, которая обеспечивает более высокую гибкость и скорость реакции на изменяющиеся условия.

Г.	Усовершенствование организационной поддержки	4.	Определение оптимальных методов закупки и распределения ресурсов в рамках долгосрочной стратегии.
		5.	Определение минимального объема закупки в рамках краткосрочной стратегии

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б	В.	Г.

Задание 240.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Реализация стратегического развития административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки требует последовательных шагов. Расположите этапы в правильной последовательности:

1. Разработка стратегического плана для каждой из функций.
2. Постоянный мониторинг и корректировка стратегии по мере необходимости.
3. Оценка текущей ситуации и определение слабых мест в поддержке организации.
4. Определение показателей эффективности для контроля успешности реализации стратегии.
5. Внедрение изменений и улучшений в процессы административной и хозяйственной поддержки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 241.

Прочитайте текст и установите последовательность

Этапы определения стратегии и политики в области научно-аналитического обоснования включают:

1. Планирование. Разработка планов, в которых предусматриваются сроки, этапы и показатели управленческой деятельности, просчитываются необходимые ресурсы и возможный конечный результат. Этапы планирования включают определение, анализ и оценку способов достижения поставленных целей, составление перечня необходимых действий, программы работ (плана мероприятий), определение необходимых ресурсов, анализ разработанного варианта плана, подготовку детального плана действий и контроль за выполнением плана, внесение изменений в случае необходимости.
2. Программирование. Разработка и реализация государственных и муниципальных программ, направленных на достижение целей и приоритетов научно-аналитического развития
3. Прогнозирование. Разработка научно обоснованных представлений о рисках, направлениях, результатах и показателях научно-аналитического развития
4. Целеполагание. Определение направлений, целей и приоритетов научно-аналитического развития. Включает анализ исходной ситуации, обоснование глобальной цели (миссии) и декомпозицию основной цели на подцели более низкого уровня.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 242.

Прочитайте текст и установите последовательность

Этапы развития и поддержания системы управления рисками при моделировании бизнес-процессов включают:

1. Реализацию мер по управлению рисками. Выбирается и внедряется система риск-менеджмента
2. Разработку стратегии управления рисками. Определяются мероприятия и меры, которые могут быть применены для уменьшения вероятности возникновения рисков или ограничения их последствий.
3. Оценку и обработку рисков. Проводится оценка риска и величины потенциальных убытков
4. Идентификацию рисков. Определяются все возможные риски, сопряжённые с деятельностью предприятия. Для идентификации могут использоваться разные методы, например качественный и количественный анализ, SWOT-анализ, экспертная оценка
5. Мониторинг и контроль. Наблюдается за происходящими изменениями и оценивается эффективность мер по управлению рисками с целью внесения необходимых корректировок

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 243.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Управление рисками – это комплекс мер, направленных на идентификацию, анализ, оценку и мониторинг рисков с целью минимизации потенциального влияния.

Выберите один правильный элемент.

- А. Автоматизация
- Б. Мониторинг
- В. Контроль
- Г. Мотивация

Ответ:

Задание 244.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение определять стратегии и политики в области научно-аналитического обоснования может привести к следующим проблемам:

Низкое качество стратегического управления. Темпы повышения эффективности стратегического управления могут отставать от темпов усложнения внутренних и внешних условий развития.

Неграмотная реализация потенциала. Неумение грамотно определять стратегии и политики не позволит грамотно реализовать мощный потенциал.

Неэффективное решение кризисных ситуаций. Невозможность диагностировать кризисные ситуации в условиях неопределённости и неполноты информации, а также дефицита времени для принятия политических решений.

Отход от базового принципа. При формировании документов стратегического планирования может проявиться тенденция отхода от взаимосвязи и взаимозависимости задач обеспечения национальной безопасности и социально-экономического развития.

Для успешного применения инструментов моделирования бизнес-процессов важно рассматривать организацию как единую систему, в которой взаимосвязаны и

взаимозависимы различные структурные и организационные процессы. Для этого необходимо уметь раскладывать каждый процесс на составляющие, искать в них взаимозависимости, строить схемы, выделять обозначения, понятия, анализировать их и оперировать ими.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 245.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение развивать и поддерживать системы управления рисками при моделировании бизнес-процессов может привести к следующим проблемам:

Финансовые потери. Непредвиденные обстоятельства, такие как неправильно заложенный бюджет, смена рыночных условий, неустойчивая экономическая обстановка, малоэффективная реклама, падение или рост валютных курсов, могут привести к финансовым потерям.

Технические сбои. Неисправность оборудования, падение производительности и другие технические проблемы могут повлиять на ход работы.

Юридические риски. Проблемы с законодательством и правовым регулированием в отношении проекта, например, изменение законодательства, нарушение правил защиты персональных данных или авторских прав.

Риск единой точки отказа. Глобальная критическая ситуация для всей компании, когда возникает поломка или сбой в системе, которые приводят к невозможности дальнейшей работы. Это может привести к недоступности данных и бизнес-процессов, остановке проекта и финансовым потерям.

Негативное влияние на репутацию и отношения с клиентами. Например, если не контролировать процесс производства и не управлять рисками, есть вероятность, что в магазины попадут некачественные продукты. Это может привести к оттоку клиентов и потере доверия к бренду.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 246.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Для минимизации стратегических рисков организация должна учитывать специфику своей деятельности, а также применять различные методы управления рисками. Эти методы включают уклонение, принятие, снижение, перераспределение и мониторинг.

Установите соответствие между методами минимизации рисков и их описаниями.

Метод минимизации рисков		Описание	
А.	Уклонение	1.	Принятие риска без изменения текущих процессов, если уровень риска допустим.
Б.	Принятие	2.	Передача риска третьей стороне, например, страховой компании или подрядчику.

В.	Снижение	3.	Полное исключение деятельности, связанной с риском.
Г.	Перераспределение	4.	Уменьшение вероятности или последствий риска за счет внедрения мероприятий.
Д.	Мониторинг	5.	Постоянное наблюдение за уровнем риска и результатами внедренных мер.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б	В.	Г.	Д.

Задание 247.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Формирование комплекса мероприятий по минимизации рисков требует структурированного подхода. Процесс начинается с анализа ситуации и завершается внедрением разработанных мероприятий.

Расположите этапы формирования комплекса мероприятий в логической последовательности:

1. Определение ключевых рисков для каждой сферы деятельности.
2. Анализ возможных последствий рисков и их вероятности.
3. Разработка мероприятий для снижения уровня риска.
4. Приоритезация рисков по уровню их значимости для организации.
5. Реализация мероприятий и оценка их эффективности.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 248.

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Формирование комплекса мероприятий по минимизации рисков требует учета специфики деятельности организации. В процессе разработки таких мероприятий особое внимание уделяется мерам, которые напрямую снижают вероятность наступления неблагоприятных событий. Среди перечисленных мероприятий только одно направлено на минимизацию рисков. Укажите его, выбор аргументируйте.

- А. Страхование активов.
- Б. Увеличение маркетингового бюджета.
- В. Обучение сотрудников методам управления рисками.
- Г. Сокращение штата сотрудников.
- Д. Внедрение инновационных продуктов.

Ответ:

Задание 249.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В производственной компании был зафиксирован рост числа несчастных случаев на рабочем месте, что вызвало обеспокоенность среди сотрудников и руководства. Выявленные причины включают несоответствие техники безопасности и недостаток обучения персонала.

Задание:

Разработайте комплекс мероприятий для минимизации рисков, связанных с несчастными случаями на производстве.

Ответ:

Задание 250.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ

В ритейловой компании возникли частые случаи потери товара из-за недостатков на складах. Основные риски связаны с отсутствием автоматизации процессов инвентаризации и человеческим фактором.

Задание:

Опишите мероприятия, направленные на минимизацию рисков потерь товаров.

Ответ:

Задание 251.

Прочитайте текст и установите последовательность действий

Реализация плана построения системы управления рисками требует выполнения ряда шагов. Процесс начинается с определения стратегической цели и завершается интеграцией системы в бизнес-процессы.

Расположите шаги реализации плана в логической последовательности:

1. Разработка политик и процедур управления рисками.
2. Определение стратегической цели системы управления рисками.
3. Проведение обучения сотрудников, ответственных за управление рисками.
4. Разработка инструментов для мониторинга и анализа рисков.
5. Интеграция системы управления рисками в бизнес-процессы.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 252.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Система управления рисками должна быть встроена в общую стратегию организации. Одним из важных элементов реализации плана является использование инструментов анализа и оценки. Среди перечисленных инструментов только один позволяет интегрировать управление рисками в стратегию. Укажите его, выбор аргументируйте.

- А. Баланс интересов заинтересованных сторон.
- Б. Методы вероятностного анализа.
- В. Построение дорожной карты рисков.
- Г. Составление регламента коммуникаций.
- Д. Визуализация операционных процессов.

Ответ:

Задание 253.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В компании выявлено отсутствие системы управления рисками, что приводит к неэффективному реагированию на угрозы. Руководство решило внедрить новую систему.

Задание:

Опишите последовательные шаги по построению системы управления рисками.

Ответ:

Задание 254.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организация с большим числом филиалов в разных регионах внедряет систему управления рисками, однако столкнулась с трудностями в согласовании процесса на уровне филиалов.

Какие действия следует предпринять для успешной реализации системы на всех уровнях?

Ответ:

Задание 255.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

После реализации системы управления рисками компания обнаружила, что её сотрудники недостаточно вовлечены в процесс мониторинга рисков.

Какие меры вы предложите для повышения эффективности работы сотрудников в системе управления рисками?

Ответ:

Задание 256.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В ходе моделирования бизнес-процессов для достижения оптимальных результатов важно учитывать и минимизировать риски. На различных этапах разработки бизнес-процессов применяются разные методы и инструменты для управления рисками.

Установите соответствие между методами минимизации рисков и их характеристиками:

Метод минимизации рисков		Описание	
А.	Уклонение	1.	Разработка планов, направленных на снижение вероятности возникновения негативных событий.
Б.	Принятие	2.	Изменение структуры или параметров процессов с целью исключить риски из операционной деятельности.
В.	Снижение	3.	Принятие риска, если его последствия находятся в пределах допустимой нормы.
Г.	Перераспределение	4.	Перераспределение рисков между различными участниками процесса или внешними партнерами (например, через страхование).
Д.	Мониторинг	5.	Постоянное отслеживание изменения рисков с целью

			оперативного вмешательства в случае возникновения новых угроз.
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б.	В.	Г.	Д.

Задание 257.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

Для формирования комплекса мероприятий по минимизации рисков в ходе моделирования бизнес-процессов необходимо выполнить несколько ключевых этапов, каждый из которых имеет свое значение.

Расположите этапы по формированию комплекса мероприятий в правильной последовательности:

1. Проведение анализа рисков на основе текущих и возможных будущих сценариев бизнес-процессов.
2. Разработка стратегии и мероприятий по минимизации рисков.
3. Постоянный мониторинг и корректировка мероприятий для повышения их эффективности.
4. Реализация мероприятий по минимизации рисков в бизнес-процессах.
5. Определение приоритетных рисков и степени их воздействия на бизнес-процесс.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 258.

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

При моделировании бизнес-процессов важно учитывать различные виды рисков, такие как операционные, финансовые и стратегические. Одним из основных этапов является анализ рисков, который помогает разработать стратегию минимизации. Среди предложенных вариантов только один позволяет эффективно управлять рисками в процессе моделирования. Укажите его, выбор аргументируйте.

- А. Создание комплексных отчетов о рисках.
- Б. Разработка и внедрение системы мониторинга рисков.
- В. Применение методов прогнозирования рыночных изменений.
- Г. Разработка бизнес-стратегии.
- Д. Обучение сотрудников методам работы с рисками.

Ответ:

Задание 259.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В рамках преддипломной практики вам поручено моделирование бизнес-процессов в компании, занимающейся производством бытовой техники. В ходе анализа бизнес-процессов были выявлены следующие риски:

Задержки в производственной цепочке из-за сбоев в поставках компонентов.

Высокая степень износа оборудования, что может привести к простоям.

Недостаточная квалификация сотрудников, что повышает вероятность ошибок.

Какие мероприятия вы предложите для минимизации этих рисков в ходе моделирования бизнес-процессов?

Ответ:

Задание 260.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В рамках преддипломной практики вам нужно оценить риски, связанные с внедрением нового продукта на рынок в компании, производящей электронику. На текущем этапе риски связаны с недостаточной осведомлённостью потребителей, высоким уровнем конкуренции и возможной задержкой в производственном процессе из-за неопытности команды.

Какие мероприятия по минимизации рисков вы предложите на этапе моделирования бизнес-процессов для успешного вывода нового продукта на рынок?

Ответ:

Задание 261.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эффективное управление бизнес-процессами включает делегирование полномочий и передачу задач на аутсорсинг. Это требует создания методического обеспечения, основанного на принципах эффективного распределения задач. Установите соответствие между элементами методического обеспечения и их характеристиками:

Элемент методического обеспечения		Описание	
А.	Разработка регламента процессов	1.	Анализ процессов для выявления задач, которые могут быть переданы вне.
Б.	Оценка задач для аутсорсинга	2.	Проверка выполнения задач в соответствии с установленными требованиями.
В.	Мониторинг выполнения задач	3.	Определение правил и процедур выполнения задач внутри организации.
Г.	Установление зоны ответственности	4.	Отслеживание результатов выполнения задач аутсорсерами.
Д.	Контроль соблюдения стандартов	5.	Определение границ ответственности для сотрудников и подрядчиков.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б	В.	Г.	Д.
----	---	----	----	----

Задание 262.

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Для повышения эффективности управления бизнес-процессами в организации был разработан план делегирования полномочий. Какие из предложенных мер наиболее соответствуют методическому обеспечению делегирования полномочий?

- А. Выдача устных распоряжений без фиксации задач.
- Б. Определение четких зон ответственности и полномочий каждого сотрудника.
- В. Передача всех задач без анализа их приоритетности и сложности.
- Г. Устранение промежуточного контроля за выполнением задач.

Д. Упрощение процессов за счет исключения роли руководителя.

Ответ:

Задание 263.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания "Гамма" планирует делегировать часть своих ИТ-услуг внешнему подрядчику. Вам необходимо разработать методику оценки рисков и выгод такого аутсорсинга.

Задание.

Сформулируйте три этапа методики и предложите ключевые параметры оценки.

Задание 264.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организация рассматривает делегирование HR-функций на аутсорсинг. Ваша задача — разработать план внедрения этого решения с учетом возможных рисков.

Предложите три шага внедрения и укажите, как минимизировать риски на каждом этапе.

Задание 265.

Прочитайте текст и установите последовательность действий

Тестовое задание: Установление последовательности этапов консалтинга по управлению рисками в организации. Вам необходимо установить правильную последовательность этапов процесса консалтинга по управлению рисками в организации. Ниже представлены этапы, которые необходимо упорядочить.

Этапы процесса консалтинга по управлению рисками:

1. Разработка плана мониторинга и контроля рисков.
2. Идентификация рисков.
3. Оценка рисков (вероятность и воздействие).
4. Разработка мер по снижению рисков.
5. Подготовка отчета и рекомендаций для руководства.
6. Сбор данных и информации о текущих процессах и рисках.
7. Внедрение мер по управлению рисками.
8. Оценка эффективности внедренных мер и корректировка стратегии.

Установите правильный порядок выполнения этих этапов, указав номера этапов в правильной последовательности. Обоснуйте ваш выбор, если это необходимо.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 266.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор ответа.

Что такое идентификация риска?

А. Систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия;

Б. Начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик;

В. Систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты;

Г. Процесс определения наличия рисков в организации в ходе консультационной деятельности

Ответ:

Задание 267.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Управление рисками является ключевым аспектом стратегического управления любой организации. Специалисты в области стратегического консалтинга занимаются разработкой и внедрением систем управления рисками в организациях. Управление рисками — это непрерывный процесс, требующий активного участия всех уровней организации. Эффективное управление рисками позволяет минимизировать негативные последствия, повышая устойчивость и конкурентоспособность компании. Консультанты должны стремиться к созданию в организации клиента культуры управления рисками, где каждый сотрудник понимает важность своей роли в этом процессе.

Задание.

Разработать алгоритм действий консультантов по осуществлению консалтинга в сфере управления рисками.

Ответ:

Задание 268.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кейс-задание по стратегическому консалтингу: Управление рисками в организации.

В условиях быстро меняющейся бизнес-среды управление рисками становится ключевым элементом стратегического управления. «TechInnovate» — это средняя компания, специализирующаяся на разработке программного обеспечения и технологий для автоматизации бизнес-процессов. Компания активно работает на международных рынках и имеет несколько крупных клиентов в различных отраслях, включая финансы, здравоохранение и образование. Недавно компания столкнулась с рядом проблем:

- увеличение числа кибератак, что привело к утечкам данных.
- непредвиденные изменения в законодательстве, касающемся защиты данных.
- риск потери ключевых клиентов из-за недостаточного качества обслуживания.
- проблемы с поставками оборудования из-за глобальных цепочек поставок.

В данном кейсе вы выступаете в роли консультанта, который должен разработать стратегию управления рисками для компании «TechInnovate», работающей в сфере высоких технологий.

Задание: представить этапы деятельности консультанта по разработке стратегии управления рисками компании «TechInnovate».

Ответ:

Задание 269.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Разработка методического обеспечения и управление рисками на этапе внедрения бизнес-идей играют ключевую роль в успехе стартапа. Важно учитывать различные подходы, которые помогут минимизировать риски и повысить вероятность успеха.

Установите соответствие между методами управления рисками и их характеристиками:

Метод управления рисками	Описание
--------------------------	----------

А.	Анализ рисков и возможности бизнеса	1.	Оценка воздействия внедрения новой идеи на рынок и долгосрочные перспективы.
Б.	Разработка планов по снижению рисков	2.	Внедрение процессов для отслеживания текущих рисков в процессе реализации.
В.	Оценка эффективности бизнес-идей	3.	Разработка мероприятий, направленных на снижение вероятности или последствий рисков.
Г.	Разработка системы мониторинга рисков	4.	Использование внешних специалистов для более объективной оценки и рекомендаций.
Д.	Привлечение консультантов для анализа рисков	5.	Идентификация потенциальных рисков и оценка их вероятности и влияния.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б	В.	Г.	Д.
----	---	----	----	----

Задание 270.

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Внедрение бизнес-идей в стартапах всегда связано с определенными рисками. Разработка методического обеспечения для управления этими рисками требует комплексного подхода, который учитывает как внутренние, так и внешние угрозы. Какое из следующих действий наиболее эффективно помогает управлять рисками при внедрении бизнес-идей?

А. Применение одного универсального метода для всех типов рисков.

Б. Разработка системы мониторинга рисков, включающей регулярный пересмотр бизнес-идеи и коррекцию стратегии.

В. Игнорирование рисков, если стартап быстро развивается.

Г. Принятие рисков на начальной стадии без стратегии минимизации.

Д. Исключение внешних факторов из оценки рисков.

Ответ:

Задание 271.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В стартапе разрабатывается новая бизнес-идея, связанная с выходом на международные рынки. Ваша задача — разработать методическое обеспечение для управления рисками на всех этапах внедрения этой бизнес-идеи.

Какие основные риски могут возникнуть при внедрении бизнес-идеи, и как вы будете их управлять? Укажите этапы работы и методы управления рисками.

Ответ:

Задание 272.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Стартап разрабатывает инновационный продукт, который в перспективе должен занять долю на рынке. Однако продукт находится на стадии прототипа, и существует несколько рисков, связанных с его запуском: неопределенность в спросе, технологические проблемы, конкуренция. Ваша задача — разработать методическое обеспечение для управления рисками на этапе внедрения.

Какие шаги вы предпримете для разработки методического обеспечения, чтобы эффективно управлять рисками при внедрении бизнес-идеи? Охарактеризуйте каждый этап.

Ответ:

Задание 273.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

Этапы осуществления координации процесса управления рисками в организации — это последовательные шаги, с помощью которых руководитель организации готовится работать в рыночных условиях. Эти этапы направлены на подготовку коллектива к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи руководителя организации к работе в рыночных условиях:

1. Реализация мер по управлению рисками. Выбирается и внедряется система риск-менеджмента.

2. Идентификация рисков. Определяются все возможные риски, сопряжённые с деятельностью предприятия. Для идентификации могут использоваться разные методы, например качественный и количественный анализ, SWOT-анализ, экспертная оценка.

3. Мониторинг и контроль. Наблюдается за происходящими изменениями и оценивается эффективность мер по управлению рисками с целью внесения необходимых корректировок.

4. Оценка и обработка рисков. Проводится оценка риска и величины потенциальных убытков.

5. Разработка стратегии управления рисками. Определяются мероприятия и меры, которые могут быть применены для уменьшения вероятности возникновения рисков или ограничения их последствий.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 274.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неправильное управление рисками в организации привело к следующим проблемам:
Срыв проекта.

Финансовые потери.

Изменение объёмов работ.

Подрыв доверия.

Чтобы избежать этих последствий, важно эффективно планировать, рано выявлять риски и оперативно реагировать на них.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Сделайте общий вывод.

Ответ.

Общий вывод:

Задание 275.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неправильное осуществление навыков предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в подразделении привело к следующим последствиям:

Дезорганизация и дестабилизация коллектива.

Серьёзные эмоциональные и материальные затраты.

Ухудшение дисциплины и социально-психологического климата.

Текучесть кадров.

Чем меньше конфликтов на работе, тем выше производительность труда, лояльность и мотивация сотрудников

Вы назначены менеджером стратегического проекта:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 276.

Прочитайте текст и установите соответствие

Существует следующая специализация GR-менеджеров: переговорщик, лоббист, консультант, менеджер.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Специализация		Толкование	
А.	Лоббист	1.	это человек, который может вести эффективные переговоры с представителями государственных органов. Они, как правило, лично знакомы с чиновниками, главная задача переговорщика – добиться с учетом баланса интересов обеих сторон.
Б.	Менеджер	2.	выступает обычно в качестве референта первого лица компании, который сам занимается вопросами взаимодействия с госорганами.
В.	Переговорщик	3.	это человек, который имеет отличные связи в госструктурах и использует их для получения преимуществ для своего клиента.
Г.	Консультант	4.	следит за тем, чтобы все принятые компанией и государственными органами обязательства выполнялись обеими сторонами. Он составляет бюджет GR-мероприятий и контролирует его исполнение, предоставляет все материалы, необходимые госструктурам

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

А	Б	В	Г

Задание 277.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

В персональном имидже как носителе символической структуры, в первую очередь должны присутствовать элементы, выражающие индивидуальные качества субъекта имиджа. Следует остановиться на основных этапах его формирования. В процессе построения имиджа выделяют следующие важные этапы.

Расположите в верном порядке этапы построения комплексной программы по укреплению репутации руководителя:

1. Изучение личностных характеристик, качеств, составление «Я-концепции».
2. Работа над совершенствованием коммуникативных качеств.
3. Подбор характеристик, соответствующих роду или виду профессиональной деятельности.
4. Работа над внешним видом.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 278.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Имидж и репутация являются немаловажными инструментами PR, от понимания этих понятий и умения с ними обращаться во многом зависит успешность деятельности специалиста в сфере связей с общественностью. Проведите сравнительный анализ имиджа и репутации, определите сходства и различия.

Ответ:

Задание 279.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Творческий процесс включает ряд этапов, на которых востребованы различные интеллектуальные характеристики. Одним из первых, еще в 1926 г., Г. Уоллес выделил четыре этапа творческого процесса, которые с тех пор стали считаться классическими и в том или ином виде просматриваются во всех более современных классификациях.

Внимательно прочитайте составляющие этапов творческого процесса. Расположите их в логической последовательности:

1. *Озарение.* Решение проблемы возникает внезапно, как бы ниоткуда, и чаще всего в те моменты, когда человек даже не думает над данной проблемой. На этой стадии, как и на предыдущей, воображение важнее творческого мышления.
2. *Проверка возникшего решения.* Она, как и подготовка, осуществляется преимущественно с опорой на традиционное, логическое мышление
3. *Инкубация.* Временное откладывание проблемы, когда человек занимается другими делами и не делает непосредственных попыток решить проблему, но на бессознательном уровне продолжает искать ее решение.
4. *Подготовка.* Осознание проблемы, начальные попытки найти ее решение. Здесь более востребовано логическое мышление, позволяющее обнаружить пробелы в имеющихся знаниях.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 280.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Бизнес-план представляет собой результат исследований и организационной работы, конкретного направления деятельности фирмы (продукта или услуг) на определенном рынке в сложившихся условиях, он опирается на практической реализации бизнес-планирования как процесса и соблюдение основополагающих принципов. Определите эти принципы.

Ответ:

Задание 281.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В кризисных ситуациях важно правильно распределить полномочия и ответственность. Установите соответствие между действиями и их целями:

Действие		Цель	
А.	Назначение ответственных лиц	1.	Гарантия наличия ресурсов для выполнения задач в случае сбоев.
Б.	Создание резервных групп	2.	Анализ выполненных мероприятий для последующего улучшения процессов.
В.	Регулярное информирование	3.	Сокращение времени на принятие решений за счет передачи ответственности.
Г.	Оценка эффективности действий	4.	Обеспечение контроля и управления задачами в условиях кризиса.
Д.	Распределение полномочий	5.	Поддержание прозрачности и своевременного обновления данных.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б	В.	Г.	Д.

Задание 282.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

В кризисных ситуациях важна оперативность и четкость в делегировании полномочий.

Установите последовательность действий для эффективного управления в таких условиях:

1. Назначьте ответственных лиц для выполнения каждой задачи.
2. Определите ключевые задачи, требующие немедленного вмешательства.
3. Проведите посткризисный анализ для выявления уроков и улучшения процедур.
4. Оцените масштаб и характер кризисной ситуации.
5. Организуйте оперативные каналы коммуникации для координации действий.

Ответ:

Задание 283.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Кризисные ситуации требуют оперативного перераспределения полномочий. Какой из предложенных подходов наиболее эффективно позволяет управлять делегированием полномочий в условиях кризиса?

А. Передача полномочий на интуитивной основе без учета квалификации сотрудников.

Б. Создание плана экстренного распределения полномочий с учетом компетенций команды.

В. Исключение обратной связи с сотрудниками на этапах выполнения задач.

Г. Увеличение контроля без перераспределения ресурсов и ответственности.

Д. Полное сохранение существующей структуры полномочий.

Ответ:

Задание 284.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

При делегировании полномочий в условиях кризиса важно наладить контроль и координацию действий. Какое из действий будет наиболее эффективным?

А. Отказ от контроля для ускорения выполнения задач.

Б. Регулярное проведение совещаний с оценкой текущих результатов и корректировкой задач.

В. Снижение ответственности руководителей за принятые решения.

Г. Игнорирование коммуникации между подразделениями.

Д. Делегирование полномочий без уточнения сроков и ожидаемых результатов.

Ответ:

Задание 285.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания столкнулась с кризисной ситуацией — задержкой поставок сырья. Необходимо быстро перераспределить полномочия для минимизации задержек.

Предложите алгоритм действий по перераспределению полномочий в кризисной ситуации.

Ответ:

Задание 286.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В организации произошел сбой в работе ИТ-системы. Вам поручено разработать план экстренного делегирования полномочий для решения проблемы.

Сформулируйте три ключевых шага в распределении задач и предложите инструменты контроля.

Ответ:

Задание 287.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Производственная компания столкнулась с массовыми жалобами клиентов на качество продукции. Необходимо быстро принять меры по улучшению ситуации.

Предложите три меры по перераспределению полномочий для устранения проблемы.

Ответ:

Задание 288.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Крупная розничная сеть потеряла часть данных о поставщиках из-за сбоя в системе. Вам поручено разработать план восстановления данных.

Сформулируйте три шага по распределению ответственности и предложите меры контроля.

Ответ:

Задание 289.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организация столкнулась с кризисной ситуацией — значительный сбой в логистической цепочке привел к задержке поставок на 30%. Руководству необходимо оперативно принять меры для восстановления поставок и минимизации ущерба. Ваши задачи:

Определить, какие полномочия и задачи следует делегировать команде.

Разработать систему контроля для координации действий в условиях кризиса.

Предложить план взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами.

Ответ:

Задание 290.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Компания сталкивается с рисками, связанными с нарушением внешних нормативных актов и внутренних правил. Для эффективного управления рисками руководитель решил разработать систему комплаенс-контроля, которая будет включать мониторинг и оценку рисков, а также своевременное реагирование на них.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения		Толкования	
А.	Оценка и классификация рисков компании	1.	Определение четких действий для снижения последствий выявленных рисков
Б.	Разработка процедур реагирования на риски	2.	Повышение квалификации сотрудников для эффективного выявления рисков и реагирования на них
В.	Внедрение системы мониторинга рисков	3.	Анализ рисков на основе вероятности их возникновения и уровня влияния на организацию
Г.	Разработка обучающих программ по комплаенс-контролю	4.	Внедрение регулярной отчетности для руководства о состоянии рисков в компании

Д.	Создание системы отчетности по рискам	5.	Создание системы для постоянного отслеживания изменений и выявления новых рисков
----	---------------------------------------	----	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б.	В.	Г.	Д.

Задание 291.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

В ходе регулярного мониторинга рисков, связанных с налоговой отчетностью, в организации были выявлены следующие потенциальные угрозы:

- Несоответствие налоговых данных в отчетах с фактическими данными;
- Возможные ошибки в расчетах НДС, которые могут привести к штрафам;
- Недостаточный уровень автоматизации процессов для минимизации ошибок в расчетах.

Определите правильную последовательность действий для выстраивания эффективной системы комплаенс-контроля рисков в данной ситуации:

1. Установить системы мониторинга для выявления потенциальных рисков и незамедлительного реагирования на отклонения.

2. Провести обучение бухгалтеров и налоговых специалистов по актуальным изменениям в законодательстве и новым подходам к расчетам.

3. Разработать и внедрить систему автоматизации налоговых расчетов для минимизации человеческих ошибок.

4. Проанализировать текущие налоговые риски, чтобы понять их потенциальное влияние на компанию.

5. Регулярно проводить внутренние аудиты налоговых данных, чтобы предотвратить ошибки и нарушение сроков отчетности.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 292.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Система комплаенс-контроля рисков организации — это совокупность мер и инструментов, направленных на выявление, оценку и управление рисками, связанными с несоответствием законодательным требованиям, внутренним стандартам или нормативным актам. Система должна включать процедуры для контроля за соблюдением законодательства, мониторинга соблюдения правил и активного реагирования на выявленные риски.

Какой из элементов НЕ относится к основным составляющим системы комплаенс-контроля рисков организации?

А. Оценка рисков, связанных с несоответствием внутренним и внешним нормативным требованиям.

Б. Создание механизмов для выявления нарушений в процессе повседневной деятельности.

В. Применение уголовных наказаний к сотрудникам, нарушающим внутренние правила.

Г. Внедрение регулярного мониторинга и проведение внутренних аудитов для предотвращения рисков.

Ответ:

Задание 293.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Система комплаенс-контроля рисков организации — это совокупность мер и инструментов, направленных на выявление, оценку и управление рисками, связанными с несоответствием законодательным требованиям, внутренним стандартам или нормативным актам. Система должна включать процедуры для контроля за соблюдением законодательства, мониторинга соблюдения правил и активного реагирования на выявленные риски.

Какой из элементов НЕ относится к основным составляющим системы комплаенс-контроля рисков организации?

А. Оценка рисков, связанных с несоответствием внутренним и внешним нормативным требованиям.

Б. Создание механизмов для выявления нарушений в процессе повседневной деятельности.

В. Применение уголовных наказаний к сотрудникам, нарушающим внутренние правила.

Г. Внедрение регулярного мониторинга и проведение внутренних аудитов для предотвращения рисков.

Ответ:

Задание 294.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Система комплаенс-контроля рисков организации представляет собой комплекс мероприятий, направленных на анализ, выявление и управление рисками, связанными с несоответствием нормативным актам, законодательным требованиям и внутренним регламентам. Включает в себя создание механизмов для мониторинга соблюдения правил, а также установление методов для своевременного реагирования на выявленные риски.

Какая из задач наиболее точно отражает цель системы комплаенс-контроля рисков в организации?

А. Определение и устранение рисков, связанных с налоговыми правонарушениями и финансовыми нарушениями.

Б. Проведение анализа рисков на основе внешней финансовой отчётности.

В. Разработка и внедрение всех внутренних регламентов и инструкций без учёта внешних норм.

Г. Применение наказаний к сотрудникам, не соблюдающим внутренние стандарты.

Ответ:

Задание 295.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «ФинТех» развивает новые финансовые технологии и активно расширяет рынок. Однако в процессе внедрения нового продукта были выявлены возможные риски, связанные с соблюдением законодательства о борьбе с отмыванием денег и защитой данных клиентов. Внешние проверяющие органы выразили опасения по поводу недостаточного уровня комплаенс-контроля в части анализа транзакций и отчетности по финансовым операциям. Руководство компании понимает важность внедрения

эффективной системы комплаенс-контроля для предотвращения юридических и финансовых рисков.

Вопросы:

1. Какие шаги необходимо предпринять для построения системы комплаенс-контроля рисков в компании «ФинТех»?
2. Какие элементы системы комплаенс-контроля должны быть внедрены для соблюдения требований законодательства о борьбе с отмыванием денег и защиты данных клиентов?
3. Как оценить эффективность системы комплаенс-контроля после её внедрения?

Ответ:

Задание 296.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организация решила разработать систему комплаенс-контроля для мониторинга рисков, связанных с нарушением нормативных требований в области финансовых операций. Необходимо:

- Описать основные этапы построения системы комплаенс-контроля.
- Разработать предложения по минимизации рисков, связанных с финансовыми операциями компании.

Ответ:

Задание 297.

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «ФинансГрупп» предоставляет финансовые услуги в сфере кредитования. В последнее время компания столкнулась с несколькими случаями невыплаты долгов со стороны клиентов, что создает угрозу финансовых потерь. Необходимо пересмотреть систему комплаенс-контроля рисков, чтобы минимизировать потери и обеспечить стабильность компании.

Данные для расчета:

Компания выдала 100 кредитов на общую сумму 50 000 000 рублей.

10% клиентов не выполнили свои обязательства, что может привести к убыткам в размере 50% от суммы задолженности.

Средний размер кредита составляет 500,000 рублей.

Задачи:

Рассчитайте возможные убытки компании от невыплат по кредитам.

Оцените размер убытков, если ситуация с невыплатами сохранится.

Разработайте предложения по улучшению системы комплаенс-контроля рисков для предотвращения подобных ситуаций в будущем.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 298.

Компания «ЭнергоТех» занимается производством и поставками энергетического оборудования. В последнее время компания столкнулась с растущими рисками в области поставок комплектующих. Проблемы возникают из-за недостаточного анализа рисков при заключении договоров с поставщиками, что может повлиять на выполнение контрактных обязательств и привести к штрафам.

Данные для анализа:

Компания заключила 40 контрактов с поставщиками на поставку комплектующих на сумму 200 000 000 рублей.

Несоответствия и задержки поставок были выявлены в 15% контрактов, что составляет 6 контрактов.

Средняя сумма штрафов за каждый контракт за нарушение сроков поставки составляет 50 000 рублей.

В случае невыполнения обязательств по договору компания несет дополнительные расходы в размере 3% от общей суммы контракта.

Задачи:

Рассчитайте возможные штрафы за нарушение сроков поставки по 6 контрактам.

Оцените возможные дополнительные расходы компании в случае невыполнения обязательств.

Разработайте предложения по улучшению системы комплаенс-контроля рисков, связанных с поставками.

Ответ:

Задание 299.

Прочитайте текст и установите соответствие

Для того чтобы управлять карьерой, требуется информация о том, что происходит с людьми на различных этапах карьеры. С этой целью проводятся специальные исследования, результаты которых оформляют в виде карьерограммы.

Установите соответствие закономерностей развития карьеры.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Этап		Толкование	
А.	Предварительный этап	1.	Протекает в возрасте от 30 до 45 лет и характеризуется ростом квалификации сотрудника в выбранной трудовой области. Он активно продвигается по служебной лестнице, накапливая богатый практический опыт и приобретая навыки. У него растет потребность в самоутверждении, достижении более высокого статуса и еще большей независимости. В ходе трудовой деятельности начинает происходить самовыражение сотрудника как личности. В этот период уже меньше уделяется внимания удовлетворению потребности в безопасности. Усилия сотрудника сосредоточены на вопросах, касающихся увеличения размеров оплаты труда и заботы о здоровье.
Б.	Этап становления	2.	Характеризуется действиями сотрудника по закреплению достигнутых результатов и протекает у него в возрасте от 45 до 60 лет. В этот период уровень квалификации сотрудника достигает пика совершенствования. Ее повышение происходит в результате активной деятельности и специального обучения. Возможен подъем на новые служебные ступени. Сотрудник заинтересован передать свои знания молодежи. Данный период характеризуется творческим самовыражением и независимостью сотрудника, которые достигают вершин. Появляется заслуженное уважение к окружающим, достигшим своего положения

			честным трудом, и к себе — со стороны окружающих. Несмотря на то, что многие потребности сотрудника в этот период удовлетворены, его продолжает интересовать уровень оплаты труда. Проявляется все больший интерес к другим источникам дохода.
В.	Этап продвижения	3.	Длится до 25 лет, включая учебу в школе и получение среднего и высшего образования. За этот период человек может сменить несколько различных работ в поисках вида деятельности, удовлетворяющего его потребности и отвечающего его возможностям. Если он сразу находит такой вид деятельности, начинается процесс самоутверждения человека как личности.
Г	Этап сохранения	4	Длится примерно пять лет, охватывая возраст от 25 до 30 лет. В этот период человек осваивает выбранную профессию, приобретает необходимые навыки, формирует свою квалификацию. Происходит его самоутверждение и появляется потребность к установлению независимости. Его начинают беспокоить безопасность существования и забота о своем здоровье. Обычно на этом этапе у сотрудника образуется семья. Отсюда у него появляется желание получать более высокую заработную плату.
Д	Этап завершения	5	Появляется возможность для самовыражения в других видах деятельности, которые были невозможны в период работы или выступали в форме хобби (живопись, садоводство, работа в общественных организациях и др.). Стабилизируется уважение в среде пенсионеров.
Е	Пенсионный этап	6	Протекает в возрасте от 60 до 65 лет. Сотрудник начинает готовиться к уходу на пенсию, идут активные поиски достойной замены и обучение кандидата на освобождающуюся должность. В этот период может наблюдаться кризис карьеры, который проявляется в том, что сотрудник все меньше получает удовлетворения от работы и испытывает состояние психологического и физиологического дискомфорта. Однако на этапе завершения самовыражение и уважение к себе и другим людям из его окружения достигают апогея. Сотрудник заинтересован в сохранении уровня оплаты труда, но вместе с тем стремится увеличить и другие источники дохода, которые бы компенсировали отсутствие заработной платы при уходе на пенсию.
		7.	Длится примерно девять лет, охватывая возраст от 28 до 37 лет. В этот период человек осваивает выбранную профессию, приобретает необходимые навыки, повышает свою квалификацию. Происходит его самоутверждение и появляется потребность к установлению независимости и стабильности. Его начинают беспокоить безопасность существования и забота о своем здоровье. Обычно на этом этапе у сотрудника образуется семья.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

А	Б	В	Г	Д	Е
---	---	---	---	---	---

--	--	--	--	--	--

Задание 300.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Одним из основных принципов корпоративной социальной ответственности является соблюдение закона. В этой связи, организация обязана провести анализ своей деятельности и пересмотреть ее на предмет соответствия законодательству. Соблюдение данного принципа соответствует базовому правовому уровню социальной ответственности бизнеса.

Принципы корпоративной социальной ответственности.

Установите соответствие между наименованием принципов корпоративной социальной ответственности и их содержания.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Наименование принципа		Содержание	
А.	Открытость	1.	- своевременность (программы, которые реализуются в рамках корпоративной социальной ответственности, должны быть актуальными и востребованными); - крупномасштабность (проекты корпоративной социальной ответственности должны затрагивать как максимальную аудиторию и пользоваться популярностью у общества); - плодотворность (все ресурсы, которые были вложены в осуществление проекта или программы, должны серьезно помогать в решении сложных проблем, результаты социальной программы и проекта должны подвергаться регулярной оценке и учету)
Б.	Системность	2.	- аполитичность (отказ от участия в мероприятиях, носящих политический характер, от поддержки политических партий и деятелей)
В.	Значимость	3.	- ясность (прозрачный принцип реализации социальной политики, социальных программ и проектов; механизмы их осуществления должны быть конкретными и понятными); - гласность (любого рода информация, кроме конфиденциальной, должна быть открытой для всей общественности); - точность (нельзя скрывать или фальсифицировать данные о корпоративной социальной деятельности); - диалог (социальная деятельность основана на ведении диалога со всеми стейкхолдерами и предполагает обязательное наличие обратной связи с адресатами программ социального направления)
Г.	Недопущение конфликтов	4.	направленность (присутствие основных курсов осуществления программ социального характера); - единство во времени (обязательство за настоящую и прошедшую деятельность, а также за последующую работу организации (предприятия) на внешнюю среду); - единство в пространстве (всеохватывающие принципы корпоративной социальной ответственности для каждого филиала или департамента организации (предприятия));

			- постоянство (приоритет планомерных программ и проектов в рамках утвержденных стратегических направлений корпоративной социальной ответственности и отказ от разовых и непостоянных акций); - целостность (принципы корпоративной социальной ответственности во всех бизнес-процессах, в том числе и процессах принятия управленческих решений на любом уровне управления)
		5.	- своевременность (программы, которые реализуются в рамках корпоративной социальной ответственности, должны быть актуальными и востребованными); - ясность (прозрачный принцип реализации социальной политики, социальных программ и проектов; механизмы их осуществления должны быть конкретными и понятными); - гласность (любого рода информация, кроме конфиденциальной, должна быть открытой для всей общественности); - единство в пространстве (всеохватывающие принципы корпоративной социальной ответственности для каждого филиала или департамента организации (предприятия));

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

А	Б	В	Г

Задание 301.

Прочитайте текст и установите последовательность

Разработка и управление стратегическими программами организаций включает в себя постановку и достижение долгосрочных целей и планов компании с учётом среды, конкурентов и нужд заинтересованных сторон. Результатом является составление стратегического плана — документа, описывающего стратегические и тактические цели, подкреплённые расчётами и практическими исследованиями. Процесс составления стратегического плана включает несколько этапов

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи руководителя организации при разработке стратегической программы организации:

1.Определение миссии и ключевых целей. Миссия компании формирует её цель, философию, направление деятельности. На основании миссии утверждают статус организации, формируют главное направление работы и создают ориентиры для будущего стратегического планирования.

2.Стратегический анализ. Включает оценку внешней среды и внутренних процессов предприятия. Задача подготовительного этапа — собрать как можно больше информации, чтобы понимать, в каком состоянии находится бизнес и куда двигаться дальше.

3.Выбор стратегии. Стратегия указывает путь к достижению цели и определяет курс развития на длительный срок. При разработке стратегии рассматривается несколько вариантов развития событий, и выбирается лучший из них. Ч1ё

4.Реализация выбранной стратегии. После окончательного формирования стратегии компания начинает её воплощение. Перед этим определяют главные ориентиры,

которые покажут достижение промежуточных и долгосрочных целей. В реализации выбранной стратегии участвует вся компания — руководство и сотрудники.

5. Оценка и контроль выполнения. Это заключительный этап стратегического планирования, в ходе которого производится сравнение прогнозируемых и достигнутых результатов с оценкой показателей рентабельности.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 302

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор ответа.

Разработка стратегической программы организации представляет собой составление план мероприятий, включающих систему научно-обоснованных и экономически значимых направлений деятельности, ориентированных на достижение определённых результатов.

Выберите один правильный элемент разработки стратегической программы организации:

- А. Миссия и цели организации.
- Б. Сбор информации о фирме
- В. Определённое направление деятельности фирмы.
- Г. Стратегические проблемы.
- Д. Стратегические исполнители и ресурсы.

Ответ:

Обоснование:

Задание 303

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Неумение демонстрировать навыки разработки стратегических программ организаций приводит к неэффективному планированию работы. В результате ресурсы тратятся впустую, а совершённые действия не приводят к достижению результата. Отсутствие стратегического мышления также может привести к тому, что компания упустит доступные возможности, проиграет в конкурентной борьбе, а в коллективе возникнут конфликты. Наиболее серьёзным последствием неправильно выбранной стратегии может стать закрытие или банкротство предприятия.

Вы стажируетесь на должность менеджера стратегического проекта.

Проанализируйте ситуацию и предложите список средств и методов, которые помогут Вам подтвердить наличие нужных способностей. Он должен включать как минимум 3-4 позиции, и каждая позиция должна быть пояснена. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 304

Прочитайте текст и установите последовательность действий

Этапы демонстрационного представления инвестиционных проектов и программ — это последовательные шаги, с помощью которых руководитель организации достигает цель презентации. Эти этапы позволяют ему управлять коммуникациями и пониманием его замысла в среде инвесторов или заказчиков. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи докладчика:

1. Техничко-экономическое обоснование. Сюда входят комплексное маркетинговое исследование, разрешение всех технических вопросов по выпуску продукции, организации строительства, производства и инфраструктуры, оценка рисков и анализ эффективности, планирование сроков.

2. Инициирование проекта. На этом этапе определяются бизнес-цели проекта, проводится предварительная оценка его финансовой и технической осуществимости, разрабатывается предварительный план проекта.

3. Презентация проекта. Разработанный инвестиционный проект презентуется заказчику, после чего подаётся на рассмотрение в соответствующие кредитные организации и различные инстанции с целью получения льготных займов, субсидий и других мер государственной поддержки.

4. Представление проекта на согласование. После подготовки всех необходимых документов и анализа проекта, он представляется на рассмотрение руководства организации или инвесторов для получения согласования и финансирования.

5. Планирование проекта. На этом этапе определяются цели и задачи проекта, разрабатывается стратегия его реализации, определяются необходимые ресурсы и оцениваются риски.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 305

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор ответа.

Демонстрационное представление инвестиционных проектов и программ создаётся с целью убеждения инвестора в выгоде предложения и привлечения его денежных средств. Оно включает в себя полное описание продукта, технологии и бизнес-модели, финансовых показателей и плана развития.

Выберите один правильный элемент демонстрационного представления инвестиционного проекта:

- А. Бизнес-план.
- Б. Обоснование целесообразности и этапы реализации проекта.
- В. Информация об участниках инвестиционного проекта.
- Г. Потребительские свойства планируемой к производству продукции.

Ответ:

Задание 306

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Неправильное использование инструментария для демонстрационного представления инвестиционных проектов и программ приводит к следующим проблемам:

Отказ инвесторов от проекта.

Искажение результатов реализации проекта.

Введение инвесторов в заблуждения.

Вам предстоит защита стратегического проекта перед инвестором.

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данной проблемы. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 307

Прочитайте текст и установите последовательность действий

Этапы осуществления стратегического управления инвестиционными проектами и программами – это последовательные шаги, с помощью которых руководитель организации применяет методы и модели стратегического управления инвестиционными проектами и программами. Эти этапы позволяют ему управлять осуществлением стратегического управления развитием организации. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи руководителя организации:

1. Мониторинг и контроль. Отслеживание выполнения планов и задач проекта, контроль расходов и принятие своевременных корректирующих мер.
2. Инициирование проекта. Определение и запуск проекта, включая определение бизнес-целей, предварительную оценку проекта и разработку предварительного плана.
3. Завершение проекта. Выполнение оставшихся задач и активностей, учёт всех работ и ресурсов, проверка качества выполненных работ, исправление ошибок и недочётов.
4. Планирование проекта. Определение целей и задач проекта, разработка стратегии его реализации, определение необходимых ресурсов и оценка рисков.
5. Выполнение проекта. Реализация всех задач, действий и мероприятий, определённых на предыдущем этапе.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 308

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Самостоятельное применение методов и моделей стратегического управления инвестиционными проектами и программами привело организацию к следующим последствиям:

Срыв графика внедрения портфеля проектов.

Распыление ресурсов, расходование их не на все порфельные проекты, и как следствие – снижение его эффективности.

Формирование портфеля проектов без учета их стратегической ориентации, образование серьёзных стратегических разрывов.

Вы назначены инвестиционным менеджером:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы исключения стратегических разрывов. Сделайте общий вывод.

Для исключения стратегических разрывов планирую применять следующие средства и методы:

Системный анализ перспектив, опасностей и возможностей, которые открываются перед организацией.

Отбор проблем, которые предполагается решать с помощью стратегического управления.

Разработка альтернативных стратегий достижения целей, выбор типовых стратегий, планирование необходимых ресурсов.

Разработка стратегических программ, позволяющих реализовать как общую стратегию, так и частные стратегии.

Проектирование системы внедрения и контроля стратегических планов.

Рейтинговая стратегия.

Ответ:

Задание 309

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа.

Инструменты моделирования бизнес-процессов — это различные сервисы и платформы для описания, анализа и оптимизации деятельности компании. Они позволяют создавать абстрактные модели, отражающие последовательность действий, ресурсы и информацию, необходимые для достижения конечного результата.

Выберите один правильный элемент.

Какой из следующих методов анализа широко используется при оптимизации бизнес-процессов?

- А. Метод Монте-Карло
- Б. Факторный анализ
- В. Процессный анализ
- Г. Тестирование гипотез

Ответ:

Задание 310

Неумение применять инструменты моделирования бизнес-процессов может привести к следующим проблемам:

- Некорректная работа модели. Созданная модель будет работать некорректно, не позволит масштабировать бизнес и может навредить компании в дальнейшем.
- Отсутствие ожидаемых результатов. Если фирма начинает заниматься моделированием без постановки задач и чёткого понимания, это не принесёт ожидаемого результата.
- Непонятность модели для руководства и персонала. Новая модель может оказаться непонятной как для руководства, так и для персонала.

Чтобы избежать этих проблем, рекомендуется обратиться за помощью к профессионалам — специалистам, которые обладают опытом и умеют моделировать бизнес-процессы.

Вы назначены менеджером стратегического проекта:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 311

Неумение применять инструменты моделирования бизнес-процессов в стратегическом управлении может привести к следующим проблемам:

- Некорректная работа модели. Недостаток знаний приведёт к тому, что созданная модель будет работать некорректно и не позволит масштабировать бизнес.
- Отсутствие чёткой постановки задач. Если фирма начинает заниматься моделированием без постановки задач и чёткого понимания, это не принесёт ожидаемого результата.
- Непонимание новой модели руководством и персоналом. Новая модель может оказаться непонятной как для руководства, так и для персонала.

Для успешного применения инструментов моделирования бизнес-процессов важно рассматривать организацию как единую систему, в которой взаимосвязаны и взаимозависимы различные структурные и организационные процессы. Для этого

необходимо уметь раскладывать каждый процесс на составляющие, искать в них взаимозависимости, строить схемы, выделять обозначения, понятия, анализировать их и оперировать ими.

Задание

Вы назначены менеджером стратегического проекта:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 312

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор ответа

Технология разработки концепций стратегической трансформации организаций включает в себя совокупность подходов, способов и методов создания стратегии развития предприятий, основанных на определённой научной базе и логике, обеспечивающей заданные параметры стратегического плана. Выберите один правильный навык разработки концепции стратегической трансформации организаций:

А. Определение устойчивости организации.

Б. Использование технологий проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации.

В. Выработка вариантов решения поставленных задач и оценка рисков, связанных с их реализацией.

Г. Формирование стратегических целей развития организации и приоритетных направлений стратегии и (или) программы.

Д. Чёткое позиционирование компании на рынке, определение целевого рынка и ключевых отличий от конкурентов.

Е. Разработка организационной концепции.

Ответ:

Задание 313

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Ошибки при разработке концепций стратегической трансформации организаций привели к следующим проблемам:

Бесполезность запланированных действий: запланированные действия не принесут необходимую выгоду.

Рост сопротивления изменениям со стороны персонала

Система мотивации не дает ожидаемых результатов.

Растут затраты и задержки, что приводит к увеличению расходов, задержкам, уменьшению масштабов проекта и даже его прекращению.

Вы назначены менеджером стратегического проекта:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы стратегической трансформации организаций. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 314

Внимательно прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ

Самостоятельная разработка стратегического проектного управления трансформацией организации привела к следующим проблемам:

- Снижение общей производительности компании, и неспособность контролировать взаимосвязь между инициативами по трансформации стратегии.
- Снижение уровня доверия и лояльности к стратегическим решениям. - - Плохая координация.

Вы назначены менеджером стратегического проекта:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 315

Прочитайте текст и установите соответствие

Для практического применения требований технических регламентов, стандартов и других документов в области стандартизации, проведения оценки соответствия продукции менеджеры предприятий и организаций должны обладать комплексом необходимых для этого знаний и умений и навыков, включающих вопросы стандартизации, и сертификации продукции. Совокупность действующих в Российской Федерации стандартов принято классифицировать по видам и категориям. Категория стандарта – это статус стандарта в зависимости от сферы действия.

Соотнесите наименования категорий стандартов и их буквенные признаки, используемые при нумерации стандартов. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Наименование категории стандартов		Буквенный признак категории в номере стандарта
А	Международный	1	ЕН
Б	Региональный	2	ИСО, МЭК
В	Межгосударственный	3	СТО
Г	Национальный	4	ГОСТ
Д	Стандарты организаций	5	ГОСТ Р
		6	ГОСТ 23 МС

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 316

Внимательно прочитайте текст задания, запишите ответ и дайте его краткую характеристику.

Государственный реестр объектов и участников системы сертификации ГОСТ Р (далее Госреестр) представляет собой совокупность информации в электронном виде и фонд документов о системах, объектах и участниках сертификации, зарегистрированных с целью придания им юридической силы.

В Государственном реестре объектов и участников Системы сертификации ГОСТ Р соответственно приведена общая структура регистрационных номеров Госреестра и указан перечень буквенно-цифровых кодов, используемых для определения типа объекта регистрации при формировании регистрационного номера.

Используя знания по формированию регистрационного номера объекта регистрации в Российской Федерации расшифруйте предложенный регистрационный номер объектов регистрации Госреестра – РОСС RU.0004.23АЮ26.

Ответ:

Задание 317

Прочитайте текст и установите соответствие

Разработка инвестиционного проекта в рамках стратегического планирования требует учета множества факторов. Установите соответствие между этапами разработки проекта и их характеристиками:

Этап разработки проекта		Описание	
А.	Определение целей проекта	1.	Расчет необходимых затрат, доходов и инвестиционной рентабельности.
Б.	Финансирование проекта	2.	Создание подробного графика выполнения этапов и распределения ресурсов.
В.	Оценка рисков проекта	3.	Установление желаемых результатов и целей, которые проект должен достичь.
Г.	Разработка плана реализации	4.	Отслеживание хода выполнения проекта и оценка соответствия текущих результатов целям.
Д.	Мониторинг и контроль	5.	Анализ потенциальных угроз и их влияния на успешность проекта.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А.	Б.	В.	Г.	Д.

Задание 318

Прочитайте текст и установите последовательность действий

Реализация инвестиционного проекта включает несколько этапов. Расположите действия в логической последовательности:

1. Проведение анализа рисков и разработка стратегии их минимизации.
2. Формирование целей проекта и определение его ключевых параметров.
3. Финансовое обоснование и расчет рентабельности инвестиций.
4. Разработка детального плана реализации проекта.
5. Мониторинг выполнения плана и внесение коррективов при необходимости.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 319

Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа

Стратегическое планирование инвестиционного проекта требует учета финансовых, временных и ресурсных ограничений. Какой из подходов наиболее эффективно способствует успешной реализации инвестиционного проекта?

- А. Определение целей проекта, планирование этапов реализации и учет всех возможных рисков.
- Б. Упрощение планирования путем исключения этапов анализа и прогнозирования.
- В. Распределение ресурсов исключительно на начальной стадии проекта.
- Г. Игнорирование внешних факторов и ориентация только на внутренние возможности компании.
- Д. Уменьшение числа участников проекта без учета их квалификации и нагрузки.

Ответ:

Задание 320

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор ответа

Для разработки инвестиционного проекта важно определить стратегические цели, которые будут направлять действия команды. Какое из следующих действий наилучшим образом соответствует принципам стратегического планирования?

А. Формулирование целей, связанных с долгосрочным ростом компании, и подбор соответствующих методов реализации.

Б. Игнорирование долгосрочных перспектив и фокусировка только на краткосрочной прибыли.

В. Использование стандартных решений, не адаптированных к специфике компании.

Г. Разработка стратегии без анализа рыночной ситуации.

Д. Полное исключение промежуточных этапов контроля выполнения проекта.

Ответ:

7. Система оценивания заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/ характеристика правильного ответа)
Задание 1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 2	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 3	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 5	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 6	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна

		ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 7	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 8	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 9	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 10	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 11	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 12	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна

		ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 13	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 14	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 15	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 16	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в

		обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 17	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 18	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 19	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл;

		если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 21	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 22	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 23	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 24	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 25	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 26	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна

		ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 27	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 28	Задание открытого типа на применение знаний в типичной ситуации считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 29	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 30	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 31	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ

		неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 32	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 33	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 34	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 35	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 36	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 37	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла;

		если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 38	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 39	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 40	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 41	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 42	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 43	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 44	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 45	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 46	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 47	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 48	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов

Задание 49	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 50	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 51	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 52	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 53	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.

Задание 54	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 55	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 56	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 57	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 58	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

		одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 59	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 60	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 61	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 62	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 63	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов

Задание 64	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 65	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 66	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 67	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 68	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ

		правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 69	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 70	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 71	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 72	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 73	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 74	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 75	Задание открытого типа на применение знаний в типичной ситуации считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов. Либо

		указывается «верно»/«неверно»
Задание 76	Задание открытого типа на применение знаний в типичной ситуации считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 77	Задание открытого типа на применение знаний в типичной ситуации считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 78	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 79	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 80	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл, если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
Задание 81	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 82	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 83	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 84	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 85	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 86	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ

		неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 87	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 88	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 89	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 90	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 91	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 92	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в

		обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 93	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 94	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 95	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 96	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 97	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 98	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна

		ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 99	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 100	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 101	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 102	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 103	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна

		ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 104	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 105	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 106	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 107	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл;

		если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 108	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 109	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 110	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 111	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки / ответ

		неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 112	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 113	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 114	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 115	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 116	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 117	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

	корректные аргументы, используемые при выборе ответа	
Задание 118	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 119	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 120	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 121	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 122	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 123	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

	столбца верно сопоставлены с позициями другого)	
Задание 124	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 125	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 126	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 127	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 128	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов

Задание 129	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 130	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 131	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 132	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 133	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна

		ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 134	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 135	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 136	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 137	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 138	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ

		неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 139	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 140	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 141	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 142	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 143	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 144	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ

	корректные аргументы, используемые при выборе ответа	правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 145	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 146	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 147	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 148	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 149	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

	совпадает с эталонным по содержанию и полноте	одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 150	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 151	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 152	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 153	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами;

	совпадает с эталонным по содержанию и полноте	если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 154	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 155	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 156	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 157	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 158	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 159	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 160	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их

	из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 161	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 162	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 163	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 164	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 165	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 166	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов

		допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 167	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 168	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 169	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 170	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.

Задание 171	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 172	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 173	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 174	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 175	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

	совпадает с эталонным по содержанию и полноте	одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 176	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 177	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 178	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 179	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 180	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в

		обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 181	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 182	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 183	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 184	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 185	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 186	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов

		допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 187	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 188	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 189	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 190	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 191	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

		одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 192	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 193	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 194	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 195	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 196	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 197	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно установлена цепочка последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 198	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 199	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 200	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 201	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 202	Задание закрытого типа на установление последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	считается верным, если правильно установлена цепочка последовательности	если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 203	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 204	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 205	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 206	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 207	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 208	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 209	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 210	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 211	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 212	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 213	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 214	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в

	совпадает с эталонным по содержанию и полноте	ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 215	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 216	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 217	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 218	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 219	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

	столбца верно сопоставлены с позициями другого)	
Задание 220	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 221	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 222	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 223	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 224	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 225	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 226	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 227	Задание закрытого типа на установление последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 228	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 229	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 230	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 231	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 232	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 233	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов

Задание 234	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 235	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 236	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 237	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 238	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 239	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 240	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 241	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 242	Задание закрытого типа на установление последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 243	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 244	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 245	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 246	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 247	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 248	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 249	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в

	совпадает с эталонным по содержанию и полноте	ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 250	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 251	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 252	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 253	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 254	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки /

		неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 255	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 256	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 257	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 258	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 259	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 260	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла;

		если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 261	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 262	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 263	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 264	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 265	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 266	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1

	правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 267	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 268	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 269	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 270	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 271	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 272	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в

	совпадает с эталонным по содержанию и полноте	ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 273	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 274	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 275	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 276	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 277	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Задание 278	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 279	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 280	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 281	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 282	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 283	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 284	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

	корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	
Задание 285	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл;
Задание 286	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл;
Задание 287	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 288	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 289	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

		одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 290	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 291	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 292	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 293	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 294	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 295	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла;

		если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 296	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 297	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов..
Задание 298	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 299	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 300	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 301	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 302	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 303	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 304	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 305	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 306	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 307	Задание закрытого типа на установление последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 308	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 309	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 310	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 311	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 312	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов

Задание 313	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 314	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 315	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 316	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 317	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 318	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

Задание 319	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 320	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом и аргументированное обоснование оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

**8. Дополнительные материалы и оборудование,
необходимые для выполнения тестовых заданий**

Код компетенции	Наименование компетенции	Дополнительные материалы и оборудование
—	—	—