

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 27.04.2024 12:07:12
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Финансово-экономический

Кафедра

Финансов

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12

"Цифровые финансовые экосистемы"

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
Профиль "Финансы и кредит"

Квалификация

МАГИСТР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

108 часов

Год начала подготовки по учебному плану

2024

Донецк
2024

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

_____ Аксёнова Е.А.

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, доцент

_____ Титиевская О.В.

Рабочая программа дисциплины "Цифровые финансовые экосистемы" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 991);

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана
Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит
Профиль "Финансы и кредит", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Финансов
Протокол от 01.04.2024 № 14

Заведующий кафедрой:

Петрушевская В.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Финансов

Протокол от "____" _____ 2025 г. №____

Зав. кафедрой Петрушевская В.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Финансов

Протокол от "____" _____ 2026 г. №____

Зав. кафедрой Петрушевская В.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Финансов

Протокол от "____" _____ 2027 г. №____

Зав. кафедрой Петрушевская В.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Финансов

Протокол от "____" _____ 2028 г. №____

Зав. кафедрой Петрушевская В.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
формирование у магистрантов профессиональных компетенций по исследованию современных тенденций развития финансового рынка и формированию финансовых экосистем в условиях цифровизации.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
углубить знания о современных тенденция развития рынка финансовых услуг; углубить знания о системе регулирования финансовых экосистем; сформировать навыки выявления тенденций, преимуществ, рисков и угроз развития финансовых экосистем; развить навыки подготовки и защиты аналитических материалов по исследованию современных тенденций развития финансового рынка в условиях цифровизации.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	
<i>1.3.1. Дисциплина "Цифровые финансовые экосистемы" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Ознакомительная практика	
Финансовое консультирование	
<i>1.3.2. Дисциплина "Цифровые финансовые экосистемы" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Преддипломная практика	
Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы	
Практика по профилю профессиональной деятельности	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПКс - 1.3: Демонстрирует знания цифровых финансовых экосистем, а также понимания основных проблем и перспектив развития современных финансовых технологий в российской практике</i>	
Знать:	
Уровень 1	базовые понятия в области финансовых экосистем
Уровень 2	основные инструменты регулирования финансовых и банковских экосистем
Уровень 3	современные тенденции развития финансового рынка в условиях цифровизации
Уметь:	
Уровень 1	применять базовые понятия в области финансовых экосистем
Уровень 2	использовать актуальные источники информации для проведения исследования тенденций развития финансового рынка в условиях цифровизации
Уровень 3	составлять аналитические обзоры научных публикаций по проблемам развития финансовых экосистем.
Владеть:	
Уровень 1	базовыми понятиями в области финансовых экосистем
Уровень 2	способностью выявлять основные преимущества и угрозы формирования финансовых и банковских экосистем на рынке
Уровень 3	способностью определять влияние развития финансовых экосистем на экономику;
В результате освоения дисциплины "Цифровые финансовые экосистемы" обучающийся	
3.1	Знать:
	Сущность и основные понятия цифровых финансовых экосистем;
	Основы регулирование цифровой среды.
3.2	Уметь:
	управлять взаимодействием в экосистемах.
3.3	Владеть:
	Навыками формирования стратегии цифровой трансформации бизнеса в условиях нарастающей турбулентности цифровой среды

	Навыками управления потребителями в цифровых экосистемах
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Цифровые финансовые экосистемы" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Цифровые финансовые экосистемы" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Управление и взаимодействие в экосистемах						
Тема 1.1. Сущность и основные понятия цифровых финансовых экосистем /Лек/	3	2	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Сущность и основные понятия цифровых финансовых экосистем /Сем зан/	3	2	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Сущность и основные понятия цифровых финансовых экосистем /Ср/	3	6	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Стратегии цифровой трансформации бизнеса в условиях нарастающей турбулентности цифровой среды /Лек/	3	4	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3	0	

				Э1 Э2 Э3		
Тема 1.2. Стратегии цифровой трансформации бизнеса в условиях нарастающей турбулентности цифровой среды /Сем зан/	3	4	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Стратегии цифровой трансформации бизнеса в условиях нарастающей турбулентности цифровой среды /Ср/	3	12	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Регулирование цифровой среды /Лек/	3	4	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Регулирование цифровой среды /Сем зан/	3	4	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Регулирование цифровой среды /Ср/	3	12	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Цифровые экосистемы финансового рынка						
Тема 2.1. Цифровые экосистемы банка /Лек/	3	4	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Цифровые экосистемы банка /Сем зан/	3	4	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Цифровые экосистемы банка /Ср/	3	12	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

				Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3		
Тема 2.2. Управление потребителями в цифровых экосистемах /Лек/	3	2	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Управление потребителями в цифровых экосистемах /Сем зан/	3	2	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Управление потребителями в цифровых экосистемах /Ср/	3	5	ПКс - 1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	0	
Управление потребителями в цифровых экосистемах /Конс/	3	2	ПКс - 1.3		0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины Цифровые финансовые экосистемы используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (ПЗ), самостоятельная работа (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины Финансовая эконометрика используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются справочные материалы, результаты научных исследований т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Т. В. Бакунова, Е. А. Трофимова, Ю. А. Долгих, А. Е.	Цифровые финансы : учебное пособие (380 с.)	Екатеринбург : УрГЭУ, 2021

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.2	Логинов, Б. Б.	Международный банковский бизнес : учебное пособие (179 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Толстолесова, Л. А.	Стратегии и современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений : учебное пособие для вузов (155 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Попов, Е. В.	Моделирование экономических институтов : монография для магистратуры (643 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2019
Л2.3	Е. М. Деева	Системный анализ : теория, методология, практика : учебное пособие (148 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Е. А. Аксёнова	Цифровые финансовые экосистемы: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (профиль «Финансы и кредит») очной формы обучения (27 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024
ЛЗ.2	Е. А. Аксёнова	Цифровые финансовые экосистемы: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (профиль «Финансы и кредит») очной формы обучения (14 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024
ЛЗ.3	Е. А. Аксёнова	Цифровые финансовые экосистемы: методические рекомендации по выполнению индивидуального задания для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (магистерская программа «Финансы и кредит») очной формы обучения (10 с.)	Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Центральный банк Российской Федерации	https://cbr.ru/
Э2	Министерство экономического развития РФ	https://www.economy.gov.ru/
Э3	Министерство финансов РФ	https://minfin.gov.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Программное обеспечение «Рабочие программы дисциплин» в составе программного комплекса «ПЛАНЫ» версии 4.42.

Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" - <http://unilib.dsum.internal/>

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - <https://cyberleninka.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Лань электронно-библиотечная система – <https://e.lanbook.com/?ref=dtf.ru%2F>

Электронно-библиотечная система Znanium - <https://znanium.ru/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой:

- рабочее место преподавателя,
- рабочие места по количеству обучающихся – 40;
- доска меловая;
- персональный ноутбук с лицензированным программным обеспечением общего назначения;
- мультимедиа проектор;
- экран.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Оснащена оборудованием:

- рабочих мест по количеству обучающихся – 56;
- комплект учебной мебели (столы, компьютерные столы, стулья, шкафы).
- 16 компьютеров (Intel Core i7-10700, 8 Cores, 2,9 GHz, 16 Gb ОЗУ) с выходом в сеть Интернет.

Программное обеспечение:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License).

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Понятие финансовой экосистемы
2. Опишите основные цели Банка России в регулировании финансовых экосистем.
3. В чем отличие российской и зарубежной практики создания финансовых экосистем?
4. Какие риски для экономики несут в себе финансовые экосистемы?
5. Lean Startup и ключевые особенности финтех-стартапов;
6. Customer Development, технология проведения;
7. Что такое MPV и product-market fit;
8. Омниканальная модель привлечения и обслуживания клиентов;
9. Финансовая модель продуктка; CashFlow и PnL;
10. Система поддержки инноваций в России;
11. Мировой венчурный рынок;
12. Технологий проведения ICO и white paper.
13. Сегментация клиентов и value proposition. Как узнать ценность продукта для клиента.
14. Понятие каналов привлечения и обслуживания клиентов.
15. Стоимость привлечения и удержание клиента, маржинальность канала/клиента.
16. Омниканальная модель обслужи-вания и мультиканальная аналитика;
17. Анализ и описание портрета целевой аудитории. Оценка потенциала рынка и тестирование product-market fit;
18. Customer Development: спроси своего клиента. Цель и рекомендации по использованию. ;
19. Работа над гипотезами, инструменты создания MVP. Основные требования к MVP и инструменты его создания;
20. Тестирование продукта на ранних последователях. Получение обратной связи и верификация гипотез. Построение воронки продаж. Поведенческая экономика: как повысить средний чек, как повысить конверсию, как вернуть пользователя;
21. Разработка дорожной карты продукта. Как создавать roadmap в условиях динамичного рынка. От roadmap к продуктовому плану и плану разработки;
22. Модель монетизации, что это. Обзор KPI по каждой модели. Партнеры по продвижению продукта и факторы быстрого масштабирования бизнеса;

23. CashFlow и PnL –часть финансовой модели продукта. Выход на операционную окупаемость. Горизонт возврата инвестиций и внутренняя норма доходности;
24. Постановка маркетинговых целей. Функции и метрики Digital маркетинга компании. Разделение метрик на: продуктовые и маркетинговые. Инструменты повышения эффективности Digital маркетинга;
25. Разработка коммуникационной стратегии продукта. PR-продукта и команды. Присоединение к ценностям клиентов

5.2. Темы письменных работ

Темы индивидуального задания (реферата):

1. Обзор отрасли финтеха за последние 5 лет с 2013 по 2017;
2. Основные направления создаваемых продуктов;
3. Пользователи финтех услуг и продуктов: кто они?;
4. Индекс проникновения финтех продуктов;
5. Мировой финтех ландшафт;
6. Объем венчурного рынка финтеха;
7. Привлечение инвестиций через ICO: границы и правила применения;
8. Технологии распределенных реестров в финтехе;
9. Прогнозы развития финтех отрасли на 2018 г.;
10. Дорожная карта развития финтеха в России;
11. Национальный приоритетный проект «Цифровая экономика»;
12. Ключевые игроки на Российском финтех рынке;
13. Фиктивные (dummy) переменные в множественной линейной регрессии.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Цифровые финансовые экосистемы" представлен в виде комплекта оценочных материалов.

5.4. Перечень видов оценочных средств

устный опрос, решение ситуационных задач, доклад, индивидуальное задание (реферат), контроль знаний по разделу, научная составляющая (научные тезисы).

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающемуся рекомендуется не ограничиваться при изучении темы только учебником, необходимо конспектировать лекции, изучать методические рекомендации, издаваемые кафедрой. Для улучшения качества освоения материала необходимо в день лекции повторно изучить сделанный на занятиях конспект, повторить новые понятия, составить структурно-логическую схему лекции.

Усвоение дисциплины требует освоения методов исследования взаимосвязи между социально-экономическими и финансовыми факторами, самостоятельного решения задач на семинарских занятиях, выполнения заданий.

При возникновении сложностей по усвоению программного материала необходимо посещать консультации по дисциплине, задавать уточняющие вопросы на лекциях и семинарских занятиях, а также выполнять дополнительно тренировочные задания.