

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 03.06.2025 14:03:16  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Юриспруденции и социальных технологий**

**Кафедра**

**Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ЛВ.0101. "Качественные методы исследования в социальной работе"**

**39.04.02 Социальная работа**

**Профиль "Социальная работа с различными категориями граждан"**

Квалификация

***МАГИСТР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Составитель(и):

канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_ Самотаева Э.А.

Рецензент(ы):

канд. социол. наук, зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Зырина Я.А.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Качественные методы исследования в социальной работе" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана 39.04.02 Социальная работа, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 27.03.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

канд. социол. наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. социол. наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. социол. наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. социол. наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. социол. наук. Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование фундаментальных представлений и базовых знаний о качественных методах исследования в социальной работе, об их роли при изучении различных аспектов жизни общества, овладение процедурами использования качественных методов

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование методологической и общетеоретической базы, необходимой для проведения качественных исследований в социальной работе;  
создание научных представлений о возможностях и ограничениях использования качественных методов исследования;  
овладение процедурами использования качественных методов.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.ДВ.01

*1.3.1. Дисциплина "Качественные методы исследования в социальной работе" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Психология социальной работы

Методология и методы научных исследований

Методологические основы социальной работы

Научно-исследовательский семинар

*1.3.2. Дисциплина "Качественные методы исследования в социальной работе" выступает опорой для следующих элементов:*

Методы психологической диагностики в практике социальной работы

Организация психосоциальной работы в учреждениях социального обслуживания

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ОПК-2.1: Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне*

Знать:

**Уровень 1** основные социальные проблемы, причины и факторы основных социально-значимых проблем;

**Уровень 2** формы и методы решения социально-значимых проблем;

**Уровень 3** содержание основных теоретических концепций, положенных в основу качественной исследовательской стратегии;

Уметь:

**Уровень 1** применять качественные методы для изучения индивидуального аспекта социальной практики - реального опыта жизни конкретных людей в конкретных обстоятельствах, интерпретировать результаты качественного исследования в доступной для клиента форме;

**Уровень 2** выбирать и применять методы психологической оценки и диагностики, соответствующие поставленной задаче, прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при социально-психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида;

**Уровень 3** соотносить теоретические подходы с практикой применения качественных исследовательских методов;

Владеть:

**Уровень 1** навыками описания структуры социальных проблем, методами выявления причин и факторов социально-значимых проблем;

**Уровень 2** навыками планирования качественного исследования и применения основных методов и методик качественного исследования;

**Уровень 3** технологией включения качественных методов в психодиагностические, психотерапевтические, консультационные и коррекционные программы.

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-6.2: Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы*

Знать:

**Уровень 1** содержание основных качественных методов исследования социальной реальности;

**Уровень 2** сущность и содержание основных качественных стратегий и тактик исследования социальной

|                  |                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | реальности;                                                                                                                 |
| <b>Уровень 3</b> | основные достижения в отечественной и зарубежной социальной науке в использовании качественной исследовательской стратегии; |
| <b>Уметь:</b>    |                                                                                                                             |
| <b>Уровень 1</b> | выбирать методы исследования релевантные исследуемой проблеме;                                                              |
| <b>Уровень 2</b> | аргументировать необходимость применения тех или иных методов исследования;                                                 |
| <b>Уровень 3</b> | анализировать эффективность использования тех или иных качественных методов;                                                |
| <b>Владеть:</b>  |                                                                                                                             |
| <b>Уровень 1</b> | навыками качественного анализа количественных данных;                                                                       |
| <b>Уровень 2</b> | навыками анализа полученных в ходе качественных исследований данных;                                                        |
| <b>Уровень 3</b> | навыками составления рекомендаций на основе качественного анализа данных (количественных и качественных).                   |

***В результате освоения дисциплины "Качественные методы исследования в социальной***

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | основные социальные проблемы, причины и факторы основных социально-значимых проблем; формы и методы решения социально-значимых проблем;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | содержание основных теоретических концепций, положенных в основу качественной исследовательской стратегии;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | содержание основных качественных методов исследования социальной реальности; сущность и содержание основных качественных стратегий и тактик исследования социальной реальности; основные достижения в отечественной и зарубежной социальной науке в использовании качественной исследовательской стратегии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|            | применять качественные методы для изучения индивидуального аспекта социальной практики - реального опыта жизни конкретных людей в конкретных обстоятельствах, интерпретировать результаты качественного исследования в доступной для клиента форме; выбирать и применять методы психологической оценки и диагностики, соответствующие поставленной задаче, прогнозировать изменения и оценивать их динамику в различных сферах психического функционирования человека при социально-психологическом воздействии, направленном на гармонизацию жизнедеятельности индивида; соотносить теоретические подходы с практикой применения качественных исследовательских методов; |
|            | выбирать методы исследования релевантные исследуемой проблеме, аргументировать необходимость применения тех или иных методов исследования, анализировать эффективность использования тех или иных качественных методов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|            | навыками описания структуры социальных проблем, методами выявления причин и факторов социально-значимых проблем; навыками планирования качественного исследования и применения основных методов и методик качественного исследования; технологией включения качественных методов в психодиагностические, психотерапевтические, консультационные и коррекционные программы;                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|            | навыками качественного анализа количественных данных, навыками анализа полученных в ходе качественных исследований данных, навыками составления рекомендаций на основе качественного анализа данных (количественных и качественных).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением

оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### **Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Качественные методы исследования в социальной работе" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## **РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Качественные методы исследования в социальной работе" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### **2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                               | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература                          | Инте ракт. | Примечание |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------|-------------------------------------|------------|------------|
| <b>Раздел 1. Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты использования качественных методов исследования в социальной работе</b> |                |       |             |                                     |            |            |
| Тема 1.1. Качественные методы в системе исследовательских методов в социальной работе /Лек/                                             | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0          |            |
| Тема 1.1. Качественные методы в системе исследовательских методов в социальной работе /Сем зан/                                         | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л1.1 Л1.2<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4         | 0          |            |
| Тема 1.1. Качественные методы в системе исследовательских методов в социальной работе /Ср/                                              | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0          |            |
| Тема 1.2. Методология и логика качественных исследований в социальной работе /Лек/                                                      | 3              | 6     | ОПК-2.1     | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.2. Методология и логика качественных исследований в социальной работе /Сем зан/                                                  | 3              | 6     | ОПК-2.1     | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.2. Методология и логика качественных исследований в социальной работе /Ср/                                                       | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0          |            |
| Тема 1.3 Проектирование качественного исследования /Лек/                                                                                | 3              | 4     | ОПК-2.1     | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3                   | 0          |            |

|                                                                                                    |   |   |         |                                     |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------|-------------------------------------|---|--|
|                                                                                                    |   |   |         | Э1 Э2 Э3<br>Э4                      |   |  |
| Тема 1.3 Проектирование качественного исследования /Сем зан/                                       | 3 | 4 | ОПК-2.1 | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 1.3 Проектирование качественного исследования /Ср/                                            | 3 | 6 | ОПК-2.1 | Л2.1 Л2.2<br>Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Раздел 2. Качественные методы: характеристика и принципы организации исследований</b> |   |   |         |                                     |   |  |
| Тема 2.1. Метод качественного интервью /Лек/                                                       | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0 |  |
| Тема 2.1. Метод качественного интервью /Сем зан/                                                   | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.1. Метод качественного интервью /Ср/                                                        | 3 | 6 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.2. Биографический метод /Лек/                                                               | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.2. Биографический метод /Сем зан/                                                           | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.2. Биографический метод /Ср/                                                                | 3 | 6 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.3. Метод наблюдения /Лек/                                                                   | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.3. Метод наблюдения /Сем зан/                                                               | 3 | 4 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4  | 0 |  |
| Тема 2.3. Метод наблюдения /Ср/                                                                    | 3 | 6 | ПК-6.2  | Л1.1<br>Л1.2Л2.1                    | 0 |  |

|                                                                                      |   |   |                   |                                                 |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------|-------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                      |   |   |                   | Э1 Э2 Э3<br>Э4                                  |   |  |
| Тема 2.4. Анализ документов<br>/Лек/                                                 | 3 | 4 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0 |  |
| Тема 2.4. Анализ документов<br>/Сем зан/                                             | 3 | 4 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0 |  |
| Тема 2.4. Анализ документов<br>/Ср/                                                  | 3 | 5 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4              | 0 |  |
| Тема 2.5. Организация и проведение фокус-<br>групп /Лек/                             | 3 | 6 | ПК-6.2            | Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4         | 0 |  |
| Тема 2.5. Организация и проведение фокус-<br>групп /Сем зан/                         | 3 | 6 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Тема 2.5. Организация и проведение фокус-<br>групп /Ср/                              | 3 | 6 | ПК-6.2            | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |
| Качественные методы: характеристика и<br>принципы<br>организации исследований /Конс/ | 3 | 2 | ОПК-2.1<br>ПК-6.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3<br>Э4 | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные образовательные технологии: технология проблемного обучения, технология игрового обучения, технология проведения учебной дискуссии, технология объяснительно-иллюстративного обучения, технология балльно-рейтингового контроля.  
Инновационные методы: диалоговая лекция.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

|      | Авторы,                                        | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Издательство, год                                         |
|------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Л1.1 | С. Б. Абрамова, Н. Л. Антонова, А. В. Меренков | Методология и методы социологического изучения социальных изменений: учебно-методическое пособие : Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета в качестве учебно-методического пособия для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 39.04.01 «Социология» (112 с.) | Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2020 |

|      | Авторы,     | Заглавие                                                                      | Издательство, год             |
|------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Л1.2 | Филь, Т. А. | Методология и методы психологических исследований : учебное пособие (140 с. ) | Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021 |

## 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,         | Заглавие                                                                                                                              | Издательство, год                             |
|------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Л2.1 | Клименко, И. С. | Клименко, И. С. Методология системного исследования : учебное пособие / И. С. Клименко. — 2-е изд. — : Учебное пособие (273 с)        | Саратов : Вузовское образование, 2020. , 2020 |
| Л2.2 | Кравченко С.А.  | Социология в 2 т. Т. 1. Классические теории через призму социологического воображения: учебник для вузов (584 с.)                     | М.: Юрайт, 2023                               |
| Л2.3 | Кравченко С.А.  | Социология в 2 т. Т. 2. Новые и новейшие социологические теории через призму социологического воображения: учебник для вузов (636 с.) | М.: Юрайт, 2023                               |

### 4.2. Перечень ресурсов

#### информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                               |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Э1 | Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> |
| Э2 | ЭБС «ЛАНЬ»                                    | <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>     |
| Э3 | ЭБС «ЗНАНИУМ»                                 | <a href="https://znanium.ru/">https://znanium.ru/</a>           |
| Э4 | ЭБС «SOCHUM»                                  | <a href="https://sochum.ru/">https://sochum.ru/</a>             |

### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Банк социологических данных Института социологии РАН // <https://www.datacatalogs.ru/>  
 Институт социально-политических исследований // <http://www.ispr.ras.ni>  
 Московский общественный научный фонд // <http://www.mpsf.org/indexr.html.ru>  
 Социологические исследования (Социс) // <http://www.isras.rssi.ru>  
 Социологический журнал // <http://win/www.nir.ru>

### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Количественные и качественные методы: сравнительный анализ.
2. Исследовательская стратегия качественных методов.
3. Сферы применения качественных методов и их познавательные возможности.
4. Гуманистический подход как идеология качественных исследований в социальной работе.
5. Концепция понимания в теориях В. Дильтея и Г. Зимеля.
6. Проблема понимания и категория «социальное действие» в трудах М. Вебера.
7. Символический интеракционизм Ч. Кули, Дж. Г. Мида и Г. Блумера.
8. Драматургическая социология И. Гофмана. Феноменология. Этнометодология Г. Гарфинкеля.
9. Чикагская и Франкфуртская школы как центры формирования качественной методологии.
10. Микропроцессы. Качественные методы как способ изучения субъективного, индивидуального,

локального.

11. Исследовательские задачи качественных методов.
12. Способ анализа и интерпретации данных качественных исследований.
13. Глубинное интервью. Различие технологий проведения в зависимости от цели исследования.
14. Нарративное интервью.
15. Исследовательские возможности биографического метода.
16. Классический и интерпретативный подход к исследованию.
17. Понятие наблюдения в социальной работе. Отличие научного наблюдения от бытового.
18. Классификация видов наблюдения.
19. Использование метода наблюдения для получения количественной и качественной социальной информации.
20. Социально-психологические проблемы, связанные с включением наблюдателя в экспериментальную группу.
21. Традиционный (содержательный) и формализованный анализ документов.
22. Методика и техника контент-анализа.
23. Интент-анализ прессовых публикаций.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Интерсубъективный мир как специфическая форма социальности.
2. Концепция социокультурного поля в качественном исследовании.
3. Методологическая дискуссия и исследовательские практики.
4. «Качественные» исследования социальной реальности в Европе и США.
5. «Качественные» исследования в Российском контексте.
6. Эффекты влияния исследователя на ход и результат проводимого исследования.
7. Социокультурные факторы и их влияние на ход исследования.
8. Логика формирования целеориентированной выборки.
9. Виды целеориентированной выборки (развернутая характеристика одного из видов).
10. Причины искажения объективности при проведении качественного исследования.
11. Разновидности интервью в социальных исследованиях.
12. Основные преимущества и недостатки метода интервью.
13. Особенности построения нарративного интервью в работе с социальными проблемами различных категорий клиентов (проблемами пожилых людей, случаями насилия в семье и т.п.).
14. Разновидности биографического метода.
15. История жизни как частный вид биографического метода.
16. Использование биографического метода при работе с пожилыми клиентами социальной службы.
17. Использование биографического метода при социальной работе с семьей.
18. Использование биографического метода с целью проектирования жизненного пути.
19. Специфика использования наблюдения в практике социальной работы.
20. Психологические эффекты при наблюдении.
21. Требования, выдвигаемые к наблюдателю.
22. Количественный и качественный анализ документов. Их соотношение.
23. Из истории контент-анализа.
24. Цели применения анализа документов в социальной работе.

Темы эссе

1. Исследователь как «путешественник».
2. Качественные методы как способы познания индивидуального.
3. Влияние субъективного мира исследователя на результаты качественного исследования.
4. Метод интервью в психологии и социологии: сравнительный анализ.
5. Этические проблемы, возникающие при использовании метода интервью.
6. Искусство задавать вопросы.
7. Исследовательские и коррекционные возможности биографического метода.
8. Научное и бытовое наблюдение: сравнительный анализ.
9. Этические проблемы включенного и не включенного наблюдения

## 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Качественные методы исследования в социальной работе" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Качественные методы исследования в социальной работе" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, беседа по теме, собеседование, реферат, эссе, творческое задание.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основным методом изучения учебной дисциплины «Качественные методы исследования в социальной работе» является лекционно-практический, сочетающий лекции, практические занятия и самостоятельную работу обучающихся с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Лекционные занятия носят проблемно-объяснительный характер. Обучающиеся должны хорошо усвоить содержание лекций и ознакомиться с рекомендованной литературой. Необходимо убедиться в творческом осмыслении курса, проверить способность обучающихся определить главное в текстовых материалах, экстраполировать усвоенную методику анализа на исследование новых ситуаций.

Важное место в успешном овладении дисциплиной принадлежит практическим занятиям, которые являются основными формами закрепления и контроля знаний, полученных на лекционных занятиях, способствуют выработки умений применять полученные знания на практике. Практические занятия направлены на активизацию работы обучающихся в течение учебного периода, формирование и развитие потребности в инновационном подходе к индивидуальной самореализации в ходе овладения данной учебной дисциплиной и другими дисциплинами учебного плана, с которыми данная дисциплина имеет тесные межпредметные связи.

Самостоятельная работа обучающихся рассчитана на углубление и конкретизацию знаний и навыков, полученных в ходе лекционных и практических занятий. В ходе самостоятельной работы обучающиеся закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к практическим занятиям.

В ходе самостоятельной работы обучающиеся используют методические указания по подготовке к практическим занятиям, где даны задания, методические указания к их выполнению, основная и дополнительная литература, которую обучающиеся могут использовать.

На консультациях, проводимых преподавателем в рамках тематики учебной дисциплины «Качественные методы исследования в социальной работе», обучающийся получает исчерпывающие ответы на хорошо продуманные и четко сформулированные вопросы, которые оказались недостаточно усвоенными в ходе лекций и самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся является основной формой овладения знаниями в свободное от аудиторных занятий время.

По дисциплине «Качественные методы исследования в социальной работе» рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение и углубленное обработки определенных разделов дисциплины и отдельных вопросов;

- изучение материала лекций по конспектам, учебникам и специальной литературе;

- подготовка к практическим занятиям;

- выполнение индивидуальных заданий;

- выполнение творческих заданий;

- написание рефератов;

- написание эссе.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- консультационная помощь.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы тестирование, самоотчеты, защита творческих работ и др.

Творческие задания выполняются обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Для их качественного выполнения необходимо усвоить теоретический материал, необходимый для выполнения конкретного задания, освоить схему проведения качественного исследования с применением определенного метода, а также использовать весь арсенал знаний, умений и компетенций, освоенных в процессе обучения по образовательной программе бакалавриата и в первом семестре при обучении по программе магистратуры.

Реферат – письменная самостоятельная работа студента по установленной тематике. Имеет цель обзора весомого фрагмента по определенной теме и поэтому требует от студента умения творчески работать с литературными источниками.

Эссе – краткое, свободное прозаическое сочинение, рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические рекомендации по написанию рефератов.

1. Реферат (от лат. *refere* – сообщаю) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Это самостоятельная научноисследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носит проблемно-тематический характер. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Прежде чем выбрать тему реферата, автору необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

2. Этапы работы над рефератом:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используется не менее 8-10 различных источников);
- 3) составление библиографии;
- 4) обработка и систематизация информации;
- 5) разработка плана реферата;
- 6) написание реферата;
- 7) публичное выступление с результатами исследования.

3. Реферат должен содержать план работы, включающий введение, логически связанный перечень вопросов позволяющих раскрыть выбранную тему и сформулировать полученные выводы, заключение, библиографический список.

4. Рекомендуемый объем реферата – от 15 до 25 страниц машинописного текста, не считая титульного листа.

Работа должна быть выполнена на белой бумаге стандартного листа А4. Текст должен быть отпечатан на компьютере в текстовом редакторе Microsoft Word и отвечать следующим требованиям: параметры полей страниц должны быть в пределах: верхнее и нижнее – по 20 мм, правое – 10,5 мм, левое – 30 мм, шрифт –

Times New Roman Cyr, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц в реферате должна быть сквозной, начиная со второй страницы. Номер проставляется арабскими цифрами посередине сверху каждой страницы.

5. Каждый пункт плана должен начинаться с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, библиографическому списку.

Текстовая часть работы начинается с введения, которое не считается самостоятельным разделом, поэтому не имеет порядкового номера. Введение есть структурная часть работы, в которой аргументируется выбор конкретной темы, обозначается её актуальность, ставятся цели и задачи, которые предполагается решить. Введение по объёму может быть от одной до двух страниц. Текстовая часть работы завершается заключением, которое, как и

введение не рассматривается в качестве самостоятельного раздела и тоже не имеет порядкового номера.

Заключение может быть выполнено в объёме от одной до двух страниц и содержит основные выводы, к которым пришёл студент при выполнении реферата.

6. Библиографический список составляется на основе источников, которые были просмотрены и изучены студентом при написании реферата. Данный список отражает самостоятельную творческую работу студента, что позволяет судить о степени его подготовки и углублении в выбранную тематику. Чтобы избежать ошибок при описании какого-либо источника, необходимо тщательно сверить его со сведениями, которые содержатся в соответствующих выписках из каталогов и библиографических указателях.

Вся использованная литература размещается в следующем порядке: законодательные акты, постановления, нормативные документы; вся остальная литература в алфавитном порядке; источники из сети Интернет.

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносok монографии, учебники, рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе обучающегося - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем).

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе:

1) Титульный лист;

2) Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3) Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

- причина — следствие,
- общее — особенное, форма — содержание,
- часть — целое,
- постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, при необходимости, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией

(соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли. Хорошо проверенный (и для большинства — совершенно необходимый) способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании.

Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4 Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.